

## **Informacja do BIP o wynikach kontroli w Placówce Opiekuńczo - Wychowawczej Nr 2, Bąkowo 38/13, 86-160 Warlubie**

*sporządzona w oparciu o Ustawę z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014., poz. 782 ) art. 4 ust.1 pkt 1 w związku z art. 6 ust. 1 pkt 4 ppkt a*

### **I. Cel kontroli:**

Ocena działalności placówki opiekuńczo-wychowawczej w zakresie prawidłowości stanu prawno-organizacyjnego oraz standardu świadczonych usług, opieki i wychowania, ze szczególnym uwzględnieniem przestrzegania praw dziecka. Zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

### **II. Czas przeprowadzenia kontroli:** w dniach 3 i 6 października 2014 r.

### **III. Opis ustalonego stanu faktycznego oraz jego ocena:**

#### **A. Stan organizacyjno - prawny jednostki kontrolowanej:**

Placówka funkcjonuje na podstawie Statutu stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XXIII/151/12 z dnia 19.12.2012 r. Rady Powiatu Świeckiego oraz Regulaminu Organizacyjnego Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej Nr 2 w Bąkowie.

Placówką kieruje Dyrektor Centrum Administracyjnego Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Bąkowie. Centrum prowadzi obsługę finansowo- księgową oraz organizacyjną placówki przeznaczonej dla 8 wychowanków.

Koszt utrzymania dziecka w 2013 r. wynosił 3 850, 39 zł, a w 2014 r.- 4 188,05 zł.

Placówka funkcjonuje od 1 stycznia 2013r. na podstawie zezwolenia wydanego przez Wojewodę Kujawsko- Pomorskiego: Decyzja Nr WPS. IX.9423.2.2013.BG.

#### **B. Standard usług świadczonych przez placówkę:**

W zakresie warunków socjalno – bytowych stwierdzono, iż placówka posiada wszystkie pomieszczenia ( w tym pokoje wychowanków ) zgodnie ze standardem określonym w § 18 ust. 3 rozporządzenia MPiPS z dnia 22 grudnia 2011r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej ( Dz.U. z 2011r., Nr 292, poz. 1720 ).

W placówce dwa pokoje mieszkalne czteroosobowe, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, dla każdego wychowanka łóżko, szafa lub miejsce w szafie, w każdym pokoju komputer. Ponadto kuchnia odpowiednio umeblowana i wyposażona w naczynia i różnorodny sprzęt AGD. Do dyspozycji dzieci dodatkowe pomieszczenie stanowiące miejsce spotkań i wypoczynku oraz łazienka. Wyposażenie, estetyka i stan sanitarno-higieniczny pomieszczeń oceniono pozytywnie.

#### **C. Zabezpieczenie standardu opieki i wychowania w placówce:**

1. Placówka zapewnia każdemu dziecku umieszczonemu w placówce wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych, kulturowych, religijnych oraz stanu zdrowia. Stawka żywieniowa przyjęta Zarządzeniem Dyrektora Nr 3/2104 na rok 2014 wynosi 13 zł .

Wszystkie posiłki: śniadanie, obiady, kolacje przygotowywane są w placówce, w tygodniu obiad przygotowuje wychowawca dyżurujący, natomiast w soboty i niedziele wychowankowie gotują sami pod nadzorem wychowawcy. Jadłospisy uwzględniają preferencje dzieci. Zaopatrzenie w pieczywo - codziennie realizuje wyznaczony wychowanek, pozostałe produkty kupowane są w większych dyskontach w sobotę ( wychowawca planuje i robi zakupy wspólnie z dziećmi ). Na dzień kontroli żaden wychowanek nie wymagał diety specjalistycznej. Na podstawie rozmowy stwierdzono, iż dzieci pozytywnie oceniają zarówno ilość i jakość wyżywienia, jak również organizację dotyczącą przygotowania posiłków. Dzieci potwierdziły dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych, jak również dostęp do owoców i słodczy.

2. Dzieci mają zapewniony dostęp do opieki zdrowotnej, zaopatrzenia w produkty lecznicze, co potwierdziła przeprowadzona rozmowa. Wychowankowie objęci są opieką stomatologiczną w Zespole Szkół w Warlubiu. Jedna dziewczynka objęta opieką lekarza kardiologa, po 1 dziecku pod opieką okulisty i psychiatry. Podstawowa opieka zdrowotna w Gminnej Przychodni w Warlubiu.

3. Zaopatrzenie w odzież, obuwie, bieliznę i inne potrzeby osobistego użytku - w ocenie wychowanków na dobrym poziomie ( o czym świadczy również ilość odzieży w szafach ). Stawka odzieżowa ( roczna) na jednego wychowanka w roku 2014 wynosi 185 zł. Ponadto

- wychowankowie otrzymują znaczne ilości nowej odzieży od darczyńców. W przypadku konieczności dodatkowego zaopatrzenia w bieliznę, buty lub odzież, zakupy są dokonywane stosownie do potrzeb, bez względu na wykorzystaną stawkę odzieżową.
4. Każde dziecko ( od 5 r. życia ), zgodnie z § 18 ust.1 pkt 8 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej, otrzymuje kwotę pieniężną do własnego dysponowania w wysokości od 14 - 24 zł ( w zależności od wieku dziecka ), co znalazło potwierdzenie w prowadzonej dokumentacji. Kwota kieszonkowego może być podwyższona na wniosek wychowawcy ( np. za dobre wyniki w nauce ). Dzieci podczas spotkania potwierdziły regularność wypłacania kieszonkowego.
  5. Dla każdego dziecka prowadzona jest dokumentacja zawierająca : odpis aktu urodzenia, orzeczenie sądu o umieszczeniu w placówce, skierowanie do placówki, dokumentację o stanie zdrowia, w tym kartę szczepień dziecka, dokumenty szkolne. W dokumentacji brak jest informacji o prowadzonej pracy z rodziną dziecka i jej rezultatach przed przyjęciem dziecka do placówki zgodnie z § 8 ust.1 pkt 5 rozporządzenia MPiPS w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Powyższa dokumentacja winna być przekazana przy kierowaniu dziecka do placówki. W aktach znajdują się również diagnozy, karty pobytu i plany pomocy dziecku.
  6. W placówce zatrudniony jest pedagog w pełnym wymiarze czasu pracy ( zapewnia wsparcie specjalistyczne w 2 placówkach, obsługiwanych przez Centrum), który pracuje zgodnie z harmonogramem pracy na dany miesiąc kalendarzowy. Z analizy ww. harmonogramów wynika, iż średni czas pracy w POW Nr 2 wynosi pomiędzy 30 a 40 h w miesiącu. W ocenie inspektorów wskazane jest określenie stałych dni i godzin pracy w poszczególnych placówkach. Na podstawie badanej dokumentacji ustalono, iż pedagog sporządza: *Diagnozę, Arkusze badań pedagogicznych dla każdego wychowanka oraz Arkusze bieżących obserwacji wychowanka* ( uzupełniane co miesiąc, prowadzone dla każdego dziecka ) oraz prowadzi *Kartę zajęć indywidualnych z dzieckiem*. W wyniku analizy ww. dokumentacji stwierdzono, iż zajęcia prowadzone przez pedagoga to zajęcia indywidualne, głównie z zakresu wyrównywania braków edukacyjnych ( ćwiczenia grafomotoryczne, ortograficzne, przygotowanie do testów szkolnych ). Brak w dokumentacji zapisów dotyczących realizacji zadania w zakresie organizowania różnych form terapii zajęciowej wychowankom z objawami niedostosowania społecznego, określonego jako jedno z zadań głównych w zakresie czynności ( akta osobowe pracownika).
  7. Zaopatrzenie w podręczniki i przybory szkolne - wychowankowie placówki, wyposażeni zostali w książki oraz niezbędne artykuły szkolne. Dzieci uczęszczają do następujących szkół:
    - szkoła podstawowa – jedna wychowanka ( II kl.- Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy w Warlubiu ),
    - gimnazjum – pięciu wychowanków ( w tym jeden SOSW w Warlubiu ),
    - Zasadnicza Szkoła Zawodowa – dwóch wychowanków.Wychowankowie podczas spotkania potwierdzili pełne zaopatrzenie w zakresie potrzeb szkolnych oraz fakt, iż wychowawcy zapewniają bieżącą pomoc w nauce.
  8. W zakresie zapewnienia dzieciom opieki dziennej i nocnej: zespół inspektorów na podstawie badanej dokumentacji ustalił, iż w placówce obowiązywały dyżury 12- godzinne ( od 8.00 -20.00 i od 20.00- 8.00). Obchód (minimum 3- krotny ) w godzinach nocnych odnotowywany jest w zeszytach raportów nocnych. Z grafików oraz uzyskanych informacji wynika, iż od kwietnia 2014 r. nastąpiła zmiana godzin pracy wychowawców, w związku z powyższym pomiędzy godziną 8.00 - 12.00 brak wychowawcy dyżurującego w placówce. W ocenie inspektorów ustalona organizacja pracy wychowawczej budzi zastrzeżenia, z uwagi na brak możliwości realizacji wszystkich zadań określonych w § 13 ust. 2 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także zabezpieczenia dzieci w sytuacjach nagłych, niespodziewanych np. choroba wychowanka czy wypadek.
  9. W placówce pracuje 4 wychowawców oraz pedagog. Wszyscy pracownicy posiadają kwalifikacje zgodnie z wymogami określonymi w art. 98 ust.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( Dz.U. z 2013 r., poz.135 z późn. zm.).
  10. Placówka nie zatrudnia pracownika socjalnego. Na podstawie badanej dokumentacji stwierdzono, że z rodzicami wychowanków w miejscu ich zamieszkania nie pracują asystenci. Pracę z rodziną realizują wychowawcy. Sytuacja prawna wychowanków:
    - w przypadku jednego rodzeństwa ( 2 dzieci ) pozbawienie władzy rodzicielskiej,
    - jeden wychowanek pełnoletni,
    - w stosunku do pięciu wychowanków ograniczenie władzy rodzicielskiej.

