



Bydgoszcz, dnia maja 2019 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WPS.III.9421.3.4.2019.KG.SSz.EG

Pan

**„Pensjonat Seniora”
w Rynarzewie**

Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej bądź ustawą oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) - zwanego dalej rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli, przekazuje niniejsze zalecenia pokontrolne.

W dniu 1 marca 2019 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnień Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w „Pensjonacie Seniora” w Rynarzewie - zwanym dalej Domem lub placówką.

Zakres kontroli obejmował zbadanie standardu świadczonych usług bytowych określonych w art. 68 ustawy o pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem wyżywienia i organizacji posiłków, w związku z powzięciem informacji o występujących nieprawidłowościach w tym zakresie. Okres objęty kontrolą dotyczył stanu bieżącego.

Celem kontroli było ustalenie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków. Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli. Przedmiotowy protokół został podpisany przez Kierownika jednostki kontrolowanej i przekazany do tutejszego Wydziału w dniu 8 maja 2019 r.

„Pensjonat Seniora” w Rynarzewie jest prowadzony przez MEDIMAX Sp. z o.o. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Dysponuje 32 miejscami rzeczywistymi. W dniu kontroli stan mieszkańców wynosił 29 osób.

Zespół inspektorów dokonał oględzin pomieszczeń tj. pokoi mieszkalnych, pomieszczeń sanitarnych i pomieszczeń ogólnodostępnych dla mieszkańców.

W toku kontroli ustalono, że pokoje dla mieszkańców znajdują się na parterze i piętrze budynku. W pokojach nr 12 i 13 stwierdzono brak stołu oraz krzesła dla każdej osoby. W pozostałych pokojach mieszkalnych wyposażenie zgodne jest z art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c. ustawy o pomocy społecznej. Zespół inspektorów podczas oględzin pokoi mieszkalnych ustalił, że w pokoju nr 12 (czterooosobowy) znajdują się 3 osoby sprawne ruchowo, co jest niezgodne z przepisem prawa w tym zakresie.

Dalsze czynności wykazały, iż pokój nr 13 nie posiada łazienki oraz toalety. Mieszkańcy tego pokoju korzystają z toalety ogólnodostępnej, natomiast prysznic współużytkowany jest z innymi mieszkańcami z pokoju obok (pokój 12 lub 14), co jest niedopuszczalne. Ustalono, że pozostałe pokoje mieszkalne mają łazienki przy pokojach. Sanitariaty wyposażone są w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. Podczas kontroli inspektorzy stwierdzili, że w pokojach nr 24 i 25 zdemontowane są skrzydła drzwi do toalet. Taki stan rzeczy narusza prawo do intymności mieszkańca - art. 68 ust. 2 cyt. wyżej ustawy.

W budynku, w którym mieści się Pensjonat, na parterze znajduje się pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia. Pomieszczenie wyposażone jest m. in.: w stoły, krzesła, umywalkę, kącik podręczny do sporządzania napojów, szafki stojące, komodę telewizor, komplet wypoczynkowy i biblioteczkę dla mieszkańców.

Placówka posiada pomieszczenie pomocnicze do prania, wyposażone w pralkę automatyczną, jednak nie ma w nim wydzielonego miejsca do suszenia. Zespół kontrolujący ustalił, że suszenie odzieży odbywa się na korytarzu poprzez wystawienie suszarek wolnostojących. Pomieszczenie pomocnicze do prania połączone jest z toaletą dla personelu. Powyższe nie odpowiada wymogom ustawy w tym zakresie.

Opisane wyżej nieprawidłowości w zakresie świadczenia usług bytowych oraz opiekuńczych odnoszą się do realizacji merytorycznych zadań i wynikają z niestosowania obowiązujących przepisów prawnych przy wykonywaniu ustawowych zadań. Istniejący stan rzeczy skutkuje obniżeniem standardu realizacji świadczonych usług.

Mając na uwadze powyższe oraz w oparciu o ustalenia zawarte w protokole kontroli, Wojewoda Kujawsko-Pomorski, kontrolowaną działalność ocenia **pozytywnie z nieprawidłowościami¹**.

Na podstawie § 17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli wskazuje się Pana ██████████ MEDIMAX Spółki z o.o. jako osobę odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości oraz za podjęcie działań w celu ich usunięcia.

W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego, przekazując powyższe uwagi i wnioski, Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca:

1. Wstawić skrzydła drzwi do łazienek w pokojach nr 24 i 25.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

2. Wyodrębnić pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia zgodnie z art. 68 ust.5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

3. Dostosować pokój nr 12 do wymogów przepisu art. 68 ust. 4 pkt 3 w zakresie ilości osób przebywających w nim.

Termin wykonania: na bieżąco.

4. Wyodrębnić ogólnodostępną łazienkę z prysznicem dla pokoju nr 13, na wyłączny użytek jego mieszkańców.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

5. Wyposażyć pokój nr 12 i 13 w niezbędne meble zgodnie z art. 68 ust. 4 pkt 3 lit.c ustawy o pomocy społecznej.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

Zgodnie z art. 128 ust. 1 - 7 ustawy o pomocy społecznej:

1. Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126 cyt. wyżej ustawy, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

¹ Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosuje 5 stopniową skalę oceny: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowością, pozytywna nieprawidłowościami, negatywna (Zarządzenie nr 371/2017 Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 11 grudnia 2017 r.). Przez uchybienie – należy rozumieć odstępstwo od stanu pożądanego o charakterze wyłącznie formalnym, nie powodujące następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonywania zadań. Przez nieprawidłowość – należy rozumieć działanie lub zaniechanie, które z punktu widzenia kryteriów kontroli jest nielegalne, niegospodarne, niecelowe lub nierzetelne, a w przypadku kontroli wykonywania zadań – nieskuteczne, niewydajne lub nieoszczędne.

2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 130 ust. 1 i 131 ustawy o pomocy społecznej.