



Bydgoszcz, dnia czerwca 2019 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WPS.III.9421.4.10.2019.PZ.KG.SSz

**Kierownik
Schronisko dla Osób Bezdomnych
z Usługami Opiekuńczymi
w Nowym Jasińcu**

Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) - zwanego dalej rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli, przekazuje niniejsze zalecenia pokontrolne.

W dniach 19 i 22 kwietnia 2019 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnienia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nowym Jasińcu - zwanym dalej schroniskiem, placówką lub jednostką, prowadzonym przez Stowarzyszenie „Jesień”.

Zakres kontroli obejmował zbadanie standardu obiektu w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, standardu podstawowych usług świadczonych w schronisku, kwalifikacji osób świadczących usługi w jednostce oraz ustalenie ilości osób przebywających w schronisku z usługami opiekuńczymi - w związku ze złożeniem przez gminę wniosku o wpisanie placówki do rejestru miejsc w których gmina udziela tymczasowego schronienia, prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego oraz pismem Wojewody Wielkopolskiego z prośbą o podjęcie czynności kontrolnych w ww. placówce.

Okres objęty kontrolą dotyczył stanu bieżącego działalności jednostki.

Celem kontroli było ustalenie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli.

Przedmiotowy protokół dnia 28 maja 2019 r. został podpisany przez kierownika jednostki podlegającej kontroli.

W kwestii standardu świadczonych usług, biorąc pod uwagę takie kryteria jak: okres i forma ich świadczenia zespół inspektorów nie stwierdził nieprawidłowości.

Standard świadczonych usług w przypadku schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, w zależności od liczby przebywających osób bezdomnych wymaga:

- zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku,
- zatrudnienia nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,
- w porze nocnej, zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób przebywających w schronisku.

Kontrola wykazała, że wszystkie osoby stanowiące kadre Schroniska zatrudnione są przez spółkę „Jesień”. W schronisku z usługami świadczy pracę 2 opiekunów oraz pracownik socjalny. Pani Prezes Stowarzyszenia poinformowała, iż w porze nocnej w Schronisku pełni dyżur co najmniej jedna osoba.

Możliwość świadczenia przez placówkę usług (m.in. zapewnienie usług aktywizacyjnych, pomoc w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych), których zakres określony jest w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018r. poz. 896) - zwanego dalej rozporządzeniem nie budził zastrzeżeń.

Zespół inspektorów dokonał oględzin budynku oraz jego pomieszczeń tj. pokoi mieszkalnych, pomieszczeń sanitarnych i ogólnodostępnych pod kątem spełnienia standardu według kryteriów określonych w przepisach ww. rozporządzenia.

Na dzień kontroli jednostka dysponowała czterdziestoma sześcioma miejscami dla osób bezdomnych. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi znajduje się w wydzielonej części budynku pozbawionego barier architektonicznych. Pokoje mieszkalne usytuowane są na parterze i piętrze, natomiast świetlice znajdują się na parterze i w suterenie. Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy.

Kontrola wykazała, że powierzchnia oraz wyposażenie pokoju mieszkalnego, a także ilość łazienek i toalet odpowiada przepisom prawa w tym zakresie.

Nieprawidłowości w zakresie kadry placówki powodują, że jednostka na chwilę obecną nie spełnia minimalnych wymogów określonych w rozporządzeniu i tym samym nie może znaleźć się w rejestrze miejsc w których gmina udziela tymczasowego schronienia, prowadzonym przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego.

Wobec powyższego Wojewoda Kujawsko-Pomorski ocenia działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą **pozytywnie z uchybieniami**¹.

Na podstawie § 17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli wskazuje się kierownika jednostki jako osobę odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości oraz za podjęcie działań w celu ich usunięcia.

W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego, przekazując powyższe uwagi i wnioski, Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca:

1. W zakresie standardu świadczonych usług: zatrudnić w schronisku z usługami opiekuńczymi opiekunów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

Zgodnie z art. 128 ust. 1 - 7 ustawy o pomocy społecznej:

1. Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126 cyt. wyżej ustawy, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy

¹ Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosuje 5 stopniową skalę oceny: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowością, pozytywna nieprawidłowościami, negatywna (Zarządzenie nr 371/2017 Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 11 grudnia 2017 r.). Przez uchybienie – należy rozumieć odstępstwo od stanu pożądanego o charakterze wyłącznie formalnym, nie powodujące następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonywania zadań. Przez nieprawidłowość – należy rozumieć działanie lub zaniechanie, które z punktu widzenia kryteriów kontroli jest nielegalne, niegospodarne, niecelowe lub nierzetelne, a w przypadku kontroli wykonywania zadań – nieskuteczne, niewydajne lub nieoszczędne.

społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko - Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 130 ust. 1 i 131 ustawy o pomocy społecznej.