



WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WBZK.III.431.6.2014.MŚ

Bydgoszcz styczenia 2015r.

Pan
K. M.
Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala
Specjalistycznego
we Włocławku

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013r. poz. 757 z późn. zm.) oraz art. 118 – 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2013r. poz. 217 z późn. zm.) w związku z § 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. poz. 1509 z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola według kryterium legalności i rzetelności w kierowanym przez Pana Dyrektora Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku w dniach 14 – 17 października 2014r.

w zakresie:

1. Przedmiot kontroli:
 - a) sprawdzenie aktualności wpisu do rejestru zakładów opieki zdrowotnej;
 - b) sprawdzenie aktualności statutu zakładu opieki zdrowotnej;
 - c) sprawdzenie prowadzenia wymaganych dokumentów dla zespołów ratownictwa medycznego:
 - w zakresie rejestru zakładów opieki zdrowotnej;
 - w zakresie organizacyjnym;
 - w zakresie wymagań sanitarnych;
 - w pozostałym zakresie.
 - d) sprawdzenie stanowiska u dyspozytora medycznego wraz z wyposażeniem;
 - e) analiza dokumentacji (karty wyjazdów, plany dyżurów) zespołów ratownictwa medycznego;
 - f) analiza obszarów stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego;
 - g) sprawdzenie specjalistycznych środków transportu pod względem stanu technicznego, leków oraz wyposażenia wymaganego dla ZRM;
 - h) sprawdzenie SOR pod względem wymogów określonych w Rozporządzeniu MZ z dnia 3.11.2011r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego;

2. Okres objęty kontrolą: lata 2013-2014r.

W wyniku przeprowadzonej kontroli kontrolowaną działalność ocenia się: **pozytywnie z uchybieniami**, na podstawie następujących ustaleń:

W ramach systemu PRM udzielane są świadczenia zdrowotne w zakresie ratownictwa medycznego na terenie działania zespołów ratownictwa medycznego w razie wypadku, urazu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, udzielenia bezzwłocznej pomocy medycznej w miejscu zdarzenia osobom, które uległy wypadkowi lub nagle zachorowały, a także transportu tych chorych do oddziałów ratunkowych z miejsc zdarzeń. W 2013r. zespoły ratownictwa medycznego (typu „S” i typu „P”) wyjeżdżały 21 900 razy do różnego rodzaju zdarzeń. Obszar działania obejmuje: miasto Włocławek, w którym obsługiwana liczba ludności wynosi – 115 825 mieszkańców oraz powiat włocławski z wyłączeniem gminy Lubanie, w których obsługiwana liczba ludności wynosi – 82 550 mieszkańców. Łączna ilość obsługiwanych mieszkańców – 198 375.

Na 1 ZRM przypada 24 797 mieszkańców (średnia za województwo – 24 112). W omawianym okresie ZRM wykonały 21 900 interwencji do różnego rodzaju zdarzeń, co w przeliczeniu na jeden ZRM przypada 2 737 interwencji (średnia za woj. – 2 019), natomiast dziennie 7,5 interwencji (średnia za woj. – 5,53).

Obszar działania obejmuje miasto Włocławek – 115 825 mieszkańców, miasta miejsko-gminne: Brześć Kujawski – 11 621, Lubraniec – 9 874, Chodecz – 6 248, Izbica Kujawska – 7 903, Lubień Kujawski – 7 559 i Kowal – 3 539 oraz gminy: Włocławek – 6 956, Kowal – 4 007, Choceln – 8 118, Baruchowo – 3 562, Boniewo – 3 548 oraz Fabianki – 9 615. Telefoniczne zgłoszenia na numery 112 lub 999 są automatycznie łączone z dyspozytorem medycznym we Włocławku. Dyspozytor medyczny usytuowany jest przy wejściu do części socjalnej zespołów ratownictwa medycznego, pomieszczenie o pow. 15 m² w budynku przy ul. Lunewil 15 we Włocławku. Do dyspozycji dyspozytorów jest: szatnia, pokój śniadaniowy, dyżurka, sanitariaty, prysznic. Stanowisko dyspozytora wyposażone jest m.in. w łącza przewodowe i bezprzewodowe z zespołami ratownictwa medycznego z możliwością selektywnego wywoływania, łącza informatyczne, dostęp do sieci komputerowej wewnętrznej z dostępem do internetu, telefony komórkowe, telefon alarmowy 999 nr (054) 232-44-00, fax.- (054) 232-69-70. Dyspozytorzy medyczni zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o PRM prowadzą następującą dokumentację medycznych czynności ratunkowych: dziennik pracy pogotowia ratunkowego, karta zlecenia wyjazdu pogotowia ratunkowego, księga raportów dyspozytorskich. W tym miejscu dyspozytor medyczny przejmuje kontrolę nad danym zgłoszeniem. Zespoły wyjazdowe podstawowe „P” przy podejmowaniu decyzji na miejscu zdarzenia mogą korzystać z konsultacji telefonicznej z lekarzem zespołu specjalistycznego „S”.

Obszar działania obsługuje 8 zespołów ratownictwa medycznego, w tym: 4 – zespoły specjalistyczne „S” oraz 4 zespoły podstawowe „P”.

W roku 2013 ZRM podległe pod Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku wyjeżdżały do 21 900 wezwań, w których występowało zagrożenie życia, co w porównaniu do 2012 roku, ilość wyjazdów zmniejszyła się o 2,9% , tj. z 22 553 w 2012r. do 21 900 w 2013r. (o 653 wyjazdy mniej).

W miastach powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 15 611 interwencji, mniej o 326, tj. o 2,05% niż w 2012r. (w 2012r. - 15 937), natomiast poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 6 289 interwencji, mniej o 327 tj. o 4,94% (w 2012r. – 6 616).

Zespoły ratownictwa medycznego w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców do 14 699 zdarzeń wyjeżdżały w czasie krótszym niż 15 minut, mniej o 517 (3,4%) niż w 2012r. – 15 216, natomiast poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców do 5 888 zdarzeń wyjeżdżały w czasie krótszym niż 20 minut, mniej o 367 (5,87%) niż w 2012r. – 6 255.

W roku 2013r. o 231 zwiększyła się ilość wyjazdów do zdarzeń w przedziale 16-25 i więcej minut, tj. o 21,35%, w porównaniu do roku 2012 (z 1 082 w 2012r. do 1313 w 2013r.). Wskaźnik przekroczenia ustawowych norm czasowych w stosunku do wszystkich wyjazdów wynosi **6,0%** i znacznie przekracza średnią w województwie (4,1%) – jest jednym z gorszych wyników. W miastach powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 912 przypadków przekroczenia ustawowej normy czasu tj. 15 minut (w 2012r. – 721), współczynnik w stosunku do wszystkich wyjazdów wynosi 5,8% (współczynnik za województwo 3,00%), natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 401 przypadków w których ZRM wyjeżdżały w czasie dłuższym niż 20 minut (w 2012r. – 361 o 11,08% więcej), a współczynnik w stosunku do wszystkich wyjazdów wynosi 6,4% (współczynnik za województwo wynosi 6,1%).

W 2013r. **zespół specjalistyczny „S”** stacjonujące we **Włocławku, ul. Lunewil 15** wykonał 4 129 wyjazdów, w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego, odnotował więcej wyjazdów do zdarzeń o 1,0%, tj. o 41 wyjazdów (4 088 w 2012r.). Na 4 129 wyjazdów 192 przekroczyły ustawowe normy czasowe, co stanowi 4,7% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu, odnotowano zwiększenie ilości takich wyjazdów o 58, tj. o 43,28% w stosunku do roku ubiegłego (w 2012r. – 134). Wszystkie dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców.

Zespół specjalistyczny „S” stacjonujący również we **Włocławku przy ul. Kaliskiej 104a** wykonał w tym okresie 3 841 interwencji co w porównaniu do roku 2012 odnotowano zwiększenie ilości interwencji o 12, tj. o 0,31% (w 2012r. – 3 829). Na 3 841 wyjazdów w 247 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe, co stanowi 6,3% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu (w 2012r. było 205 – wzrost o 42, tj. o 20,49%). Wszystkie dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców.

Zespół specjalistyczny „S” stacjonujący we **Włocławku przy ul. Papieżka 89** wykonał 3 615 interwencji co w porównaniu do roku 2012 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 39, tj. o 1,07% (w 2012r. – 3 654). Na 3 615 wyjazdów w 320 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe, co stanowi 8,85% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu (w 2012r. było 238). Wszystkie dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców.

Zespół specjalistyczny „S” stacjonujący w **Brześciu Kujawskim** przy ul. H. Sawickiej 5 wykonał w tym okresie 1 746 interwencji co w porównaniu do roku 2012 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 109, tj. o 5,88% (w 2012r. – 1 855). Na 1 746 wyjazdów w 150 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe, co stanowi 8,6% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu (w 2012r. było 151 – spadek o 1) i dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 20 minut poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców.

Zespół podstawowy „P” stacjonujący we **Włocławku przy ul. Lunewil 15** wykonał, w tym okresie 4 026 interwencji co w porównaniu do roku 2012 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 340, tj. o 7,79% (w 2012r. – 4 366). Na 4 026 wyjazdów w 153 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe, co stanowi 3,8% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu (w 2012r. były 144 – odnotowano wzrost o 9 interwencji, tj. o 6,25%). Wszystkie dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców.

Zespół podstawowy „P” stacjonujący w **Chodczu** przy ul. Al. Zwycięstwa 19 wykonał w tym okresie 1 512 interwencji co w porównaniu do roku 2012 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 82, tj. o 5,14% (w 2012r. – 1 594). Na 1 512 wyjazdów w 120 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe, co stanowi 7,9% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu (w 2012r. było 81 takich przypadków - wzrost o 39, tj. o 48,15%).

Wszystkie dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 20 minut poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców.

Zespół podstawowy „P” stacjonujący w **Kowalu** przy ul. Piwnej 3 wykonał w tym okresie 1 899 interwencji co w porównaniu do roku 2012 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 4 (w 2012r. – 1 903). Na 1 899 wyjazdów w 87 przypadkach przekroczono ustawowe normy czasowe, co stanowi 4,6% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu (w 2012r. było 89 i odnotowano spadek o 2). Wszystkie dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 20 minut poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców.

Zespół podstawowy „P” stacjonujący w **Izbicy Kujawskiej** przy ul. Narutowicza 16 wykonał w tym okresie 1 132 interwencje. Na 1 132 wyjazdy w 44 przypadkach przekroczono ustawowe normy czasowe, co stanowi 3,9% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu i wszystkie dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 20 minut poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców.

Analogicznie zespoły ratownictwa medycznego w pierwszym półroczu 2014r. (podległe pod Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku) wyjeżdżały do 12 068 wezwań, w których występowało zagrożenie życia.

W miastach powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 8 519 interwencji natomiast poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 3 549 interwencji.

W miastach powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 499 przypadków przekroczenia ustawowej normy czasu tj. 15 minut, a współczynnik w stosunku do wszystkich wyjazdów wynosi **5,9%** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 239 przypadków w których ZRM wyjeżdżały w czasie dłuższym niż 20 minut, a współczynnik w stosunku do wszystkich wyjazdów wynosi **6,7%**. Wskaźnik przekroczenia ustawowych norm czasowych w stosunku do wszystkich wyjazdów wynosi **6,1%**.

Jako uchybienia należy ocenić czasy dotarcia zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia w przypadku przekroczeń maksymalnych czasów dotarcia, określonych w art. 24 ust. 1 pkt. 3 ustawy o PRM zgodnie, z którymi nie może być on dłuższy niż:

- **15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców,**
- **20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców.**

Podsumowując przekroczenia maksymalnych czasów dotarcia w jednostce kontrolowanej stwierdzono: w 2013r. w 1 313 przypadkach, co stanowi **6,0%** wszystkich wyjazdów zrm; w I półroczu 2014r. w 738 przypadkach, co stanowi **6,1%** wszystkich wyjazdów zrm.

Do monitorowania realizacji zadania stosuje się analizy kwartalne, półroczne oraz roczne z czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego przez poszczególnych dysponentów według określonych narzędzi badawczych przekazanych do wykonania zakładom opieki zdrowotnej, którzy są dysponentami systemu PRM.

W **województwie kujawsko-pomorskim** mediana czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego w miastach powyżej 10 tysięcy mieszkańców do osób z zagrożeniem życia w 2013 roku wynosiła **6,08 min.**, a w **WSS we Włocławku** wynosiła **6,22 min.**

Natomiast w **województwie kujawsko-pomorskim** mediana czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców do osób z zagrożeniem życia w 2013 roku wynosiła **10,43 min.**, a w **WSS we Włocławku** wynosiła **10,17 min.**

Natomiast po III kwartałach roku 2014 mediana czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego w miastach powyżej 10 tysięcy mieszkańców do osób z zagrożeniem życia kontrolowanego dysponenta wynosiła **6,18 min.**, a poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców mediana wynosiła **10,20 min.**

Ustawowe parametry zostały osiągnięte (do 8 min. w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców i do 15 min. poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców).

Z kolei wartość trzeciego kwartyła:

- w roku 2013 dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **8,49 min.** – norma wynosi 12 min., natomiast poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **14,11 min.** – norma wynosi 20 min.;
- po 3 kwartałach 2014r. dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **8,42 min.** norma wynosi 12 min., natomiast poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **14,20 min.** – norma wynosi 20 min

Liczba porządkowa miesiąca	Obszar działania zespołów ratownictwa medycznego nr RAZEM Włocławek za rok 2013r.	0-3min	4-6min	7-9min	10-12min	13-15min	16-18min	19-21min	22-24min	25 i więcej min	SUMA	Mediana	III kwartyl
1	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	101	786	292	75	57	44	17	16	39	1427	6,339695	8,890411
1	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	68	108	73	112	68	61	26	19	37	572	11,00446	16,03689
2	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	97	628	263	56	37	24	11	14	26	1156	6,300159	8,628327
2	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	67	91	72	101	75	43	17	10	23	499	10,59406	14,76
3	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	132	712	331	66	48	46	24	13	33	1405	6,405899	8,907855
3	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	72	121	97	111	62	39	28	27	15	572	9,891753	14,39113
4	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	96	694	285	71	32	20	14	17	17	1246	6,280259	8,528947
4	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	62	79	80	103	62	47	12	6	14	465	10,34951	14,23387
5	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	145	697	254	69	35	31	10	13	24	1278	6,128407	8,384843
5	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	56	112	83	100	71	40	14	17	20	513	10,18	14,45775
6	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	124	761	251	69	41	14	19	10	11	1300	6,075558	8,084661
6	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	71	125	92	111	49	33	14	4	13	512	8,972826	10,64788
7	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	118	755	250	64	43	30	15	8	20	1303	6,121854	8,26
7	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	80	117	93	110	67	43	18	19	18	565	9,774194	14,09701
8	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	137	719	242	85	45	19	23	9	24	1303	6,148818	8,512397
8	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	65	93	91	133	58	39	9	17	9	514	10,19173	13,21983
9	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	131	704	257	69	36	8	10	4	18	1237	6,079545	8,09144
9	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	62	88	88	106	60	34	14	10	16	478	10,04245	13,7625
10	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	101	746	267	71	44	20	17	12	20	1298	6,205764	8,429775
10	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	62	91	86	129	58	39	13	8	12	498	10,24419	13,32328
11	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	95	744	264	75	31	20	18	11	16	1274	6,1875	8,332386
11	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	64	92	94	140	65	34	15	15	28	547	10,51429	13,96923
12	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	94	767	325	79	36	33	21	7	22	1384	6,340939	8,640769
12	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	64	131	77	117	58	49	14	16	28	554	10,14103	14,40948
SUMA	(miasta powyżej 10tys.mieszkańców)	1371	8713	3281	849	485	309	199	134	270	15611	6,215655	8,485827
	(poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców)	793	1248	1026	1373	753	501	194	168	233	6289	10,17043	14,10558
	RAZEM	2164	9961	4307	2222	1238	810	393	302	503	21900	-	-

Liczba porządkowa miesiąca	Obszar działania Zespołu ratownictwa medycznego nr RAZEM Włocławek po III kw. 2014r.	0-3min	4-6min	7-9min	10-12min	13-15min	16-18min	19-21min	22-24min	25 i więcej min	SUMA	Mediana	III kwartyl
1	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	115	744	323	73	35	29	18	18	33	1388	6,3366935	8,697368
1	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	54	112	72	139	73	51	23	20	29	573	11,057554	15,19863
2	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	94	710	310	68	47	23	19	6	24	1301	6,3535211	8,669355
2	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	66	104	83	103	79	49	22	13	16	535	10,436893	14,74684
3	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	153	825	286	92	59	37	17	15	30	1514	6,1981818	8,659965
3	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	82	102	111	123	76	57	24	18	26	619	10,365854	14,85526
4	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	113	834	298	68	46	29	20	12	22	1442	6,1888489	8,361577
4	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	63	127	93	133	61	60	20	22	19	598	10,37218	14,63525
5	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	115	807	327	88	47	26	15	10	21	1456	6,2806691	8,566514
5	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	79	132	114	120	71	35	23	12	27	613	9,5263158	13,65493
6	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	142	798	273	85	45	35	20	8	12	1418	6,1334586	8,365385
6	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	117	111	93	130	70	37	16	13	24	611	9,516129	13,34286
7	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	127	831	287	77	56	27	18	10	20	1453	6,166065	8,385017
7	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	87	127	95	151	75	74	27	29	22	687	10,695364	15,24
8	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	173	830	253	81	50	29	14	9	20	1459	6,013253	8,090909
8	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	85	140	113	143	55	39	17	9	16	617	9,2300885	12,63287
9	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	161	851	261	62	39	30	17	7	20	1448	5,9864865	7,859195
9	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	73	103	97	142	65	46	21	9	15	571	10,274648	13,64615
10	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
10	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
11	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
11	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
12	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
12	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
SUMA	(miasta powyżej 10tys.mieszkańców)	1193	7230	2618	694	424	265	158	95	202	12879	6,1771784	8,417494
	(poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców)	706	1058	871	1184	625	448	193	145	194	5424	10,196368	14,1988
	RAZEM	1899	8288	3489	1878	1049	713	351	240	396	18303	-	-

