

WPS.III.9421.4.13.2015

Informacja do BIP o wynikach kontroli problemowej przeprowadzonej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku

*sporządzona na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 1 w związku z art.6 ust.1 pkt 4 ppkt a ustawy z dnia 06.09.2001 r.
o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 2058)*

Cel kontroli: ocena działalności jednostki kontrolowanej w zakresie kwalifikacji zawodowych pracowników, trybu i sposobu przyznawania świadczeń z pomocy społecznej oraz podejmowanych działań w formie pracy socjalnej.

Przedmiot kontroli:

- organizacja jednostki,
- struktura zatrudnienia i kwalifikacje zawodowe kadry,
- kierowanie do domów pomocy społecznej z uwzględnieniem pomocy w formie usług opiekuńczych – zadania własne,
- świadczenie pracy socjalnej z uwzględnieniem kontraktów socjalnych.

Czas przeprowadzania kontroli:

Czynności kontrolne prowadzono w dniach: 08.06-30.06.2015 r.

Ustalenia kontroli:

Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole z kontroli. Przedmiotowy protokół w dniu 15 grudnia 2015r. został podpisany przez kierownika jednostki kontrolowanej. Do protokołu nie zostały wniesione zastrzeżenia.

W związku z dokonanymi ustaleniami, jednostce kontrolowanej zalecono:

1. Wprowadzenie nowej organizacji Ośrodka w zakresie zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, w sposób umożliwiający prawidłowe wykonywanie ww. zadań,
2. Przestrzeganie przepisu art. 36 Kpa, a w szczególności wskazywanie nowego terminu załatwienia sprawy, osobom składającym wnioski o umieszczenie w dps,
3. Wymaganie realizacji zobowiązania Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej Spółka z o.o. wynikającego z § 2 pkt 2 umowy nr MOPR.RD.PIPZ.0702.1.20114 z dnia 31 grudnia 2014 r. w zakresie zasad przyjmowania do domu pomocy społecznej osób skierowanych przez gminę,
4. Wnikliwe analizowanie sytuacji osób wnioskujących o umieszczenie w domu pomocy społecznej, które jest ostatecznością i winno być poprzedzone szczegółową oceną możliwości udzielenia pomocy w miejscu zamieszkania oraz zbadaniem sytuacji rodzinnej,
5. Dokonanie zwrotu odpłatności pobranych w nadmiernej wysokości za okres od 1 stycznia do 16 lutego 2015 r., osobom korzystającym z pomocy w formie usług opiekuńczych,
6. Wydawanie decyzji, przyznających świadczenia niepieniężne w formie usług opiekuńczych na wniosek klienta w sposób umożliwiający ich faktyczną realizację tj. na bieżąco, a nie z mocą wsteczną,
7. Przestrzeganie przepisu art. 107 §3 Kpa, a w szczególności zawieranie uzasadnienia prawnego w decyzjach administracyjnych dotyczących przyznania usług opiekuńczych, a ponadto prawidłowe konstruowanie podstaw prawnych decyzji, zmieniających liczbę godzin usług w środowisku,

8. Właściwe wypełnianie druków wywiadów środowiskowych w zakresie podejmowanych działań o charakterze pracy socjalnej,
9. Zawieranie kontraktów socjalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem oceny i terminu realizacji działań.

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego, uwagi i wnioski:

W trakcie kontroli stwierdzono, iż kierownik i pracownicy jednostki kontrolowanej dokładali starań, aby wywiązywać się z realizacji zadań statutowych, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa. Stwierdzone uchybienia, dotyczące realizacji zadań merytorycznych były skutkiem nieprecyzyjnego stosowania obowiązujących aktów normatywnych.

Ocenę ogólną kontrolowanej działalności określono jako pozytywną z nieprawidłowościami. Po zrealizowaniu powyższych zaleceń jednostka wykonywać będzie zadania ustawowe i statutowe zgodnie z wymogami.

Zespół kontrolujący:

.....
Oddziału Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
Wydziału Polityki Społecznej

Akceptuję:

Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej