



Bydgoszcz, 2 lipca 2018 r.

Pani  
Ewa Jasiurska – Kluczek  
Dyrektor Delegatury  
Najwyższej Izby Kontroli  
w Gdańsku

Szanowana Pani Dyrektor,

odnosząc się do nieprawidłowości wskazanych w „Wystąpieniu pokontrolnym” z dnia 13 czerwca 2018 r. znak: LGP.411.001.04.2018 dotyczących opóźnień w wydawaniu decyzji ustalających prawo do świadczenia wychowawczego oraz nieinformowaniu stron o niezakończonym terminie, uprzejmie wskazuję na przyczyny opisanego stanu oraz podjęte działania.

Na mocy ustawy z dnia 7 lipca 2017 r. o zmianie niektórych ustaw związanych z systemami wsparcia rodzin (Dz.U. poz. 1428), z dniem 1 stycznia br. dotychczasowe zadania marszałków w obszarze świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego przejęli wojewodowie.

Dane otwarcia dla naszego województwa wyglądają następująco:

1. Liczba wniosków z zakresu świadczenia wychowawczego (500+)	5 705
2. Liczba wniosków z zakresu świadczeń rodzinnych	5 003
3. Liczba formularzy wspólnotowych do rozpatrzenia	1 523
RAZEM	12 231

Jak wynika z powyższego zadanie zostało przejęte z ogromnymi zaległościami i to nie tylko w zakresie niezakończonych spraw dotyczących świadczeń wychowawczych, które podlegały Państwa kontroli, ale też dotyczących świadczeń rodzinnych i spraw inicjowanych przez instytucje zagraniczne (potwierdzanie formularzy unijnych). Dodatkowo sytuację pogarszały (i nadal pogarszają) wpływające do Wydziału Koordynacji Świadczeń setki wniosków każdego miesiąca.

Jednocześnie stan osobowy pracowników przejętych od Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego nie zmienił się. Biorąc pod uwagę niezwykle trudną sytuację wystąpiłem do Pani Elżbiety Rafalskiej, Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z wnioskiem

o wyrażenie zgody na zwiększenie ilości etatów w Wydziale. W chwili obecnej oczekuję na stanowisko w tej sprawie.

Poza wskazanym wystąpieniem podjęte zostały przeze mnie również inne decyzje organizacyjne, które umożliwiałyby "wychodzenie z zaległości", między innymi:

- zatrudniono 5 stażystów do prac pomocniczych polegających na upinaniu dokumentacji, rejestrowaniu napływających pism, wysyłce korespondencji, w tym zagranicznej,
- umożliwiono pracownikom pozostawanie poza godzinami pracy w celu wydawania decyzji,
- oddelegowano do pracy w Wydziale informatyka w celu wsparcia pracowników w zakresie obsługi systemu informatycznego oraz wykonywania sprawozdań rzeczowo-finansowych.

Nadal jednak problemem pozostają tysiące spraw niezalatwionych z lat poprzednich, zarówno w obszarze świadczeń wychowawczych jak i świadczeń rodzinnych, które zgodnie z zaleceniem Ministerstwa powinny być zakończone w pierwszej kolejności.

Opisana sytuacja oznacza konieczność rozpatrywania przez ten sam zespół osób zarówno spraw zaległych jak i bieżących, co może powodować ich narastanie, w przypadku braku środków finansowych na dodatkowe etaty.

Należy też wskazać, że prowadzone postępowania administracyjne przy współpracy z instytucjami zagranicznymi w związku z udziałem Rzeczypospolitej Polskiej w koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego są wieloetapowe i wielowątkowe, co wpływa na czas ich załatwienia. Oczekiwanie bowiem na stanowisko instytucji zagranicznej trwa wiele miesięcy a nawet ponad rok, co w wielu przypadkach powoduje niemożność dochowania ustawowych terminów w zakresie wydawania decyzji.

Odnosząc się natomiast do wniosku dotyczącego informowania stron o niezalatwieniu sprawy w terminie uprzejmie wskazuję, iż poleciłem Dyrektorowi Wydziału Koordynacji Świadczeń przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.

Z wyrazami szacunku

WOJEWODA  
KULAWSKO-POMORSKI  
*Bożena*  
Mikolaj Bożenowicz