Po szczegółowej analizie wyjazdów indywidualnych zespołów ratownictwa medycznego u kontrolowanego dysponenta wynika, że ustawowe parametry mediany czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego w miastach powyżej 10 tysięcy mieszkańców do osób z zagrożeniem życia zostały przekroczone przez zrm typu „S” stacjonujący we Włocławku przy ulicy Papieżka 89 w następujących okresach:

- **styczeń 2013r.**, mediana wynosiła: **8,22 min.**;
- **luty 2013r.**, mediana wynosiła **8,12 min.**;
- **marzec 2013r.**, mediana wynosiła **8,35 min.**;
- **kwiecień 2013r.**, mediana wynosiła **8,18 min.**;
- **styczeń 2014r.**, mediana wynosiła **8,24 min.**;
- **kwiecień 2014r.**, mediana wynosiła **8,18 min.**;

Rok 2013

Liczba porządkowa miesiąca	Obszar działania zespołu ratownictwa medycznego nr 3 WŁOCLAWEK, ul. Papieżka, S-3 Mercurdes nr. rej. CW 73255	0-3min	4-6min	7-9min	10-12min	13-15min	16-18min	19-21min	22-24min	25 i więcej min	SUMA	Mediana
1	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	5	103	144	23	16	21	7	3	10	332	8,21875
1	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	7	83	129	17	14	9	5	4	7	275	8,116279
2	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	8	94	156	19	19	20	12	4	10	342	8,336538
3	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	7	75	127	26	10	7	7	1	3	263	8,181102
4	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	9	100	113	26	15	9	4	6	5	287	7,929204
5	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	7	131	107	25	19	2	13	6	4	314	7,546729
6	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	7	117	107	22	18	16	3	1	5	296	7,686916
7	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	9	104	116	26	23	8	8	1	7	302	7,99569
8	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	9	96	115	19	16	4	3	3	4	269	7,782609
9	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	8	115	114	19	18	11	6	3	8	302	7,75
10	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
11	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	8	124	130	21	14	8	5	3	2	315	7,6
11	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
12	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	11	107	131	26	11	20	2	1	9	318	7,950382
12	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
SUMA		95	1249	1489	269	193	135	75	36	74	3615	7,934856

W ramach kontroli sprawdzono karty zleceń wyjazdów losowo z 9 miesięcy 2014r. (styczeń – wrzesień 2014r.). Szczegółowy zakres sprawdzania polegał na analizie w odniesieniu do każdego wyjazdu, która obejmowała: numer zlecenia wyjazdu z książki pogotowia lub z książki transportów, ilości przejechanych kilometrów, numeru rejestracyjnego pojazdu, rodzaju zespołu ratownictwa medycznego, opis zadania zespołu, kilometry i czas zużyty na wykonanie zadań transportowych. Z ustaleń kontroli wynika:

- w miesiącu sierpniu 2014r. w **5 przypadkach ambulans typu „S” wyjeżdżał bez obsady lekarskiej** (S₂ - w dniu 22.08.2014r. nr zlec. 16343-2722; S₃ - w dniu 5.08.2014r. nr zlec: 15153/2325; 15164/2328; 15171/2329; 15171/2329;
- analizując harmonogram pracy lekarzy w zespołach ratownictwa medycznego w okresie styczeń – wrzesień 2014r. i porównując z kartami zleceń wyjazdów wynika, że:
 - obsada lekarzy jest spójna (ten sam lekarz wpisany w harmonogramie pracy wyjeżdżał w zrm);
 - stwierdzono **brak lekarza w obsadzie zrm typu „S”** na ogólną liczbę **godzin 99,5** w dniach: **3.01** (S₄ - 1 godz.); **6.01** (S₂ - 1 godz.); **9.01** (S₂ - 8 godz.); **17.01** (S₄ - 1 godz.); **28.01** (S₄ - 0,5 godz.); **14.02** (S₄ - 1 godz.); **28.03** (S₄ - 1 godz.); **4.04** (S₄ - 1 godz.); **11.04** (S₄ - 1 godz.); **20.04** (S₃ - 12 godz.); **21.04** (S₂ - 11 godz.); **27.04** (S₄ - 1 godz.); **6.05** (S₁ - 1 godz.); **16.05** (S₄ - 1 godz.); **20.05** (S₁ - 1 godz.); **27.05** (S₄ - 4 godz.); **20.06** (S₄ - 1 godz.); **4.07** (S₂ - 3 godz.); **8.07** (S₃ - 8 godz.); **5.08** (S₃ - 8 godz.); **16.08** (S₄ - 12 godz.); **18.08** (S₃ - 8 godz.); **19.08** (S₁ - 8 godz.); **22.08** (S₂ - 5 godz.);
- analizując harmonogramy pracy lekarzy w zespołach ratownictwa medycznego i szpitalnego oddziału ratunkowego wynika, że ten sam lekarz pełnił dyżur jednocześnie w zrm i sor tj:

Lipiec 2014r.				
Dzień miesiąca	Imię i nazwisko lekarza pełniącego dyżur	Przedział godzinowy pełnionego dyżuru w SOR	Przedział godzinowy pełnionego dyżuru w zrm „S”	Ilość godzin pełnienia podwójnego dyżuru
1	T. J.	8:00 – 8:00	7:00 – 15:00	7
4	M. C.	8:00 – 14:00	7:00 – 15:00	6
9	T. J.	8:00 – 8:00	7:00 – 15:00	7
11	M. C.	8:00 – 14:00	7:00 – 15:00	6
15	T. J.	8:00 – 8:00	7:00 – 16:00	8
19	T. J.	8:00 – 8:00	8:00 – 8:00	24
22	T. J.	8:00 – 8:00	7:00 – 16:00	8
28	M. C.	8:00 – 14:00	7:00 – 15:00	6
Razem godzin:				72

- w analizowanych miesiącach zespoły ratownictwa medycznego nie zostały użyte do wykonania zadań transportowych;
- zespoły ratownictwa medycznego przekraczały ustawowy czas dojazdu do pacjenta w obszarze poza miastami do 10 tys. mieszkańców: **P₄** – w dniach: 5.02 (nr zlec. 2347/136) - **28min.**, 18.02 (nr zlec. 3227/176) - **26min.**, 13.01 (nr zlec. 787/58) - **29min.**, 14.01 (nr zlec. 846/61) - **32min.**, 31.01 (nr zlec. 118/2011) - **22min.**, 30.01 (nr zlec. 1947/115) - **28min.**, 30.01 (nr zlec. 114/1937) - **22min.**; **S₄** – w dniach: 29.05

- (nr zlec. 10226/843) - **22min.**, 3.05 (nr zlec. 8474/687) - **26min.**, 21.01 (nr zlec. 106/1350) - **26min.**, 5.01 (nr zlec. 20/371) - **28min.**,
- w następujących kartach zleceń wyjazdu zrm zaobserwowano bardzo długi odcinek czasu pomiędzy czasem przyjęcia wezwania, a czasem wyjazdu zrm:
 - P₄** – w dniu 11.01 (nr zlec. 49/660-brak wpisu czasu przybycia do miejsca zdarzenia) - **15min.**;
 - S₂** – w dniach: 15.05 (nr zlec. 9205/1582) - **14min.** (sytuacja ta spowodowała przekroczenie parametru czasu dotarcia w mieście powyżej 10tys. mieszkańców o **6min.**), 22.05 (nr zlec. 9678/1669) - **34min.**, 22.05 (nr zlec. 9733/1678) - **11min.** (sytuacja ta spowodowała przekroczenie parametru czasu dotarcia w mieście powyżej 10tys. mieszkańców o **1min.**), 28.05 (nr zlec. 10159/1752) - **6min.**, 30.05 (nr zlec. 10311/1774) - **5min.**, 31.05 (nr zlec. 10392/1788) - **22min.** (sytuacja ta spowodowała przekroczenie parametru czasu dotarcia w mieście powyżej 10tys. mieszkańców o **11min.**);
 - S₄** – w dniach: 29.01 (nr zlec. 1897/153) - **21min.** (sytuacja ta spowodowała przekroczenie parametru czasu dotarcia poza miastami powyżej 10tys. mieszkańców o **8min.**), 1.01 (nr zlec. 37/2) - **18min.** (sytuacja ta spowodowała przekroczenie parametru czasu dotarcia poza miastami powyżej 10tys. mieszkańców o **1min.**);
 - z kart zleceń wyjazdu zrm wynika również, że:
 - ambulans S₂** stacjonujący we Włocławku przy ul. Kaliskiej 104a wyjeżdżał do pacjentów w obszarze **poza miastami powyżej 10tys. mieszkańców** w miesiącu **maju 2014r. 33 razy** (w przesyłanych danych kwartalnych przez dysponenta widnieje wynik 0 razy), a w **sierpniu 2014r. 31 razy** (w przesyłanych danych kwartalnych przez dysponenta widnieje wynik 0 razy);
 - ambulans S₃** stacjonujący we Włocławku przy ul. Papieżka 89 wyjeżdżał do pacjentów w obszarze **poza miastami powyżej 10tys. mieszkańców** w miesiącu **sierpniu 2014r. 48 razy** (w przesyłanych danych kwartalnych przez dysponenta widnieje wynik 0 razy);

Liczba porządkowa miesiąca	Obszar działania Zespołu ratownictwa medycznego Włocławek, ul. Kaliska 104a, S-2 Mercedes nr rej. CW 68910	0-3min	4-6min	7-9min	10-12min	13-15min	16-18min	19-21min	22-24min	25 i więcej min	SUMA
1	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	31	173	84	13	9	15	5	5	5	340
1	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	24	171	77	17	11	7	9	4	5	325
2	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	45	202	71	21	17	9	3	4	11	383
3	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	24	233	64	14	6	5	4	2	6	358
4	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	21	213	77	19	6	9	4	4	10	363
5	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	34	197	73	12	17	11	2	3	1	350
6	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	51	181	61	19	14	6	3	3	7	345
7	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	36	207	52	18	11	11	1	2	4	342
8	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	28	210	62	14	5	6	2	2	7	336
9	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców										0
10	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców										0
11	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców										0
11	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców										0
12	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców										0
12	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców										0
SUMA	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	294	1787	621	147	96	79	33	29	56	3142
	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RAZEM	294	1787	621	147	96	79	33	29	56	3142

Liczba porządkowa miesiąca	Obszar działania zespołu ratownictwa medycznego WŁOCŁAWEK, ul. Papieżka 89, S-3 Mercredes nr. rej. CW 73255	0-3min	4-6min	7-9min	10-12min	13-15min	16-18min	19-21min	22-24min	25 i więcej min	SUMA
1	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	5	102	146	30	15	9	9	7	11	334
1	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	15	98	116	11	17	8	5	1	6	277
2	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	21	128	116	23	20	16	8	6	7	345
3	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	10	108	112	20	26	20	13	6	8	323
4	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	12	130	135	27	21	6	6	3	3	343
5	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	14	118	105	36	13	11	15	2	3	317
6	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	11	109	129	23	16	12	7	6	5	318
7	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	19	146	106	27	20	11	5	2	10	346
8	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców	18	137	119	15	21	17	6	3	8	344
9	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Miasta powyżej 10tys. mieszkańców										0
10	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców										0
11	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców										0
11	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców										0
12	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców										0
12	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców										0
SUMA	Miasta powyżej 10tys.mieszkańców	125	1076	1084	212	169	110	74	36	61	2947
	Poza miastami powyżej 10tys.mieszkańców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RAZEM	125	1076	1084	212	169	110	74	36	61	2947

Z powyższego wynika, że dane przesyłane od dysponenta zrm nie pozwalają na obliczenie rzeczywistej wartości mediany i trzeciego kwartyła wyjazdów zrm w miastach powyżej 10tys. mieszkańców jak i poza miastami powyżej 10tys. mieszkańców zgodnie z art. ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013r. poz. 757 z późn. zm.);