11. Placówka prowadzi dla każdego wychowanka:

- **diagnozę** - na podstawie badanej dokumentacji stwierdzono, iż dla wszystkich wychowanków pedagog opracowuje *Diagnozę*. W ocenie inspektorów dokument nie zawiera wszystkich elementów *diagnozy psychofizycznej dziecka* wskazanych w §14 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej .
- **kartę pobytu** zawierającą opis w następujących obszarach:
  - relacje dziecka z rodzicami i innymi osobami bliskimi,
  - funkcjonowanie społeczne dziecka w placówce,
  - funkcjonowanie społeczne dziecka poza placówką,
  - nauka szkolna dziecka,
  - rozwój dziecka ze szczególnym uwzględnieniem stanu emocjonalnego i samodzielności dziecka,
  - stan zdrowia dziecka, w tym stan zdrowia psychicznego,
  - znaczące dla dziecka wydarzenia,
  - szczególne potrzeby dziecka.

Karty pobytu uzupełniane są systematycznie, w pojedynczych przypadkach zapisy zbyt lakoniczne i mało czytelne lub brak określenia szczególnych potrzeb dziecka.

- **plan pomocy dziecku** opracowywany przez wychowawcę kierującego procesem wychowawczym dziecka, plan uwzględnia zdanie dziecka, zawiera działania krótkoterminowe i długoterminowe, modyfikowany jest w zależności od zmieniającej się sytuacji wychowanka, nie rzadziej niż co pół roku. Brak wyznaczonego jasno określonego celu pracy z dzieckiem. Sporadycznie stwierdzono brak dokładnego określenia daty sporządzenia planu, a w modyfikacji cele i zalecenia ujęte ogólnikowo.
- **arkusz badań i obserwacji pedagogicznych** – w placówce pedagog sporządza *Arkusze badań pedagogicznych* oraz *Arkusze bieżących obserwacji*. Z arkusza badań trudno wywnioskować jakie badania zostały przeprowadzone, jak również brak opisu do stosowanej skali oceny w przypadku *Arkusza zachowania wychowanka*.
- **karty udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię, z opisem ich przebiegu** – dla każdego wychowanka prowadzona jest *Karta udziału w zajęciach indywidualnych z dzieckiem* lub *Karta zajęć specjalistycznych*. W kartach wpisy dotyczące zajęć indywidualnych realizowanych przez pedagoga. Brak w kartach informacji o zdiagnozowanych potrzebach dziecka, celu prowadzonych zajęć i efektach pracy z dzieckiem.

Ponadto stwierdzono, że każdy wychowanek posiada opinię poradni psychologiczno-pedagogicznej. Natomiast brak arkuszy badań i obserwacji psychologicznych.

12. Ewidencja wychowanków prowadzona w CAOPOW wspólnie dla POW nr 1 i POW 2 , w której zawarte są następujące informacje: imię i nazwisko dziecka, datę urodzenia dziecka , adres ostatniego miejsca zamieszkania dziecka. Ponadto informacje dotyczące daty przyjęcia dziecka oraz wypisu, z uwzględnieniem powrotu do domu rodzinnego, przysposobienia, umieszczenia w formie pieczy zastępczej lub w innej placówce.

13. W placówce funkcjonuje zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, w posiedzeniach zespołu uczestniczą: Dyrektor placówki, pedagog, wychowawcy, jak również pracownicy PCPR w Świeciu, Kujawsko- Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego, pracownicy Sądu, SOSW w Warlubiu oraz Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Świeciu .

Zespół funkcjonuje w oparciu o *Zarządzenie Nr 7 Dyrektora Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Bąkowie z dnia 20.03.2013 r.* Zespół dokonuje okresowej oceny sytuacji wychowanka w miarę potrzeb nie rzadziej niż co pół roku. Po dokonaniu oceny sytuacji dziecka zespół formułuje na piśmie wniosek dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce i przesyła go do sądu. W pojedynczych przypadkach uzasadnienie przez Zespół dalszego pobytu dziecka w placówce zbyt lakoniczne, nie wskazujące faktycznych powodów konieczności pozostawienia dziecka w placówce.

