



**WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI**

WPS.I.862.1.2017-XXXXXX

Bydgoszcz 19 maja 2017 r.

**Pan Tomasz Zawiszewski**  
**Dyrektor Powiatowego Urzędu**  
**Pracy w Bydgoszczy**  
**ul. Toruńska 147**  
**85-950 Bydgoszcz**

## WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 10 ust. 1 oraz art. 111 i art. 112 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645, ze zm.), w dniach od 10 marca 2017 r. do dnia 17 marca 2017 r. przeprowadzono kontrolę prawidłowości w PUP Bydgoszczy, ul. Toruńska 147, 85-880 Bydgoszcz.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej, Oddział Rynku Pracy w Kujawsko-Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Bydgoszczy w składzie:

- XXXXXXXXXXXX Kierownik Oddziału Rynku Pracy WPS K-PUW w Bydgoszczy  
- przewodnicząca zespołu kontrolnego,

- XXXXXXXXX – Ekspert,

- XXXXXXXXX – Ekspert,

na podstawie upoważnień nr 143/17, 144/17 i 145/17 z dnia 3 marca 2017 r. wydanych przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego w Bydgoszczy.

### ZAKRES KONTROLI.

Realizacja wybranych form aktywizacji zawodowej oraz skuteczność stosowanych instrumentów rynku pracy: staży, szkoleń, przyznawania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy,

prac interwencyjnych, robót publicznych i prac społecznie użytecznych względem legalności, gospodarności i rzetelności, finansowanych ze środków Funduszu Pracy.

Okres objęty kontrolą - od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.

Ustaień kontroli dokonano w oparciu o analizę przedstawionych danych statystycznych, dokumentów oraz wyjaśnień udzielonych przez:

- Annę Wyrzyńską - Bednarczyk – Kierownika CAZ,
- XXXXXXXXX – specjalistę ds. programów,
- XXXXXXXXX – Kierownika Działu Organizacyjno-Administracyjnego,
- XXXXXXXXX – Specjalistę ds. Analiz Rynku Pracy.

Ileokroć w niniejszym wystąpieniu użyto następujących skrótów, oznaczają one:

- **ustawa o promocji** – ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645, ze zm.),
- **PUP w Bydgoszczy** – Powiatowy Urząd Pracy w Bydgoszczy,
- **CAZ** – Centrum Aktywizacji Zawodowej.

W wyniku podjętych czynności kontrolnych w PUP w Bydgoszczy w zakresie wskazanym powyżej, kontrolowana działalność Urzędu została oceniona: **pozytywnie** na podstawie następujących ustaleń:

### **Zagadnienia organizacyjne:**

Kierownictwo w okresie objętym kontrolą stanowi: Tomasz Zawiszewski - Dyrektor PUP w Bydgoszczy oraz Pani Anna Wyrzyńska-Bednarczyk - Kierownik CAZ. Organizację Urzędu w okresie objętym kontrolą określał Regulamin Organizacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Bydgoszczy wprowadzony Zarządzeniem nr 447/2015 Prezydenta Miasta Bydgoszczy z dnia 19 sierpnia 2015 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Bydgoszczy.

Na podstawie dokumentów statystycznych przedłożonych zespołowi kontrolnemu ustalono, że liczba osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia zarejestrowanych na terenie działania PUP w Bydgoszczy, według stanu na 1 stycznia 2016 r. wynosiła 4081 osób, z ogólnej liczby 12304 osób. Należy uznać, że udział osób powyżej 50 roku życia na dzień 1 stycznia 2016 r. wyniósł 33,2%. – podobnie jak w innych Miastach Unii Meropolii Polskich.

