



WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

Bydgoszcz, 14 czerwca 2018 r.

WPS.III.9421.3.7.2018.ArK/EA

**Pani
Elżbieta Zajonz
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Warzyn 1
88-140 Gniewkowo**

Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 z późn. zm.) oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61, poz. 543 z późn. zm.), przekazuje niniejsze zalecenie pokontrolne.

W dniach 3, 6, 11, 24, 25 i 27 kwietnia 2018 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnienia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę problemową w Domu Pomocy Społecznej w Warzynie - zwanym dalej Domem lub DPS.

Tematyka kontroli obejmowała stan organizacyjno-prawny jednostki kontrolowanej, świadczenie usług opiekuńczych wobec mieszkańców domu, posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, kwalifikacje zawodowe pracowników zatrudnionych w Domu Pomocy Społecznej w Warzynie.

Celem kontroli było ustalenie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2017 r. do dnia kontroli. Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli. Przedmiotowy protokół w dniu 24 maja 2018 r. został podpisany przez Dyrektora jednostki podlegającej kontroli.

Dom jako jednostka organizacyjna Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu posiada wymagane dokumenty niezbędne do jej funkcjonowania tj. Statut oraz Regulamin Organizacyjny.

W ramach usług opiekuńczych Mieszkańcom Domu udzielana jest pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych – zgodnie z wymogami standardu określonymi w § 5 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. poz. 964 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734) obowiązujących w trakcie postępowania kontrolnego. Dom zatrudnia 17 pracowników na stanowiskach opiekunów. Do ich podstawowych obowiązków należy pomoc i towarzyszenie mieszkańcom w codziennych czynnościach z zakresu samoobsługi i higieny osobistej, pielęgnacji oraz dbanie o zdrowie i higienę osobistą osób chorych, niesamodzielnych, dbanie o mieszkańców mniej sprawnych poprzez udzielanie im wszelkiej pomocy. Stwierdzono, iż dyżur nocny pełnią pracownicy na stanowiskach pokojowych oraz pielęgniarka. Pełnienie dyżurów przez pokojowych w porze nocnej do obowiązków których należy w szczególności

utrzymanie czystości w pokojach mieszkańców i pomieszczeniach ogólnodostępnych należy uznać za niewystarczające dla efektywnej realizacji usług opiekuńczych.

Dom posiada wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego na poziomie 0,51 (87 : 44,24), zgodny z zapisem § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Analiza kwalifikacji osób zatrudnionych w Domu wykazała, iż Dyrektor Domu spełnia wymogi zawarte w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy zatrudnieni są na stanowiskach zgodnie z obowiązującym w tym zakresie rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. (Dz. U. z 2014 r. poz. 1786 z późn. zm.).

W toku czynności kontrolnych ustalono, że Dom zatrudnia dwóch pracowników socjalnych na 87 Mieszkańców. Stan ten jest zgodny z zapisem § 6 ust. 2 pkt 1 cytowanego wyżej rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej

Wszyscy Mieszkańcy DPS objęci są regularną, specjalistyczną opieką medyczną lekarza psychiatry świadczącego usługi w Domu. W przypadkach nagłych, po uprzednim zgłoszeniu potrzeby konsultacji psychiatrycznej, mieszkaniec jest dowożony do przychodni w Inowrocławiu. Mieszkańcy mają możliwość kontaktu z psychologiem tylko w poradni psychologicznej w Inowrocławiu. Bieżący brak kontaktu mieszkańca z psychologiem, zwłaszcza dla typu domu dla osób przewlekle psychicznie chorych nie zapewnia standardu wynikającego z zapisu § 6 ust 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Dyrektor Domu oświadczył, iż w roku 2018 planowane jest zatrudnienie psychologa na 0,25 etatu.

Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie z uchybieniami**.

W okresie objętym kontrolą Domem kierowało dwóch Dyrektorów, których na podstawie § 17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli wskazuje się, jako osoby odpowiedzialne za powstanie uchybień, a obecnie sprawującego funkcje Dyrektora Domu za podjęcie działań w celu ich usunięcia.

W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego, przekazując powyższe uwagi i wnioski Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca:

1. Zapewnienie świadczenia usług opiekuńczych w Domu w porze nocnej przez pracowników zatrudnionych na stanowisku opiekunów.
2. Zatrudnienie w Domu psychologa.

Termin wykonania: niezwłocznie

Zgodnie z art. 128 ust. 1 - 7 ustawy o pomocy społecznej:

1. Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126 cyt. wyżej ustawy, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni

jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższego zalecenia lub przyczynach braku jego realizacji. W przypadku braku realizacji zalecenia pokontrolnego zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 57a ustawy o pomocy społecznej.

**Wojewoda
Kujawsko-Pomorski**