W zakresie przestrzegania praw dziecka, na podstawie obserwacji dzieci oraz przeprowadzonych z nimi rozmów, ustalono co następuje :

### 1) dostęp do nauki:

Wszyscy wychowankowie placówki objęci obowiązkiem szkolnym, zostali wyposażeni w książki, niezbędne artykuły szkolne, bieżącą pomoc w przygotowaniu do lekcji zapewniają wychowawcy, w ocenie dzieci dobre zabezpieczenie potrzeb w tym zakresie,

## **2) dostęp do kultury, rozwoju i wypoczynku:**

**a)** sposoby i formy zorganizowania czasu wolnego wychowanków – na terenie i poza placówką -

Na podstawie rozmowy z wychowankami ustalono, iż dzieci wspólnie z wychowawcami wyjeżdżają do kina, na pizzę, w okresie letnim jeżdżą na rowerowe wyprawy, organizowane są wycieczki nad jezioro lub na basen. Biorą udział w zajęciach plastycznych, muzycznych, kulinarnych, sportowych organizowanych na terenie placówki oraz poza nią, uczestniczą w koncertach, konkursach. Placówka dba o podtrzymywanie tradycji wspólnego obchodzenia urodzin, imienin i świąt. Na terenie placówki organizowane są różne imprezy, przedstawienia i konkursy np. Andrzejki, Dzień Babci i Dziadka, Dzień Chłopaka, Wieczór Wigilijny, Dzień Dziecka.

**b) dostęp do kultury-**

- na co dzień dzieci mają zapewniony dostęp do telewizji, radia, prasy, komputera,
- wychowankowie uczestniczą w uroczystościach, imprezach okazjonalnych i wyjazdach organizowanych przez placówkę i inne instytucje, szkoły, stowarzyszenia,
- wychowankowie wychodzą do kina, teatru, muzeum , na basen oraz biorą udział w konkursach i imprezach organizowanych poza placówką

**c) organizacja wakacji letnich i ferii zimowych w roku 2013 i 2014 :**

W okresie letnim dzieci 2013 r.- wyjeżdżały nad morze oraz uczestniczyły w obozie w Borach Tucholskich. W 2014 r.- jednodniowe wyjazdy nad morze do Trójmiasta, pobyt w Rowach - 1 tydzień , pobyt pod namiotami - 2 tygodnie w Tleniu. Dodatkowo ( sponsorowany ) tygodniowy wyjazd do Sopotu na początku września br. W okresie ferii zimowych w 2013 r. część wychowanków przebywała u swoich rodziców lub innych osób spokrewnionych, dla pozostałych na terenie placówki, wychowawcy przygotowali atrakcyjne formy spędzenia czasu wolnego jak : gry sportowe na świeżym powietrzu, wyjście do kina, kulig do pobliskich leśniczówek. W 2014 w okresie ferii dzieci przebywały ( w pensjonacie ) przez okres 1 tygodnia w Zakopanem. Z rozmowy z dziećmi wynika, iż wychowawcy wykazują duże zaangażowanie w organizowanie ciekawych form spędzania czasu wolnego, jak również pozyskiwanie sponsorów na wypoczynek letni i zimowy.

## **3) swobody wypowiedzi, prywatności oraz ochrony przed poniżającym traktowaniem i karaniem:**

W powyższym zakresie, została przeprowadzona rozmowa z wszystkimi dziećmi. Wychowankowie mają prawo do prywatności, mogą swobodnie wypowiadać się na każdy temat, w zachowaniu są spontaniczni, żaden z wychowanków nie skarżył się na przemoc psychiczną czy fizyczną. Każdy wychowanek chętnie brał udział w rozmowie.

Dzieci mogą, po uzgodnieniu z wychowawcą przyjmować na terenie placówki koleżanki i kolegów, a także wychodzić poza jej teren . W placówce panuje dobra kameralna atmosfera, wychowankowie potwierdzają , iż w sprawach trudnych zawsze mogą liczyć na wsparcie ze strony wychowawców, na rozmowy indywidualne.

## **4) zrzeszania się:**

W placówce nie funkcjonuje Samorząd Wychowanków, zagadnienia dotyczące spraw wychowanków omawiane są wspólnie z wychowawcą.

Na podstawie ustaleń zawartych w sprawozdaniu skontrolowaną działalność ocenia się **pozytywnie z uchybieniami**. Stosowne zalecenia wydane zostały dyrektorowi CAOPOW.

### **Zespół kontrolny:**

Samodzielny Zespół ds. Wspierania Rodziny  
i Systemu Pieczy Zastępczej  
Wydziału Polityki Społecznej

### **Zatwierdził:**

Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej