



WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WBZK.III.431.1.2017.MŚ

Bydgoszcz 16 stycznia 2018 r.

Pani
S. S.
Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala
Zespolonego
w Toruniu

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1868z późn. zm.) oraz art. 118 - 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1638 ze zm.) w związku z § 6 ust. 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331) przeprowadzona została kontrola doraźna w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Toruniu w dniach od 8 sierpnia do 31 października 2017 r. w zakresie: rozpatrzenia zgłoszenia nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu – opisanych poniżej oraz oceny poziomu usług przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego i realizacji zadań przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wynikających z podpisanej z Kujawsko-Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ umowy, o której mowa w art. 49 ustawy o Państwowym Ratownictwie medycznym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1868) na realizację zadań dysponenta zespołów ratownictwa medycznego.

Kontrola została zrealizowana jedynie w obszarze w jakim Wojewoda sprawuje nadzór nad systemem Państwowego Ratownictwa Medycznego tj. w zakresie realizacji przez Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu zadań wynikających z przepisów ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz z przepisów ustawy o działalności leczniczej cytowanych wyżej. Kontrolowanym okresem był rok 2017.

W wyniku przeprowadzonej kontroli, kontrolowaną działalność ocenia się: **pozytywnie z nieprawidłowościami** na podstawie następujących ustaleń:

Kontrolą objęto dysponenta zespołów ratownictwa medycznego - Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu, który w swoich strukturach posiada dyspozytornie medyczną - obszar działania jest zgodny z *Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego*, zaktualizowanym oraz zatwierdzonym przez Ministra Zdrowia w dniu 26 czerwca 2017 r.

Kontrolujący złożyli oświadczenia, że nie są im znane żadne okoliczności uzasadniające wyłączenie ich z kontroli.

Skróty używane w protokole kontroli:

1. WSZZ w Toruniu - Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu;
2. PRM - Państwowe Ratownictwo Medyczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2016r, poz. 1868 z późn. zm.);
3. ZRM „S” - specjalistyczny zespół ratownictwa medycznego;
4. ZRM „P” - podstawowy zespół ratownictwa medycznego;
5. K-POW NFZ - Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia.

I. Przedmiot kontroli obejmował:

- a) Zagadnienia opisane w skardze (przedstawiono poniżej w wystąpieniu), które zostały przedstawione podczas kontroli oraz prowadzonej korespondencji z kierownictwem kontrolowanej jednostki:
- b) Ocena poziomu usług przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego i realizacji zadań przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wynikających z podpisanej z Kujawsko-Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ umowy, o której mowa w art. 49 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1868 z późn. zm.) na realizację zadań dysponenta zespołów ratownictwa medycznego.

W dniu rozpoczęcia kontroli, tj. 8 sierpnia 2017 r. kontrolujący poinformowali osoby wyznaczone do udzielania wyjaśnień o przedmiocie kontroli, sposobie jej przeprowadzenia oraz okazali imienne upoważnienia do przeprowadzenia kontroli.

II. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Rozpatrzono zgłoszenie nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu, przekazane przez Panią Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, polegającej na odmowie zadysponowania do zdarzenia zespołu ratownictwa medycznego (ZRM) z miejscem wyczekiwania w Skrwilnie w dniu 26 czerwca 2017 r., tj. na wezwanie przekazane z dyspozytorni medycznej w Płocku, rejon operacyjny 14/02) (dyspozytor medyczny tłumaczył swoją decyzję, iż jest to jego „ostatnia wolna karetka”) oraz przekazany przez zastępcę Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, polegającej na nieskutecznym zadysponowaniu ZRM C0504 z miejscowości Kowal, w dniu 24 lipca 2017 r. (po godz. 17⁰⁷) do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego do miejscowości Zaborów Nowy, gmina Gostynin, województwo mazowieckie, tj. na wezwanie przekazane z dyspozytorni medycznej w Płocku (zlecenie nr KZW/17/P/00382926, rejon operacyjny 14/02), które wpłynęły do Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, odpowiednio: w dniu 4 i 26 lipca 2017 r. i ostatecznie zostały zarejestrowane pod numerem WBZK.III.431.1.2017.MŚ oraz oceny poziomu usług przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego i realizacji zadań przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wynikających z podpisanej z Kujawsko-Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ umowy, o której mowa w art. 49 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym

(Dz. U. z 2016 r. poz. 1868 z późn. zm.) na realizację zadań dysponenta zespołów ratownictwa medycznego.

Dodatkowo poszerzono zakres kontroli w związku z przesłaną notatką z Dyspozytorni Medycznej Olsztyn przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w zakresie: rozpatrzenia zgłoszenia nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu, przekazanym przez Pana K. K., Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, polegającej na przesłaniu formatki zgłoszeniowej z Dyspozytorni Medycznej Toruń dotyczącej wypadku motocyklisty w miejscowości Szafarnia w gminie Kurzętnik w dniu 20 sierpnia 2017 r. z godziną przyjęcia zgłoszenia 13³⁶ i zadysponowanym wcześniej ZRM C1001 z Golubia-Dobrzynia, który został odwołany w tym samym dniu o godz. 13⁴³ (powód odwołania, inna lokalizacja zdarzenia).

Stenogramy rozmów zostały opracowane przez zespół kontrolny na podstawie nagrań rozmów operatorów numerów alarmowych (112) i dyspozytorów medycznych (999) przekazanych na nośnikach elektronicznych przez Kierownika CPR w Bydgoszczy oraz Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu.