PUP w Bydgoszczy w ramach posiadanych środków na aktywizację (łącznie ze środkami z Europejskiego Funduszu Społecznego) w kwocie 26.152.167,79 zł, wydatkował na aktywizowanie osób powyżej 50 roku życia w kontrolowanym okresie 3.697.280,18 zł,

co stanowi ok. 14% przyznanych środków. Z pomocy we wskazanym zakresie skorzystało 516 osób, w tym:

▪ prace interwencyjne	- 25 osób	- 112.266,55 zł
▪ roboty publiczne	- 70 osób	- 796.989,81 zł
▪ dotacje na podjęcie działalności gospodarczej	- 19 osób	- 357.177,74 zł
▪ doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy	- 126 osób	- 1.641.392,66 zł
▪ szkolenia	- 111 osób	- 275.300,30 zł
▪ staż	- 70 osób	- 407.965,31 zł
▪ prace społecznie użytecznej	- 54 osoby	- 50.446,80 zł
▪ zatrudnienie wspierane	- 16 osób	- 46.198,26 zł
▪ dojazdy i zakwaterowanie	- 25 osób	- 9.542,75 zł,

(Akta kontroli str. 1-42)

### OCENA I BADANIE KONTROLI WEWNĘTRZNEJ

Powiatowy Urząd Pracy w Bydgoszczy realizuje zadania z zakresu kontroli wewnętrznej poprzez stosowne zapisy w Regulaminie Pracy i Regulaminie Organizacyjnym PUP. Kontrola wewnętrzna prowadzona jest na bieżąco przez kierowników poszczególnych komórek organizacyjnych. W przypadku konieczności zarządzenia odrębnej kontroli wewnętrznej, Dyrektor PUP zarządza taką kontrolę wydając stosowne pisemne polecenie służbowe określające przyczynę wszczęcia kontroli, skład i tryb pracy Zespołu Kontrolnego, okres przeprowadzenia kontroli. Ostatnia zarządzona kontrola miała miejsce w II poł. 2015 roku.

Zapisy dotyczące kontroli wewnętrznej określone są w:

1. Regulaminie Organizacyjnym i wynikają z: §3 ust. 4, §7 ust. 3, §9, ust. 1 pkt 8, §9 ust. 2 pkt 7, §10 pkt 5d, §11 ust. 4, §12 ust. 2, §13 ust. 2, §15 ust. 2, §17 ust. 2 pkt 1, §17 ust. 2 pkt 8, §21 ust. 1 pkt 6.
2. Regulaminie Pracy i wynikają z: §6 ust. 2 pkt 5.

Organizację i zasady działania PUP w Bydgoszczy reguluje Regulamin Organizacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Bydgoszczy wprowadzony Zarządzeniem nr 447/2015 Prezydenta Miasta Bydgoszczy z dnia 19 sierpnia 2015 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Bydgoszczy. Rozdział V pn. „Zakresy działania komórek organizacyjnych” w § 19 Regulaminu wylicza e-numeratywnie zadania poszczególnych komórek organizacyjnych wchodzących w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP w Bydgoszczy, podległemu bezpośrednio Dyrektorowi jednostki.

Zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 8 rozdziału III pt. „Podział kompetencji” do kompetencji Dyrektora PUP w Bydgoszczy należy wykonywanie kontroli pracy podległych komórek organizacyjnych z punktu widzenia merytorycznego i formalnego, który w celu realizacji swoich zadań może powoływać zespoły i komisje zadaniowe. Na poziomie poszczególnych komórek organizacyjnych kontrolę sprawują Kierownicy Komórek Organizacyjnych, co wynika z zapisu § 17 pkt 8 rozdziału VI pn. „Zakresy działania komórek

organizacyjnych”. Dokumentacja wytwarzana przy podejmowaniu decyzji o sposobie aktywizacji osób powyżej 50 roku życia przygotowywana jest przez Doradców Klienta, a następnie parafowana przez Kierownika CAZ lub Kierowników Filii i podpisywana przez osoby upoważnione w imieniu Prezydenta Miasta Bydgoszczy na podstawie stosownych upoważnień. Dokumenty podlegają trzykrotnemu sprawdzeniu, co pozwala na wyeliminowanie błędów i uchybień na każdym etapie pracy. Tematyka aktywizacji i łagodzenia skutków bezrobocia osób powyżej 50 roku życia na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nie była przedmiotem badania kontroli wewnętrznej w okresie badanym przez Zespół Kontrolny. Należy stwierdzić, że działania PUP w Bydgoszczy w zakresie kontroli wewnętrznej realizowane są w sposób ciągły, spójny i skuteczny, co czyni ryzyko zawodności systemu kontroli znikomym.

(Akta kontroli str. 43-61)

### SPOSÓB ROZPOWSZECHNIANIA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCIACH I ZASADACH KORZYSTANIA PRZEZ BEZROBOTNYCH Z SUBSYDIOWANYCH FORM POMOCY.

Każda osoba bezrobotna po zarejestrowaniu w powiatowym urzędzie pracy w czasie pierwszej wizyty u Doradcy Klienta ma ustalony profil pomocy, następnie Doradca przy udziale bezrobotnego przygotowuje Indywidualny Plan Działania, który zawiera między innymi katalog usług/instrumentów możliwych do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie. W trakcie wizyt każda osoba bezrobotna uzyskuje aktualną informację o lokalnym rynku pracy oraz o zasadach korzystania z poszczególnych form pomocy i o aktualnych ofertach pracy, stażu, szkoleń. Dodatkowo Doradcy Klienta informują, które z komórek organizacyjnych urzędu zajmują się poszczególnymi formami wsparcia (np. szkolenia zawodowe, staże, dotacje). Ponadto, Doradcy Klienta wydają ulotki zawierające usystematyzowane informacje na temat poszczególnych form pomocy. Informacje o zasadach i możliwościach korzystania z poszczególnych form subsydiowanych umieszczane są na bieżąco na stronie internetowej Urzędu. Informacje nt. projektów realizowanych w urzędzie umieszczane są również na tablicach informacyjnych na terenie PUP i w filiach. Upowszechnianie ofert pracy w tut. Urzędzie odbywa się poprzez zamieszczanie ich na tablicach ogłoszeń, poprzez przekazywanie do internetowej bazy ofert pracy udostępnionej przez ministra właściwego do spraw pracy. Działania PUP w Bydgoszczy w zakresie udzielania informacji o możliwościach i zasadach korzystania z form subsydiowanych realizowane są również w trakcie uczestnictwa przedstawicieli tut. urzędu w wydarzeniach zewnętrznych (np. targi pracy).

W roku 2016 r. miały miejsce cztery tego typu imprezy:

- Targi Pracy i Kariery - 20.04.2016 r. odbywające się na terenie UTP,
- Babie Lato - 28.08.2016 r. Myślęcinek,
- Giełda Pracy Work Park – 26.10.2016 r. Bydgoski Park Przemysłowo-Technologiczny
- Targi Pracy i Promocji Pracodawców - 17.11.2016 r. Hala „Łuczniczka”.

Ponadto informacje o możliwościach i zasadach korzystania przez osoby bezrobotne z subsydiowanych form pomocy były prezentowane w czasie „Spotkań z przedsiębiorczością” cyklicznie organizowanych przez Bydgoską Agencję Rozwoju Regionalnego

sp. z o.o. Spotkania odbywały się z udziałem pracownika urzędu Pana Ryszarda Maciejewskiego w dniach: 29.01.2016 r., 26.02.2016 r., 25.03.2016 r., 12.05.2016 r., 06.06.2016 r., 16.09.2016 r., 21.10.2016 r., 17.11.2016 r.

Dnia 15 października 2016 r. Bydgoska Agencja Rozwoju Regionalnego była organizatorem „Soboty z pracodawcą”. Doradcy klienta informowali osoby bezrobotne o możliwości wzięcia udziału w tym wydarzeniu, w trakcie którego była możliwość nawiązania bezpośredniego kontaktu z pracodawcami poszukującymi pracowników.

Tutejszy Urząd w dniach 14-20 listopada 2016 r. uczestniczył jako Partner w IX Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości, którego Regionalnym Koordynatorem została Bydgoska Agencja Rozwoju Regionalnego, mając możliwość udostępnienia swojej oferty w zakresie wspierania przedsiębiorczości wśród osób zainteresowanych założeniem własnej działalności gospodarczej.

(Akta kontroli str. 62-69)

### SKUTECZNOŚĆ MECHANIZMÓW ROZPOZNAWANIA POTRZEB W ZAKRESIE AKTYWIZACJI GRUPY 50+

W związku z zapisami „Programu przeciwdziałania bezrobociu, promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy - do 2020 roku” oraz „Powiatowego programu przeciwdziałania bezrobociu, promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy do 2020 roku” wraz z planami pracy na 2016r. przyjętymi Uchwałą Rady Miasta Bydgoszczy oraz Uchwałą Rady Powiatu Bydgoskiego urząd pracy zidentyfikował osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia jako grupę stanowiącą niewykorzystywany potencjał na rynku pracy ze względu na posiadane doświadczenie życiowe i zawodowe, a jednocześnie narażoną na ryzyko dezaktywacji zawodowej. Zespół kontrolny poddał analizie akta osobowe 140 osób bezrobotnych w wieku 50+, którym została zaoferowana przez PUP w Bydgoszczy pomoc w zakresie takich ustawowych form aktywizacji jak: staże, roboty publiczne, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne, refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowisk pracy, szkolenia, środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, prace społecznie użyteczne.

Spśród 70 zakończonych w 2016 roku staży osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia kontrolą objęto 30 losowo wybranych teczek. Wszystkie analizowane wnioski złożone przez pracodawców zawierały zapewnienie zatrudnienia bezrobotnego po odbytym stażu, najczęściej na okres do trzech miesięcy, co jak wykazały badania przełożyło się na ich zatrudnienie u organizatorów staży. Uzyskanie, uzupełnienie i doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych zespół kontrolny zbadał na podstawie analizy 30 losowo wybranych teczek osób bezrobotnych uczestniczących w szkoleniach grupowych i indywidualnych (spośród 111 osób ogółem), które w badanym okresie ukończyły szkolenia. Osoby te tylko w 8 przypadkach znalazły zatrudnienie. Pozostali powrócili do ewidencji osób bezrobotnych. Zespół kontrolny poddał także analizie 10 losowo wybranych teczek osobowych (spośród 19 osób ogółem) osób w wieku powyżej 50 lat, które złożyły wnioski o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej. Zawierały one wymagane dane: kwotę potrzebnych środków, kalkulację kosztów związanych z podjęciem działalności gospodarczej i źródła ich finansowania, a także deklarowane roczne przychody i zyski z prowadzonej działalności, wysokość wkładu własnego oraz specyfikację i harmonogram

wydatków w ramach wnioskowanych i własnych środków. Uznanie przez urząd pracy faktu wywiązania się beneficjenta z realizacji umowy o dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej, w tym z umownego warunku nieprzerwanego prowadzenia działalności gospodarczej przez minimum 12 miesięcy, następowało po faktycznym udokumentowaniu faktu prowadzenia takiej działalności, poprzez działania kontrolne i monitoring pracowników PUP w Bydgoszczy. Zespół kontrolny zbadał również wynik refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, które pozwoliły zorganizować pracę dla 30 bezrobotnych (spośród 126 osób ogółem) w wieku powyżej 50 roku życia. Stwierdzono, że koszty wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych, których akta objęto kontrolą, zostały zrefundowane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przedsiębiorcy zatrudniali skierowane osoby bezrobotne przez wymagany czas wskazany w umowie. We wszystkich sprawach objętych kontrolą umowy o refundację zawierały zobowiązania przedsiębiorców do zatrudniania osób bezrobotnych przez okres 24 miesięcy. Zespół kontrolny poddał także analizie akta osobowe 10 bezrobotnych uczestniczących w pracach interwencyjnych (spośród 25 osób ogółem) i 20 bezrobotnych, które w badanym okresie uczestniczyły w robotach publicznych (spośród 70 osób ogółem). Z ustaleń kontroli wynika, że wnioski organizatorów prac interwencyjnych i robót publicznych spełniały obowiązujące wymogi, zaś kwalifikowanie osób bezrobotnych do prac interwencyjnych i robót publicznych oraz ich dofinansowanie przez urząd pracy, było zgodne z obowiązującymi procedurami. Stosując tę formę aktywizacji zawodowej PUP w Bydgoszczy umożliwił bezrobotnym 50+ uzyskanie chociaż czasowego zatrudnienia. Kontrola akt osobowych wykazała, że organizatorzy robót publicznych i prac interwencyjnych składali deklaracje o przewidywanym zatrudnieniu po okresie trwania robót publicznych lub prac interwencyjnych i wywiązywali się z tych deklaracji. Rozpoznawanie i realizacja potrzeb bezrobotnych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy jest również realizowana przez PUP w Bydgoszczy poprzez organizację prac społecznie użytecznych. Jak wykazało badanie 10 teczek osobowych bezrobotnych 50+ (spośród 54 osób ogółem), ta forma wsparcia została prawidłowo skierowana do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej albo uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. Prace te odbywały się bez nawiązania stosunku pracy ani umowy o pracę.

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bydgoszczy realizował dwa projekty skierowane przede wszystkim do grupy 50+, które poprzedzone były analizą sytuacji na rynku pracy:

1. Program w ramach rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej skierowany do 43 osób bezrobotnych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
2. Projekt w ramach Działania 8.1 RPO WK-P 2014-2020 „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych w Bydgoszczy i powiecie bydgoskim (II)” .

Konieczność podjęcia działań na rzecz aktywizacji zawodowej wskazanej grupy docelowej, która ma duże trudności związane z wejściem (powrotem) i utrzymaniem się na rynku pracy. warunkują problemy osób powyżej 50 roku życia na rynku pracy. W szczególności jest to

niechęć pracodawców do zatrudniania osób starszych, które są postrzegane jako pracownicy gorzej wykwalifikowani i mniej wydajni, jak i niechęć samych osób starszych do podnoszenia lub zmiany raz zdobytych kwalifikacji zawodowych. Grupę tę cechuje również osiągnięcie niskiego wykształcenia i długotrwałe pozostawanie bez pracy.

Należy podkreślić, że skuteczność głównych, ustawowych form działań aktywizujących była zróżnicowana, lecz szczególnie niska dla takiej formy wsparcia jaką są szkolenia grupowe i indywidualne. W ocenie Zespołu kontrolnego wynika to z niewystarczającego rozpoznania potrzeb grupy osób powyżej 50 roku życia przez Doradców Klienta w warunkach większej od dostępności do usług i instrumentów rynku pracy. Zespół kontrolny ocenia jednak pozytywnie skuteczność działań Doradców Klienta w zakresie pozostałych usług i instrumentów rynku pracy, a w szczególności wskazuje na prawidłowe sporządzenie IPD oraz nadzór nad ich realizacją.

(Akta kontroli str. 70-89)

### EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA OFEROWANYCH FORM POMOCY.

Zespół kontrolny stwierdził, że 12,6% osób bezrobotnych (516 osób), zarejestrowanych na dzień 1 stycznia 2016 r. w PUP w Bydgoszczy, w wieku powyżej 50 roku życia, z ogólnej liczby bezrobotnych reprezentujących tą grupę wiekową uczestniczyło w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu. Doliczając kontynuację z 2015 r. liczba ta się zwiększyła o 110 osób. Najliczniej, osoby z grupy 50+ uczestniczyły w programach umożliwiających przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz doposażenie lub wyposażenie stanowisk pracy. Badania skuteczności ustawowych formy aktywizacji wykazały, że spośród 88 osób, które skorzystały z refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracują nadal 82 osoby (93%), 19 osobom zostały przyznane środki na podjęcie działalności gospodarczej i 19 z nich kontynuuje samozatrudnienie (100%), spośród 54 osób, które skierowano do udział w pracach społecznie użytecznych zatrudnienie po ich zakończeniu znalazło 31 osób (57%), spośród 70 osób, które skierowano do pracy w ramach robót publicznych 50 znalazło zatrudnienie (71%), spośród 25 osób, które zostały skierowane do pracy w ramach prac interwencyjnych znalazło zatrudnienie 5 osób (20%), spośród 70 osób, które skierowano do odbycia stażu znalazło zatrudnienie 54 osoby (77%), spośród 111 osób, które skierowano na szkolenia, 21 bezrobotnych podjęło zatrudnienie (18,9%). Najwyższą efektywnością zatrudnieniową charakteryzowała się aktywizacja osób w wieku powyżej 50 roku życia w formie przyznawania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej i refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy. Najniższą, prace interwencyjne i szkolenia. Zespół kontrolny stwierdza, że mimo wysokich wskaźników efektywności w takich formach pomocy jak podjęcie działalności gospodarczej oraz doposażenie lub wyposażenie stanowisk pracy, bezrobotni w wieku powyżej 50 roku życia, którym ustalono II profil pomocy, uczestniczący w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu nie mają większych szans na uzyskanie trwałego zatrudnienia. Ustalenia kontroli wskazują, że rezultaty działań aktywizujących były przeważnie krótkotrwałe, nie zapewniały bezrobotnym 50+ stałej pracy w dłuższym okresie, jedynie nielicznym udało się uzyskać trwałe zatrudnienie. Pozostali, o ile znaleźli pracę, byli zazwyczaj zatrudniani na podstawie krótkoterminowych umów cywilnoprawnych. Po ich rozwiązaniu, w zdecydowanej większości, ponownie rejestrowali się jako bezrobotni i byli obejmowani kolejnymi

działaniami aktywizującymi. Stąd konieczne jest położenie nacisku na zwiększenie pomocy dla tej grupy osób bezrobotnych, mając na uwadze duże problemy z powrotem tej grupy na rynek pracy.

(Akta kontroli str. 90-95)

## OCENA ZGROMADZONEJ DOKUMENTACJI POD WZGLĘDEM FORMALNYM.

W przedstawionej dokumentacji, będącej przedmiotem badania zespół kontrolny nie dopatrzyl się uchybień pod względem formalnym.

Zespół kontrolny dokonał również sprawdzenia sposobu wykonania zaleceń pokontrolnych Wojewody Kujawsko-Pomorskiego, zawartych w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 17.05.2016 r., znak: WPS.I.862.3.2016.JZ/KD/AB wydanych jednostce kontrolowanej. Zespół kontrolny przysłuchiwał się rozmowom Doradcy Klientów w czasie wizyt bezrobotnych w PUP w Bydgoszczy oraz w filiach w Solcu Kujawskim i Koronowie. Dokonał analizy teczek osobowych bezrobotnych korzystających z określonych form pomocy, a także teczek o numerach 211015/00001, 2220408/0001, 2020400/0904, 020816/00008, 091211/00019, 2230101/0013, 2020400/0932, 2020400/1545, 2140102/0012, 2240106/0002, 1020400/1688, 1280501/0004, 1020400/1680, 210513/00024, 270116/00003, 230615/00008, KO-5200-093/12, 1020400/0536, 1020400/0777, 1020400/0794 i stwierdził, że Indywidualny Plan Działania wskazuje formy i działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie na cały okres jego realizacji. Uznał, że Bezrobotny jest prawidłowo informowany o zakresie pomocy oferowanej przez urząd, po przypisaniu do odpowiedniego profilu pomocy za pomocą pouczeń i wyjaśnień słownych Doradcy Klienta, otrzymanych dokumentów, ulotek, co w rozumieniu ustawy o promocji zatrudnienia jest wystarczające.

Na tym czynności kontrolne zakończono.

Integralną część wystąpienia pokontrolnego stanowią dowody zawarte w aktach kontroli. Przeprowadzona kontrola została odnotowana w książce kontroli pod numerem 2/2017.

## **POUCZENIE**

*Zgodnie z art. 113 ust. 2 powołanej ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Urząd Pracy może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zaleceń, uwag i wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Kujawsko-Pomorskiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy. W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego zastrzeżeń, Urząd Pracy w terminie 30 dni obowiązany jest do powiadomienia Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego o realizacji zaleceń. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego zastrzeżeń, Urząd Pracy w terminie 30 dni obowiązany jest do powiadomienia Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego o realizacji zaleceń z uwzględnieniem zmian wynikających z zastrzeżeń.*

Z up. Wojewody Kujawsko-Pomorskiego  
  
Józef Ramlau  
Wicewojewoda