– zespoły ratownictwa medycznego kontrolowanego dysponenta wyjeżdżały do osób pozbawionych wolności:

w 2013r. - 154 razy, w tym **90** wyjazdów było niezasadnych tzn. do osób gdzie nie występowało bezpośrednie zagrożenie życia;

w miesiącu **maju 2014r. ambulans S₂**, stacjonujący we Włocławku przy ul. Kaliskiej 104a - **15** razy, w tym **2** wyjazdy były niezasadne (karty nr zlec: 9859/1703 z dnia 24.05 i 9950/1719 z dnia 25.05);

w miesiącu **sierpniu 2014r. ambulans S₂**, stacjonujący we Włocławku przy ul. Kaliskiej 104a - **18** razy, w tym **2** wyjazdy były niezasadne (karty nr zlec: 15063/2523 z dnia 3.08 i 15067/2524 z dnia 3.08);

Dysponent powinien zwrócić szczególną uwagę na zasadność podejmowania decyzji wyjazdów zrm przez dyspozytora medycznego ponieważ z powyższego wynika, że dużo decyzji wyjazdów zrm jest niezasadnych;

W trakcie kontroli stwierdzono, że w kontrolowanej jednostce funkcjonuje 8 ambulansów – 4 typu „S” i 4 typu „P”:

L.p.	Marka typ, model nr rejestracyjny	Rok prod.	Miejsce stacjonowania	Rodzaj zrm	Całkowity przebieg w km na dzień 14.10.2014r.	Data ostatniego przeglądu technicznego
1.	Mercedes Sprinter 319 CDI CW68909	2011	Włocławek ul. Lunewil 15	S ₁	110671	6.10.2014
2.	Mercedes Sprinter 319 CDI CW68910	2011	Włocławek ul. Kaliska 104A	S ₂	134015	22.08.2014
3.	Mercedes Sprinter 319 CDI CW73255	2012	Włocławek ul. Papieżka 89	S ₃	121446	26.06.2014
4.	Mercedes Sprinter 319 CDI CW73256	2012	Brześć Kujawski ul. H. Sawickiej 5	S ₄	129544	26.06.2014
5.	Mercedes Vito 115 CDI CW58266	2009	Włocławek ul. Lunewil 15	P ₁	178913	2.09.2014
6.	Mercedes Vito 115 CDI CW63180	2010	Chodecz al. Zwycięstwa 18	P ₂	272249	17.09.2014
7.	Mercedes Sprinter 315 CDI CW48352	2008	Kowal ul. Piwna 3	P ₃	291000	25.08.2014
8.	Mercedes Sprinter 313 CDI CW36003	2006	Izbica Kujawska ul. Narutowicza 16	P ₄	456765	28.08.2014

W trakcie czynności kontrolnych zespół kontrolny dokonał oględzin miejsc wyczekiwania wszystkich ambulansów systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, których dysponentem jest Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku. Wizja lokalna miejsca wyczekiwania ZRM wykazała:

Sprzęt i wyroby medyczne (włączając leki) są przechowywane prawidłowo, zabezpieczone przed uszkodzeniem. Posiadają aktualne daty ważności.

Zespoły ratownictwa medycznego stacjonują w 7 punktach, tj.:

pomieszczenia w budynku przy ul. Lunewil 15 we Włocławku:

- stacjonują 2 zespoły ratownictwa medycznego, pomieszczenia socjalne dla członków zespołów usytuowane na parterze i pierwszym piętrze budynku, oddzielone od innych pomieszczeń ogólnodostępnych,
- 7 pomieszczeń socjalnych o łącznej powierzchni - 98 m² dla członków zespołów ratownictwa medycznego – pokój lekarza dyżurnego, ratowników medycznych i pielęgniarek z zapleczem sanitarnym (prysznic, wc) wszystkie o wysokim standardzie;
- pomieszczenie na wyroby medyczne i produkty lecznicze – magazyn centralny z którego zespoły uzupełniają wyroby medyczne i produkty lecznicze. Ogólna powierzchnia 36 m², okna okratowane, drzwi posiadają wzmocnienia i dodatkowe zamki, produkty lecznicze ułożone na regałach uzupełnienia doraźnego. Magazyn sprzętu medycznego o powierzchni 15 m², sprzęt medyczny magazynowany w zamkniętych szafach przeszklonych;
- system alarmowo – wyjazdowy oraz systemu łączności wewnętrznej – telefon sieci wewnętrznej, telefony komórkowe, radiostacja i radiotelefon, pomieszczenia zespołów ratownictwa medycznego wyposażone w interworks-y, połączone ze stołem dyspozytorskim;
- pomieszczenia wyposażone w energię elektryczną i wodę oraz zasilanie zewnętrzne 220 V z zabezpieczeniem umożliwiającym rozruch silnika karetki przy podłączonym zasilaniu z zabezpieczeniem przeciwpożarowym.
- ambulanse sanitarne są garażowane.

pomieszczenia w budynku Zespołu Szkół nr 11 przy ul. Papieżka 89 we Włocławku:

- zaplecze socjalne dla członków zespołów ratownictwa medycznego o powierzchni – 52,24m², wydzielony pokój lekarza dyżurnego, pomieszczenie dla ratowników medycznych i kierowców, z zapleczem sanitarnym (prysznic, wc) oraz pomieszczeniem przygotowania posiłków, wszystko o wysokim standardzie;
- system alarmowo – wyjazdowy oraz system łączności wewnętrznej – telefon sieci wewnętrznej, telefony komórkowe, radiostacja i radiotelefon;
- miejsce wyposażenia w źródła energii elektrycznej i wody – pomieszczenia wyposażone w energię elektryczną i wodę oraz zasilanie zewnętrzne 220 V z zabezpieczeniem umożliwiającym rozruch silnika karetki przy podłączonym zasilaniu z zabezpieczeniem przeciwpożarowym;
- ambulans sanitarny garażowany.

pomieszczenia w budynku Przychodni Rejonowej przy ul. Kaliskiej 104 we Włocławku:

- zaplecze socjalne dla członków zespołów ratownictwa medycznego o powierzchni – 72m², wydzielony pokój lekarza dyżurnego, pomieszczenie dla ratowników medycznych i kierowców, z zapleczem sanitarnym (prysznic, wc) oraz pomieszczeniem przygotowania posiłków, wszystko o wysokim standardzie;
- system alarmowo – wyjazdowy oraz system łączności wewnętrznej – telefon sieci wewnętrznej, telefony komórkowe, radiostacja i radiotelefon;
- miejsce wyposażenia w źródła energii elektrycznej i wody – pomieszczenia wyposażone w energię elektryczną i wodę oraz zasilanie zewnętrzne 220 V z zabezpieczeniem umożliwiającym rozruch silnika karetki przy podłączonym zasilaniu z zabezpieczeniem przeciwpożarowym;
- ambulans sanitarny stoi pod wiatą.

pomieszczenia w budynku Szkoły Podstawowej przy ul. Piwnej 3 w Kowalu:

- pomieszczenia na wyroby medyczne i produkty lecznicze – wydzielona szafa lekowa do uzupełnienia doraźnego;

- system alarmowo – wyjazdowy oraz system łączności wewnętrznej – telefon sieci wewnętrznej, telefony komórkowe, radiostacja i radiotelefon;
- zaplecze socjalne dla członków zespołów ratownictwa medycznego o powierzchni – 32m²; wydzielony pokój lekarza dyżurnego, pomieszczenie dla ratowników medycznych i kierowców, z zapleczem sanitarnym (prysznic, wc) oraz pomieszczeniem przygotowania posiłków;
- miejsce wyposażenia w źródła energii elektrycznej i wody – pomieszczenia wyposażone w energię elektryczną i wodę oraz zasilanie zewnętrzne 220 V z zabezpieczeniem umożliwiającym rozruch silnika karetki przy podłączonym zasilaniu z zabezpieczeniem przeciwpożarowym;
- ambulans sanitarny garażowany.

pomieszczenia w Ośrodku Zdrowia przy ul. H. Sawickiej 5 w Brześciu Kujawskim:

- pomieszczenia na wyroby medyczne i produkty lecznicze – wydzielona szafa lekowa do uzupełnienia doraźnego;
- system alarmowo – wyjazdowy oraz systemu łączności wewnętrznej – telefon sieci wewnętrznej, telefony komórkowe, radiostacja i radiotelefon;
- zaplecze socjalne dla członków zespołów ratownictwa medycznego; wydzielony pokój lekarza dyżurnego, ratowników medycznych i kierowców z zapleczem sanitarnym (prysznic, wc) i pomieszczeniem przygotowania posiłków;
- miejsce wyposażenia w źródła energii elektrycznej i wody – pomieszczenia wyposażone w energię elektryczną i wodę oraz zasilanie zewnętrzne 220 V z zabezpieczeniem umożliwiającym rozruch silnika karetki przy podłączonym zasilaniu z zabezpieczeniem przeciwpożarowym;
- ambulans sanitarny garażowany.

pomieszczenia w Zakładzie Gospodarki Komunalnej przy ul. al. Zwycięstwa 19, w Chodczu:

- pomieszczenie na wyroby medyczne i produkty lecznicze – wydzielona szafa lekowa do uzupełnienia doraźnego;
- system alarmowo – wyjazdowy oraz systemu łączności wewnętrznej – telefon sieci wewnętrznej, telefony komórkowe, radiostacja i radiotelefon;
- zaplecze socjalne dla członków zespołów ratownictwa medycznego o powierzchni - 24m²; wydzielone pomieszczenia dla ratowników medycznych i kierowców, z zapleczem sanitarnym (prysznic, wc) i pomieszczeniem przygotowania posiłków;
- miejsce wyposażenia w źródła energii elektrycznej i wody – pomieszczenia wyposażone w energię elektryczną i wodę oraz zasilanie zewnętrzne 220 V z zabezpieczeniem umożliwiającym rozruch silnika karetki przy podłączonym zasilaniu z zabezpieczeniem przeciwpożarowym;
- ambulans sanitarny garażowany (**garaż w złym stanie technicznym zwłaszcza drzwi do garażu**).

pomieszczenia w budynku Zespołu Opieki Zdrowotnej przy ul. Narutowicza 16 w Izbicy Kujawskiej:

- pomieszczenie na wyroby medyczne i produkty lecznicze – wydzielona szafa lekowa do uzupełnienia doraźnego;
- system alarmowo – wyjazdowy oraz systemu łączności wewnętrznej – telefon sieci wewnętrznej, telefony komórkowe, radiostacja i radiotelefon;
- zaplecze socjalne dla członków zespołów ratownictwa medycznego o powierzchni - wydzielone pomieszczenia dla ratowników medycznych i kierowców, z zapleczem sanitarnym (prysznic, wc) i pomieszczeniem przygotowania posiłków, całość około 87 m²;
- miejsce wyposażenia w źródła energii elektrycznej i wody – pomieszczenia wyposażone w energię elektryczną i wodę oraz zasilanie zewnętrzne 220 V

z zabezpieczeniem umożliwiającym rozruch silnika karetki przy podłączonym zasilaniu z zabezpieczeniem przeciwpożarowym;

- ambulans sanitarny garażowany.

Ambulanse zrm w kontrolowanej jednostce sprawdzono pod względem wymagań zgodnie z zarządzeniem prezesa NFZ z dnia 17 października 2012r. nr 65/2012/DSM:

- jako wyposażenie służące do przenoszenia pacjenta w ilości minimalnej dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego w pozycji 5.1.3 materac próżniowy 1 szt. – **stwierdzono braki w ambulansach typu „P” stacjonujących: we Włocławku przy ul. Lunewil 15 (P₁) i w Chodczu przy al. Zwycięstwa 18 (P₂)** – wymagane wyposażenie znajdowało się na terenie miejsca stacjonowania zrm jednakże nie mieściło się w ambulansie (**proszę rozważyć zmianę ambulansu na większy**);
- jako wyroby bandażowania i pielęgnacji w wymaganej ilości minimalnej dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego w pozycji 5.8.5 misa nerkowata – 1 szt. – **stwierdzono brak w ambulansie typu S₃ stacjonującym we Włocławku przy ul. Papieżka 89;**
- jako wyposażenie ratownicze i ochronne w ilości minimalnej dla podstawowego i specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego w pozycji 5.10.3 trójkąt ostrzegawczy/oświetlenie ostrzegawcze - 2 szt. – **stwierdzono w każdym z ośmiu (8) ambulansów 1-jedną szt.;**

Ambulans stacjonujący w Kowalu przy ul. Piwnej 3 jako **zrm typu „P”** ma oznaczenie jak ambulans typu „S” i jest to **niezgodne** z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 października 2010r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego - załącznik nr 2 (Dz. U. 2010 nr 209, poz. 1382).

Dysponent zatrudnia 6 dyspozytorów medycznych pełniących dyżury w systemie zmianowym, tj.:

Panią R. K.- staż pracy na zajmowanym stanowisku 2 lata, zawód wyuczony-ratownik medyczny;

Pana W. B.- staż pracy na zajmowanym stanowisku 29 lat, zawód wyuczony- pielęgniarka;

Pan R. G. - staż pracy na zajmowanym stanowisku 26 lat, zawód wyuczony-instruktor higieny;

Panią J. S. - staż pracy na zajmowanym stanowisku 23 lat, zawód wyuczony-ratownik medyczny, pielęgniarka;

Panią A. S. - staż pracy na zajmowanym stanowisku 29 lat, zawód wyuczony- pielęgniarka;

Panią M. W-F. - staż pracy na zajmowanym stanowisku 29 lat, zawód wyuczony- położna.

Wszyscy zatrudnieni dyspozytorzy medyczni spełniają wymogi formalne, o których mowa w art. 26 ust. 2 ustawy o PRM. Wszyscy zatrudnieni na umowę o pracę.

Zestaw kwalifikacji i uprawnień w grupie zawodowej lekarzy: 11 – lekarzy posiada kwalifikacje i uprawnienia lekarza systemu, 6 – lekarzy warunkowo spełnia kwalifikacje i uprawnienia lekarza systemu z ukończoną specjalizacją, 2 – lekarzy warunkowo spełnia kwalifikacje i uprawnienia lekarza systemu w trakcie specjalizacji.

W dniu 25 kwietnia 2013r. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku reprezentowany przez Pana K. M. podpisał umowę nr 02-00-04500-13-03/13-15/W0303/RTM o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne z Wojewodą Kujawsko-Pomorskim, na którego rzecz i w imieniu działał Narodowy Fundusz Zdrowia – Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą: 85-071 Bydgoszcz, al. Mickiewicza 15 reprezentowany przez J. W. - zastępcę Dyrektora ds. Służb Mundurowych. Umowa została zawarta na okres od dnia 4 kwietnia 2013r. do dnia 31 grudnia 2015r.

Zgodnie z zapisami księgi rejestrowej nr 155388 (organ rejestrowy – Wojewoda Kujawsko-Pomorski) wpisane zostały między innymi:

- pełna nazwa jednostki kontrolowanej - „Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. bł. ks. J. Popiełuszki we Włocławku” mającą swoją siedzibę przy ul. Wienieckiej 49, 87-800 Włocławek;
- Szpitalny Oddział Ratunkowy przy ul. Wienieckiej 49, 87-800 Włocławek;
- zespoły ratownictwa medycznego – 4 specjalistyczne i 4 podstawowe (szczegółowo opisane powyżej).

Do akt kontroli załączono decyzję nr 142/13 z dnia 7 marca 2013r. Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego we Włocławku oraz sześć umów najmu lokali użytkowych dot. miejsc wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego.

Szpitalny Oddział Ratunkowy w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku po całkowitej modernizacji i rozbudowie spełnia w pełni wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. Nr 237, poz.1420).

Ponadto przedstawiając powyższe ustalenia stwierdzono następujące uchybienia, za które odpowiedzialność ponosi Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku, Pan K. M.:

1. Zespół ratownictwa medycznego typu „S” stacjonujący we Włocławku przy ulicy Papieżka 89 przekroczył parametry mediany czasu dotarcia zrm do osób z zagrożeniem życia w miastach powyżej 10 tysięcy mieszkańców;
2. Zespoły ratownictwa medycznego typu „S” wyjeżdżają bez obsady lekarskiej;
3. W harmonogramie 24 godzinnej pracy lekarzy w zrm typu „S” stwierdzono braki obsady;
4. W harmonogramach pracy lekarzy w miesiącu lipcu 2014r. w zrm i szpitalnego oddziału ratunkowego stwierdzono, że ten sam lekarz pełnił dyżur jednocześnie w dwóch miejscach;
5. W kartach zleceń wyjazdu zrm zaobserwowano bardzo długie odcinki czasu pomiędzy czasem przyjęcia wezwania, a czasem wyjazdu zrm;
6. Dane statystyczne otrzymywane od dysponenta dotyczące ilości wyjazdów zrm w miastach powyżej 10tys. mieszkańców jak i poza miastami powyżej 10tys. mieszkańców są nie spójne z danymi z kart zleceń wyjazdów zrm, które sprawdził zespół kontrolny, a to zatarło rzeczywisty wynik mediany i trzeciego kwartyła wyjazdów zrm zgodnie z art. ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013r. poz. 757 z późn. zm.);
7. W wielu przypadkach zrm wyjeżdżały do osób pozbawionych wolności bez uzasadnienia;
8. Stwierdzono niewielkie braki wyposażenia ambulansów zrm pod względem wymagań zarządzenia prezesa NFZ z dnia 17 października 2012r. nr 65/2012/DSM;
9. Garaż ambulansu P₂ stacjonującego w Chodczu przy ul. Al. Zwycięstwa 19, nadaje się do remontu (zwłaszcza drzwi do garażu);
10. Niezgodne oznaczenie ambulansu stacjonującego w Kowalu przy ul. Piwnej 3 – powinno być „P”, a jest „S” (rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 18 października 2010r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zrm, załącznik nr 2 – Dz. U. 2010 nr 209, poz. 1382).

Kontrolę wpisano do książki kontroli.

Do ustaleń kontroli zawartych w Projekcie Wystąpienia Pokontrolnego nie zgłoszone zostały zastrzeżenia do kontroli.

Wojewoda Kujawsko-Pomorski oczekuje przedstawienia w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przedmiotowego wystąpienia pokontrolnego, informacji o eliminacji ww. uchybień.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje kierownik jednostki kontrolowanej, a drugi egzemplarz pozostaje w aktach kontroli.

Wojewoda
Kujawsko-Pomorski