Zarzuty stawiane w nieprawidłowościach (nr sprawy WBZK.III.431.1.2017.MŚ):

1. „[...] uprzejmie informuję o otrzymaniu, w raporcie Lekarza Koordynatora Centrum Dyspozytorskiego rejonu operacyjnego 14/02 Płock, zgłoszenia dotyczącego odmowy zadysponowania do zdarzenia zespołu ratownictwa medycznego (ZRM) z miejscem wyczekiwania w Skrwilnie. Był to najbliższy miejscu zdarzenia i jedyny wolny ZRM. Z posiadanych informacji wynika, że dyspozytor medyczny swoją decyzję tłumaczył tym, że jest to jego „ostatnia wolna karetka” [...]”.
2. „[...] w oparciu o analizę raportu Lekarza Koordynatora Centrum Dyspozytorskiego w Płocku oraz Lekarza Koordynatora Ratownictwa Medycznego na terenie województwa mazowieckiego, uprzejmie informuje o zdarzeniu z 24 lipca 2017 roku, w którym dyspozytor medyczny rejonu operacyjnego b14/02 Płock, kontaktując się z dyspozytornią medyczną w Toruniu prosił o pomoc w realizacji zlecenia nr KZW/17/P/00382926 w kodzie 1, do miejscowości Zaborów Nowy gmina Gostynin. Dyspozytor medyczny, ze względu na brak najbliższych miejscu zdarzenia ZRM z własnego rejonu skontaktował się z dysponentem województwa ościennego. Dyspozytor medyczny Torunia (01-109) przyjął zlecenie i zadysponował ZRM C05-04 stacjonujący w miejscowości Kowal, położonej 20 km od miejsca zdarzenia. Po 17 minutach od przekazania zlecenia, dyspozytor medyczny 01-109 z Torunia oddzwonił do dyspozytora medycznego z Płocka z informacją o odwołaniu swojego zespołu ZRM C05-04 i skierowania go do innego wezwania. W związku z powyższym dyspozytor medyczny z Płocka, od razu zadysponował wolny już ZRM z własnego rejonu do oczekującego pacjenta. Opóźnienie w realizacji zlecenia mogło przyczynić się do pogorszenia stanu zdrowia pacjenta [...]”.
3. „[...] opis sytuacji P. R. dyspozytor główny dn. 20.08.2017 r. - Pełniąc dyżur kierownika zmiany w dniu 20.08.2017 r. otrzymałem formatkę zgłoszenia od DM Toruń wypadek motocyklisty w miejscowości Szafarnia w gm. Kurzętnik z godziną przyjęcia zgłoszenia 13:36 i już zadysponowanym wcześniej ZRM C1001, który został odwołany 13:43 (powód inna lokalizacja zdarzenia). Lokalizacja zdarzenia na mapie pokazana była w dalszym ciągu na woj. Kujawsko-Pomorskie gm. Golub-Dobrzyń. Potwierdziłem przyjęcie formatki, ZRM został zadysponowany przez dys. Zachód.

Następnie, oddzwoniłem do DM Toruń z zapytaniem, dlaczego bez informacji telefonicznej otrzymaliśmy takie poważne zgłoszenie, z opóźnieniem czasowym od przyjęcia – odpowiedź była, że początkowo zadysponowana była karetka C1001, a potem okazało się, że to jednak nasze województwo powiat i gmina (warmińsko-mazurskie, pow. Nowe Miasto Lub, gmina Kurzętnik) więc przestali je do nas [...]”

4. Dodatkowo poszerzono zakres kontroli w związku z przesłaną notatką przez Lekarza Medycyny, A. K. Koordynatora ds. Zespołów Wyjazdowych Pogotowia Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku, w zakresie: rozpatrzenia zgłoszenia nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu, polegającej na niewłaściwym zadysponowaniu ZRM do osoby leżącej pod wpływem alkoholu przy ul. Kaliskiej między blokami nr 91 a 93 we Włocławku w dniu 20 września 2017 r. z godziną przyjęcia zgłoszenia 6:50.

Ad 1.

Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 11 lipca 2017 r. wystosował do Pani Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu pismo, sygn.: WBZK.III.6310.7.108.2017.TM o ustosunkowanie się do zarzutów stawianych w przedmiotowym piśmie, treść pisma; „w związku z pismem Pani E. N. Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie z dnia 4 lipca 2017 r. znak: WZ-IV.6310.367..2017.MZP (pismo w załączeniu), dotyczącego odmowy zadysponowania w dniu 27 czerwca 2017 r. o godz. 17¹⁰ przez dyspozytora medycznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu zespołu ratownictwa medycznego typu „P”, stacjonującego w miejscowości Skrwilno, ul. Leśna 9 (nr rejonu operacyjnego 04/16, Kod zrm: C1602) do zdarzenia na terenie województwa mazowieckiego, zwracam się do Pani Dyrektor z uprzejmą prośbą o ustosunkowanie się do zarzutów stawianych w przedmiotowym piśmie”

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu w dniu 19 lipca 2017 r. złożyła zespołowi kontrolnemu pisemne oświadczenie dotyczące pisma Pani E. N. Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie z dnia 4 lipca 2017 r. w sprawie odmowy zadysponowania zespołu ratownictwa medycznego do zdarzenia na terenie województwa mazowieckiego o następującej treści: „Po zapoznaniu się z wyjaśnieniem dyspozytora medycznego, który odmówił wystania zespołu ratownictwa medycznego w inny rejon operacyjny uważam, że postępowanie było prawidłowe, gdyż jednocześnie przyjmowane było wezwanie w naszym rejonie operacyjnym i karetka została tam zadysponowana.

Ze względu na zbieżność obu spraw niefortunne było tylko stwierdzenie dyspozytora, że jest to „ostatnia wolna karetka” a w rzeczywistości dyspozytor nie posiadał żadnego wolnego ZRM w tym rejonie. Dołączam wyjaśnienie dyspozytora”.

K. K., Zastępca Dyspozytora Głównego Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu złożył poniższe oświadczenie dot. zdarzenia z dnia 27.06.2017 r. o brzmieniu: „Ustosunkowując się do zarzutów stawianych w piśmie Pani E. N. Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego z dnia 4 lipca 2017 r. chciałbym wyjaśnić, że odmowa zadysponowania zespołu C1602 stacjonującego w miejscowości Skrwilno do rejonu operacyjnego 14/02 Płock była spowodowana tym, że w danym czasie dyspozytor przyjmujący zbierał wywiad od wzywającego do miejscowości Okalewko co widziałem w programie SWD PRM, upewniając się, że dyspozytor przyjmujący zgłoszenie przyjmie do realizacji zdecydowałem się odmówić wystania zespołu C1602 w rejon

operacyjny dyspozytorni Płock i zadysponować go do miejscowości Okalewko gdyż był to jedyny wolny ZRM w okolicy”.

Analiza kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rypinie potwierdziła przypadek wyjazdu zespołu podstawowego C1602 do miejscowości Okalewko. Z karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego o numerze zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00289307 wynika, że wyjazd miał miejsce w dniu 27.06.2017 r. Czas przyjęcia wezwania wpisano godzinę 17¹⁵, w adresie lub miejsce zdarzenia wpisano: Okalewko - bez ulicy - nr domu 12. W opisie miejsca zdarzenia wpisano: na skrzyżowaniu w prawo na Żuromin, remiza po prawej - skręć w prawo - jechać 50m, po prawej stronie dom. Powód wezwania: RR 180/120, zasłabnięcie/drżenie ciała? Z wywiadu nadciśnienie tętnicze, kod pilności - 2. Dane pacjenta F.J., lat 92. Dane wzywającego - brak, sposób wezwania - telefonicznie w uwagach dokonano wpisu - oczekiwanie na zwolnienie ZRM. W podjęciu decyzji dotyczącego wyjazdu - zadysponowanie ZRM innego dysponenta. Identyfikator zespołu - C1602, identyfikator pojazdu C1602, natomiast rodzaj wyjazdu - na sygnale, typ zespołu - podstawowy. W dacie przekazania zlecenia do ZRM figuruje wpis 2017-06-27; 17¹⁸, a skład zespołu to: ratownik medyczny A.W. - kierownik ZRM, członek ZRM-kierowca C.Z. Zlecenie przekazano - brak wpisu, zlecenie odwołał - brak adnotacji, Kod dyspozytora medycznego - DM02 01-010. W części III karty zlecenia wpis udzielono pomocy w rejonie operacyjnym pacjent pozostał w miejscu zdarzenia, Czas realizacji zlecenia: czas wyjazdu ZRM godz. 17²⁰, czas przybycia do miejsca zdarzenia godz. 17³⁴, czas powrotu do miejsca wyczekiwania godz. 18²⁷. Do zlecenia wyjazdu ZRM dołączona jest karta medycznych czynności ratunkowych, wykonano zabiegi dezynfekcyjne po zakończeniu wyjazdu, podpis i pieczęć kierownika ZRM A.W. Z opisu kart zlecenia wyjazdu ZRM stacjonującego w Rypinie wynika, że w dniu 27.06.2017 r. ambulans o nr identyfikacyjnym C1601 wykonał dwa wyjazdy do wypadku komunikacyjnego: pierwszy raz o godz. 17⁰⁷ - zasłabnięcie uczestniczki wypadku, która wcześniej twierdziła że nic jej nie jest, źle się poczuła, drugi raz o godz. 17²¹ motocyklista biorący udział w wypadku, źle się czuł.

Ad 2.

W dniu 8 sierpnia 2017 r. Zastępca Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego L. K. wysłał pismo sygn.. WBZK.III.0030.4.2017.LK do Pani S. S. Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu o przygotowanie pisemnych wyjaśnień na przedstawione w piśmie pytania, treść pisma:

„[...] w związku ze zgłoszeniem nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu, przekazanym przez zastępcę Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, polegającej na nieskutecznym zadysponowaniu ZRM C05-04 z m. Kowal, w dniu 24 lipca 2017 r. (po godz. 17:07) do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego do miejscowości Zaborów, gm. Gostynin, woj. mazowieckie, tj. na wezwanie przekazane z dyspozytorni medycznej w Płocku (zlecenie nr KZW/17/P/00382926, rejon operacyjny 14/02), w nawiązaniu do ustaleń dokonanych w dniu dzisiejszym w trakcie pobytu zespołu kontrolnego Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy w Wojewódzkim Szpitalu Zespołowym w Toruniu, uprzejmie proszę o spowodowanie przygotowania pisemnych wyjaśnień, zawierających odpowiedzi na nw. pytania:

1/ Czy w dniu 24 lipca 2017 r. dyspozytor medyczny w Toruniu wypełnił formatkę zgłoszeniową w SWDPRM oraz wygenerował i przesłał do ZRM (proszę podać oznaczenie ZRM) kartę zlecenia wyjazdu na wezwanie otrzymane z dyspozytorni

- medycznej w Płocku (zlecenie nr KZW/17/P/00382926) do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w m. Zaborów, gm. Gostynin, woj. mazowieckie - proszę o przesłanie kopii zlecenia wyjazdu;
- 2/ Czy w dniu 24 lipca 2017 r. dyspozytor medyczny w Toruniu wypełnił formatkę zgłoszeniową w SWDPRM oraz wygenerował i przesłał do ZRM (proszę podać oznaczenie ZRM) już zadysponowanego do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w miejscowości Zaborów, gm. Gostynin, woj. mazowieckie zmianę karty zlecenia wyjazdu na wezwanie otrzymane z terenu woj. kujawsko-pomorskiego (proszę podać nazwę miejscowości) - proszę o przesłanie kopii zlecenia/zmiany zlecenia wyjazdu;
 - 3/ Czy w dniu 24 lipca 2017 r. dyspozytor medyczny w Toruniu powiadomił dyspozytora medycznego w dyspozytorni medycznej w Płocku, a jeżeli tak, to o której godzinie i przy pomocy jakich środków technicznych, o zmianie adresu zadysponowania ZRM do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego na terenie woj. kujawsko-pomorskiego (proszę podać nazwę miejscowości), a tym samym o odstąpieniu od realizacji wyjazdu ZRM (proszę podać oznaczenie ZRM) do m. Zaborów, gm. Gostynin, woj. mazowieckie - jeżeli dyspozytor medyczny wykonał tę czynność proszę o przesłanie kopii nagrania korespondencji głosowej lub potwierdzenia faktu przekazania przedmiotowej informacji przy pomocy innych środków technicznych;
 - 4/ Czy w dniu 24 lipca 2017 r. dyspozytor główny dyspozytorni medycznej w Toruniu rozmawiał telefonicznie lub kontaktował się przy użyciu innych środków technicznych z dyspozytorem medycznym w Płocku w sprawie realizacji wyjazdu ZRM z woj. kujawsko-pomorskiego do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego do miejscowości Zaborów, gm. Gostynin, woj. mazowieckie; jeżeli tak, proszę o ustalenie i udokumentowanie treści rozmowy (w formie notatki) oraz ustalenie, jakie dyspozycje w tym zakresie dyspozytor główny wydał dyspozytorowi medycznemu w Toruniu (w formie notatki);
 - 5/ Czy w dniu 24 lipca 2017 r. dyspozytor medyczny w Toruniu powiadomił lekarza koordynatora RM w Bydgoszczy, a jeżeli tak, to o której godzinie, o zmianie zadysponowaniu ZRM do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego poza teren woj. kujawsko-pomorskiego, tj. do m. Zaborów, gm. Gostynin, woj. mazowieckie - jeżeli dyspozytor medyczny wykonał tę czynność proszę o przesłanie kopii nagrania korespondencji głosowej lub potwierdzenia faktu przekazania przedmiotowej informacji przy pomocy innych środków technicznych.

Przedmiotowe materiały (notatki, wyjaśnienia, pliki, skany dokumentów) proszę przesłać w formie załączników na adres mailowy: Ikubera@bydgoszcz.uw.gov.pl oraz w formie przesyłki pocztowej (oryginały dokumentów oraz pliki na nośniku danych) w terminie do dnia 11 sierpnia 2017 r. (piątek), do godz. 10:00 [...]”.

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Toruniu w dniu 10 sierpnia 2017 r. sygn. WSZZ:ZR-0601-1-20/17 złożył zespołowi kontrolnemu oświadczenie o następującej treści:

„[...] odpowiedzi na pytania Pana L. K. Zastępcy Dyrektora w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w Urzędzie Wojewódzkim w Bydgoszczy z dnia 8.08.2017 r.

Pytanie 1

- w dniu 24 lipca 2017 dyspozytor medyczny w Toruniu nie wypełnił formatki zgłoszenia w SWD PRM (KZW/17/P/00382926, miejscowość Zaborów Nowy) oraz jej nie wygenerował gdyż zgodnie z wytycznymi do obsługi zdarzeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach kierowanych do dyspozytorni medycznej w SWD PRM przesłanych przez Ministerstwo

Zdrowia robi to dyspozytor medyczny przyjmujący zgłoszenie czyli w tym przypadku dyspozytor z Płocka. Dyspozytor medyczny z Torunia zadysponował zespół CO504 do zdarzenia po przesłaniu formatki w systemie SWD PRM przez dyspozytornię medyczną w Płocku.

Pytanie 2

- Dyspozytor medyczny z Torunia wypełnił formatkę zgłoszenia w SWD PRM do miejscowości Skrzynki oraz wygenerował i przesłał do ZRM CO504 (w załączniku KZW/17/P/0038956 oraz nagranie rozmowy z tego zdarzenia - rozmowa nr 1- godz. 17.17) [...]"

Stenogram przeprowadzonej rozmowy dyspozytora medycznego do wezwania do m. Skrzynki w dniu 24 lipca 2017 r. - (godz. 17¹⁷ podana przez Panią Dyrektor WSZ w Toruniu):

Dyspozytor przyjmujący wezwanie - nie podał kodu dyspozytora medycznego przyjmującego zgłoszenie

D: Dyspozytor

Z: Zgłaszający wezwanie

Z: dzwonię w sprawie wezwania do taty.

D: co się dzieje proszę Pani?

Z: tata choruje na niewydolność serca i ma to „POCHP”, widzę że duszności się nasilają.

D: mierzyła Pani ciśnienie?

Z: mierzyłam ciśnienie, miał 155/70.

D: proszę mi powiedzieć czy w tej chwili jest przytomny, rozmawia z Panią?

Z: tak, przytomny jest, rozmawia, ale jest strasznie osłabiony, samochodem nie pojedziemy bo nie wiem.

D: ale czy tata możliwie odpowiada na zadawane pytania?

Z: tak, ale męczy się strasznie tak.

D: jak się nazywa ten Pan?

Z: C. R.

D: ile ma lat?

Z: 80.

D: powtórzę adres, tj. Skrzynki, gmina Baruchowo?

Z: tak Skrzynki ..., gmina Baruchowo.

D: proszę mi powiedzieć? Ja przyjąłem to zgłoszenie.

Z: tak.

D: wysłałam karetkę do Państwa, niech Pani mi teraz powie, jak tam dojechać, jak znaleźć?

Z: jeśli karetka będzie jechała z Kowala, to za kościołem.

D: karetka z Kowala jedzie jakby już do innego zgłoszenia, to pewnie teraz będzie jechać karetka z Włocławka do Pani prawdopodobnie, to Pani mi powie jakby to wyglądało wtedy?

Z: wie Pan co, to jakby za kościołem, zresztą wie Pan co, ja wyjdę na ulicę, bo to jest za kościołem i to trzeba wówczas jechać, bo karetka nieraz miała ciężko trafić.

D: czyli będzie Pani w okolicach kościoła, tam na ulicy?

Z: tak na chodniku tam stanę, bo jeżeli by jechali ratownicy z Kowala to by wiedzieli, jak z Włocławka to nie wiedzą, nie mogą trafić tu nigdy.

D: rozumiem, dobrze tak jak mówiłem zgłoszenie przyjęte i karetka jest w drodze.

Z: tak.

D: no ta karetka będzie musiała chwilę jechać.

Z: tak.

D: to jest kawał drogi.

Z: tak.

D: w razie jakby coś się pogorszyło do tego czasu, to niech Pani w ten czas do mnie zadzwoni i chciałem jeszcze Pani powiedzieć, niech ten Pan sobie usiądzie jeżeli ma duszności.

Z: włączyliśmy wiatrak w pokoju, tak że ma tam chłodniutko.

D: może mu Pani okno otworzyć i w razie jakby się coś działo, to proszę dzwonić.

Z: tak.

D: dobrze.

Z: tak, dziękuję Panu bardzo, do usłyszenia.

Analiza stenogramu rozmowy:

Ogólna procedura przyjęcia wezwania.

1. Przyjmujący zgłoszenie nie przedstawił się.
2. Uzyskano nazwę miejscowości, gminy i punkty orientacyjne
3. Potwierdzono adres
4. Nie potwierdzono numeru telefonu zgłaszającego
5. Ustalono, jakie są objawy.
6. Ustalono płeć, wiek, imię i nazwisko poszkodowanego
7. Dalsze postępowanie wg procedury DUSZNOŚĆ

Zadysponowano ZRM

Procedura DUSZNOŚĆ

1. Ustalono, że pacjent jest przytomny, oddycha ciężko, nie ustalono koloru ust i skóry IV, przytomny, wywiad:
 - a) ustalono, że pacjent choruje na POCHP oraz niewydolność serca
 - b) nie ustalono czasu trwania duszności, pozycji pacjenta, sinicy centralnej, czy obwodowej, koloru i wilgotności skóry, kaszlu. Stwierdzono trudność w mówieniu, nie uzyskano informacji o obecności krwi w płwocinie.
 - c) ustalono, że pacjent jest świadomy, zachowanie prawidłowe
 - d) nie zapytano o możliwe obrażenia
 - e) nie ustalono, czy napady duszności występowały wcześniej i jakie było ich nasilenie
 - f) nie zadano pytania o inne objawy niepokojące osobę wzywającą
2. Potwierdzono dane pacjenta
3. Nie uzyskano danych osoby wzywającej
4. Przekazano informację o przyjęciu zlecenia
5. Poinformowano o sposobie postępowania (pozycja siedząca) do momentu przybycia ZRM oraz o konieczności kontaktu z dyspozytorem medycznym w przypadku pogorszenia stanu zdrowia poszkodowanego

Pytanie 3

- Dyspozytor medyczny z Torunia powiadomił dyspozytora medycznego z Płocka o odwołaniu zespołu C504 z wyjazdu do miejscowości Zaborów Nowy i zadysponowaniu go do innego zdarzenia. (rozmowa nr 2 w załączniku, godz. 17.24). Zespół C0504 został przekierowany do miejscowości Skrzyńki.

Stenogram przeprowadzonej rozmowy dyspozytora medycznego z dyspozytorem medycznym z Płocka o odwołaniu karetki z wyjazdu do Zaborów Nowy w dniu 24 lipca 2017 r. - godz. 17²⁴ i zadysponowaniu go do innego zdarzenia (ZRM został przekierowany do m. Skrzynki).

Dyspozytor przyjmujący rozmowę w Płocku - nie podał kodu dyspozytora medycznego, ani nazwiska.

Dyspozytor dzwoniący do Płocka z Torunia - nie podał kodu dyspozytora medycznego, ani nazwiska.

P: Dyspozytor w Płocku

T: Dyspozytor w Toruniu

P: słucham.

T: witam

P: cześć.

T: Centrum Toruń.

P: tak, w czym mogę pomóc?

T: pytanie, ja te Zaborowo odwołałem, czy miałem karetkę ode mnie bo miałem pilny wyjazd do duszności, a tam w Zaborowie jest chyba przytomna w danej chwili. Z tego co się dowiedziałem, to jest wasz rejon i tam jechała karetka z Kowala od Nas, Ale niestety przytrafił się wyjazd w czasie wyjazdu do Waszego zdarzenia.

P: ale jak, no to wysłałeś, no to zadysponowałeś swoją karetkę do Naszego wyjazdu.

T: tak po prostu lipnie tak.

P: i ją odwołałeś.

T: odwołałem, tak tą karetkę Naszą.

P: ty no, ale takich numerów to się nie robi.

T: tam macie osobę przytomną, ja mam osobę prawdopodobnie z obrzękiem płuc, chyba to jest wyjazd ważniejszy, co?

P: ja nie wiem, nie będę teraz, jest nieprzytomny, ale z jakiego powodu jest nieprzytomna, no ale jak, przyjąłeś, zadysponowałeś, to ty teraz jednak odwołujesz i co i w czarnej dupie mnie zostawiasz, weź daj se spokój, dosyć.

Słuchawka została odłożona.

Pytanie 4

- *Dyspozytor medyczny w Toruniu kontaktował się z dyspozytorem medycznym w Płocku w sprawie wyjazdu do miejscowości Zaborów Nowy (rozmowa nr 2 w załączniku - stenogram z rozmowy w punkcie 3), kontaktował się również z osobą wzywającą do miejscowości Zaborów Nowy celem ustalenia najlepszej trasy dojazdu oraz stanu pacjentki (rozmowa nr 3)*

Stenogram rozmowy dyspozytora medycznego z Torunia z osobą do której ma jechać karetka z Kowala do Zaborowa Nowego w powiecie Gostynińskim - brak godziny rozmowy.

D: dyspozytor w Toruniu

Z: osoba wzywająca karetkę

Z: alo, słucham?

D: Centrum ... (nie zrozumiałe) Pani powie, gdzie ten dom się znajduje u Was w tym Zaborowie?

Z: (nie zrozumiała) do F., my za F. jesteśmy.
D: jadąc od Kowala, Pani tłumaczy, konkretnie gdzie jest te dom?
Z: no, ja nie znam drogi od Kowala.
D: już Pani mówię, jest to przy drodze dom, czy to w polną drogę trzeba wjechać?
Z: to trzeba jechać asfaltem i w polną drogę wjechać, tak jakby Pan jechał od Gostynina, to tu stoi od Nowego Zaborowa.
D: nie od Gostynina, od Kurowo Parcele Pani tłumaczy, od Szewów, Wąwół, Rebów.
Z: a ja tam tych miejscowości nie znam (w trakcie rozmowy dzwoni inna osoba)
D: Centrum, słucham? ... (nie słysząc rozmowy).
D: cześć ... (nie słysząc rozmowy).
D: tak, macie ... (prawdopodobnie kierownik ZRM w Kowalu?) ... tam weszło z Płocka, bo nie mają karetki, tam jest osoba nieprzytomna, ja tam staram się coś zebrać i dam Wam tam znać - (włącza się do rozmowy Z);
Z: już oprzytomniała ta osoba, tylko chciałabym żebyście przyjechali i zobaczyli co jej jest?
D: tylko mi Pani powie, gdzie tam to się jedzie?
Z: tu od Zambrowa ... (nie zrozumiała) ... tylko nie znam miejscowości.
D: to trzeba w pole wjechać, gdzie to, przy drodze jest ten dom?
Z: ale, gdzie Pan jest?
D: no ja jestem z Torunia.
Z: no to ja z Torunia w ogóle nie znam.
D: karetka z Torunia nie jedzie, tylko jedzie z Kowala.
Z: no to z Kowala musi Pan do Rębowa dojechać.
D: z Kowala do Dębowa?
Z: do Rębowa, Rębowa.
D: na Rębowo i co dalej?
Z: z Rębowa tu na Zaborów by Pan przyjechał prosto do Zaborowa, prosto do Zaborowa, tu jest ten silos stoi i od silosa w prawo.
D: ten silos przy drodze stoi?
Z: tak, tak
D: silos przy drodze, od silosa w prawo tak?
Z: tak
D: od silosa w prawo i co dalej?
Z: i później jak Pan pojedzie od silosa w prawo, to jest taki krzyż, do krzyża Pan dojedzie i Pan skęci znowu w prawo i Pan dojedzie
D: od krzyża znowu w prawo i co dalej?
Z: i Pan prosto już dojedzie, w prawo i prosto
D: do końca jechać prosto i do końca prosto, tak?
Z: tak
D: a Pani jest kim w domu?
Z: ja jestem córką
D: ale z kim?
Z: do S. J.
D: z kim Pani w domu jeszcze jest?
Z: jest mąż jejich, jest mąż starszy
D: ile ma lat?
Z: 76
D: a jest ktoś co by podjechał do tego silosa i czekał? Samochodem, czy tam rowerem, czy tam nie wiem motorem?
Z: nie, nikogo nie ma
D: nie ma nikogo, jo?

Z: nie bo to starsi ludzie

D: numer telefonu niech będzie dostępny z którego Pani dzwoni

Z: dobrze

D: a Pani co się stało?

Z: no ja nie wiem, przyjechałam z miasta i bratowa co tam mieszka za oborą, powiedziała, że mama zemdląca, podniosła ją i zaprowadziła, teraz już przytomna jest.

D: a jakieś dolegliwości zgłaszała?

Z: nie, ona powiedziała, że ogórka zjadła i jej zrobiło się niedobrze, ale ma coś z nerkami i jest po chemii, tak że ja wolę żebyście przyjechali zobaczyć

D: tam już karetka jedzie, Pani mi powie na co choruje?

Z: no jest po chemii, bo ma raka i ma nerki chore

D: dobra tam karetka jedzie, przyjąłem

Z: to dziękuję

D: do widzenia

Pytanie 5

- *Dyspozytor medyczny z Torunia nie zdążył powiadomić lekarza koordynatora RM w Bydgoszczy o zadysponowaniu ZRM poza rejon operacyjny. Nie zrobił tego w czasie późniejszym gdyż ostatecznie zespół ten nie wyjechał poza rejon operacyjny dyspozytorni medycznej w Toruniu.*

W załączniku dołączamy również rozmowę dyspozytora medycznego z Płocka z dyspozytorem medycznym w Toruniu, z prośbą o zadysponowanie ZRM z rejonu operacyjnego w Toruniu na teren dyspozytorni medycznej w Płocku (rozmowa nr 4).

Stenogram przeprowadzonej rozmowy dyspozytora medycznego z Płocka z dyspozytorem medycznym w Toruniu o zadysponowanie karetki z Kowala do nieprzytomnej kobiety w dniu 24 .07.2017 r. godzina 17⁰⁸ - rozmowa odnotowana w systemie SWD PRM.

D: dyspozytor medyczny w Toruniu

P: dyspozytor medyczny w Płocku

D: dyspozytornia Toruń.

P: CPR z Płocka się kłania, karetki bym potrzebował?

D: witam.

P: z Kowala macie wolną?

D: W Kowalu?

P: Kowal, no.

D: momencik, sprawdzę, Kowal, Kowal CO504, no mam wolną.

P: to puszcze formatkę, co?

D: a co jest za problem jakiś?

P: no, zasłabnięcie, a ja nie mam w ogóle Gostynina.

D: ach, dobra z Kowala, o kej, o kej.

P :to puścić?

D: to puść, dzięki, no hej ... (odkładana słuchawka).

Obecnie w dyspozytorni medycznej w Toruniu na zmianie pracuje 6 dyspozytorów medycznych: 4 przyjmujących wezwania i 2 wysyłających zespoły ratownictwa medycznego. Jeden z dyspozytorów medycznych pełni funkcję dyspozytora głównego.

W dniu 8 sierpnia 2017 r. zespół kontrolny zwrócił się do Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku Pana M. B. z prośbą o przesłanie następujących danych: kserokopii „kart zleceń wyjazdów przez zespół ratownictwa medycznego stacjonującego w Kowalu - CO504, Chodczu - C0510 i Izbicy Kujawskiej - C0508”. Kserokopia dotyczy wszystkich wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego do zdarzeń w dniu 24 lipca 2017 r. w godzinach: 16:30 – 18:30.

Ponadto w dniu 17 sierpnia 2017 r. zespół kontrolny zwrócił się o następujące dane: oświadczenie kierownika ZRM D. D. dotyczące przyjęcia zgłoszenia do miejscowości Zaborów Nowy gmina Gostynin, województwo mazowieckie w dniu 24 lipca 2017 r. od dyspozytora medycznego DM02-109 M. M. oraz późniejszego odwołania i przekierowania do innego zdarzenia oraz poprosił o wskazanie w oświadczeniu kierownika ZRM, czy do wyjazdu o którym mowa w piśmie została w SWD PRM wydana karta zlecenia wyjazdu.

W dniu 24 sierpnia 2017 r. zespół kontrolny zwrócił się do Pani Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespolego w Toruniu o przesłanie „Procedur wspomagających podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego”. Zwrócił się także z zapytaniem czy Wojewódzki Szpital Zespoleony posiada instrukcję, procedury lub wytyczne dotyczące współpracy pomiędzy innymi dyspozytorniami medycznymi, w tym także dyspozytorniami innych województw.

„[...] w związku ze zgłoszeniem nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu, przekazanym przez zastępcę Dyrektora Wydziału Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, polegającej na nieskutecznym zadysponowaniu ZRM C05-04 z m. Kowal, w dniu 24 lipca 2017 r. (po godz. 17:07) do osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego do miejscowości Zaborów, gm. Gostynin, woj. mazowieckie, tj. na wezwanie przekazane z dyspozytorni medycznej w Płocku (zlecenie nr KZW/17/P/00382926, rejon operacyjny 14/02), w nawiązaniu do ustaleń dokonanych w dniu 8 sierpnia 2017 r., zgodnie z obowiązującymi w myśl § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r. poz. 66) w Wojewódzkim Szpitalu Zespoleonym w Toruniu, zespół kontrolujący poprosił Panią Dyrektora o: przesłanie do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy obowiązujących w dyspozytorni medycznej w Toruniu „Procedur wspomagających podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego”. Oraz wystosował zapytanie „czy Wojewódzki Szpital Zespoleony posiada instrukcję, procedury lub wytyczne dotyczące współpracy pomiędzy innymi dyspozytorniami medycznymi, w tym także dyspozytorniami innych województw [...]”

Analiza kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku potwierdziła przypadek wyjazdu podstawowego zespołu ratownictwa medycznego C0504 do miejscowości Zaborów Nowy. Z karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego o numerze zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00382926 wynika, że wyjazd miał miejsce w dniu 24.07.2017 r. Czas przyjęcia wezwania wpisano godzinę 17¹³, w adresie lub miejscu zdarzenia wpisano Zaborów Nowy - bez ulicy, a nr domu 47. W opisie miejsca zdarzenia wpisano: na Rebow, stoi silos przy drodze, od silosa w prawo, dojechać do krzyża, znowu w prawo i do końca prosto. Powód wezwania, zasłabnięcie, zasłabła kobieta, stan po utracie przytomności, w chwili obecnej przytomna/, kod pilności - 1. Dane pacjenta S.J., lat 73, określenie wieku - dorosły, płeć - kobieta. Dane wzywającego - brak, sposób wezwania - telefonicznie w uwagach dokonano wpisu - odwołujący: dysp. 109, powód odwołania: przekierowano do innego wyjazdu. W podjęciu decyzji dotyczącego wyjazdu - odwołanie ZRM. Identyfikator zespołu - C0504, identyfikator pojazdu C0504, natomiast rodzaj wyjazdu - na sygnale, typ zespołu - podstawowy. W dacie przekazania zlecenia do ZRM figuruje wpis 2017-07-24; 17:13, a skład zespołu to: ratownik medyczny D.D. - kierownik ZRM, członek ZRM, D.W. - członek ZRM, P.A. - członek ZRM - kierowca. Zlecenie odwołał M. M., czas: 17,22, kod dyspozytora medycznego - DM02 01-109. W części III realizacja zlecenia odnotowano: udzielono pomocy w rejonie operacyjnym, brak adnotacji co zrobiono z pacjentem. Czas realizacji zlecenia: czas wyjazdu ZRM godz. 17:16, czas przybycia do miejsca zdarzenia godz. 17:34, czas powrotu do miejsca wyczekiwania – brak adnotacji godz., czas powrotu do miejsca wyczekiwania 17:22, podpis i pieczętka kierownika ZRM D.D.

Również analiza kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku potwierdziła przypadek wyjazdu zespołu podstawowego C0504 do miejscowości Skrzynki. Z karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego o numerze zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00382956 wynika, że wyjazd miał miejsce w dniu 24.07.2017 r. Czas przyjęcia wezwania wpisano godzinę 17:18, w adresie lub miejscu zdarzenia wpisano Skrzynki - bez ulicy, a nr domu 39. W opisie miejsca zdarzenia wpisano: za kościołem na ulicy będzie czekać. Powód wezwania, duszność, kod pilności - 1. Dane pacjenta - brak, wiek pacjenta - brak, określenie wieku - dziecko, czy dorosły - brak, określenie płci mężczyzna, czy kobieta - brak. Dane wzywającego P.E., sposób wezwania - telefonicznie w uwagach dokonano wpisu - w oczekiwaniu na wolny zespół. W podjęciu decyzji dotyczącego wyjazdu - zadysponowanie ZRM innego dysponenta. Identyfikator zespołu - C0504, identyfikator pojazdu C0504, natomiast rodzaj wyjazdu - na sygnale, typ zespołu - podstawowy. W dacie przekazania zlecenia do ZRM figuruje wpis 2017-07-24; 17:23, a skład zespołu to: ratownik medyczny D.D. - kierownik ZRM, D.W. - członek ZRM, P.A. - członek ZRM - kierowca. Brak adnotacji kto odwołał zlecenie, kod dyspozytora medycznego - DM02 01-109. W części III realizacja zlecenia odnotowano: udzielono pomocy w rejonie operacyjnym, pacjent pozostał w miejscu zdarzenia. Czas realizacji zlecenia: czas wyjazdu ZRM godz. 17:23, czas przybycia do miejsca zdarzenia godz. 17:34, czas powrotu do miejsca wyczekiwania godz. 18:00. Do zlecenia wyjazdu ZRM dołączona jest karta medycznych czynności ratunkowych, wykonano zabiegi dezynfekcyjne po zakończeniu wyjazdu, podpis i pieczętka kierownika ZRM D.D.

- Z opisu kart zlecenia wyjazdu ZRM wynika, że w godz. 17:00 - 18:00 ZRM stacjonujący:
- w Chodczu, w dniu 24.07.2017 r. ambulans o nr identyfikacyjnym C0510 wykonał wyjazd do pacjenta z bólem głowy i wymiotów, czas wyjazdu godz. 17:17, natomiast czas powrotu do miejsca stacjonowania 18,43;
 - w Izbicy Kujawskiej, że w dniu 24.07.2017 r. ambulans o nr identyfikacyjnym C0508 miał dwa wyjazdy, tj. jeden wyjazd o godz. 17:11 do pacjenta z zaburzeniami

psychicznymi (rzuca siekierą, pobudzony, agresywny), czas powrotu godz. 17,40 oraz o 17:53 do tego samego zdarzenia, czas powrotu 21:52.

Sposób prowadzenia dokumentacji medycznej regulują przepisy rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. Nr 252, poz. 1697).

Dysponent ZRM, zgodnie z § 49 cyt. Rozporządzenia, sporządza i prowadzi dokumentację indywidualną w formie „Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego”. Wzór karty zlecenia wyjazdu ZRM określa załącznik nr 3 do rozporządzenia. Natomiast wzór karty medycznych czynności ratunkowych określa załącznik nr 4 do rozporządzenia.

Karta zlecenia wyjazdu ZRM zawiera: dane identyfikujące dysponenta jednostki, osobę przyjmującą zgłoszenie, datę zgłoszenia - ze wskazaniem roku, miesiąca, dnia oraz godziny i minuty w systemie 24-godzinnym, dane chorego, dane wzywającego, czas realizacji zlecenia, oznaczenie zespołu wyjazdowego.

Z pewnością pierwszorzędną powinnością personelu ZRM jest troska o zdrowie pacjentów i trudno przedkładać ponad to obowiązek prowadzenia dokumentacji medycznej. Zwracamy jednak uwagę, że poprawne udzielanie świadczeń zdrowotnych nie jest możliwe bez wypełnienia odpowiednich czynności formalnych. Podkreślenia wymaga ogromna wartość informacyjno-dowodowa dokumentacji medycznej i konieczność wypełniania zawartych w niej rubryk. Bez względu na to, czy dokument medyczny jest sporządzony w formie pisemnej, zapisu komputerowego, czy cyfrowego, powinien zawierać prawidłowo wypełnione pola. Jakikolwiek ślad w dokumentacji medycznej ma znaczenie w uwiarygodnieniu zdarzenia, w szczególności w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia pacjenta, kiedy każda czynność i każda decyzja od momentu przyjęcia wezwania przez dyspozytora do czasu zakończenia medycznych czynności ratunkowych musi być realizowana rzetelnie i stosowym czasie. Prawidłowo wypełnione dokumenty, oprócz podstawy sporządzania sprawozdań i płatności, uzasadniają sposób i warunki działania zespołów ratownictwa medycznego oraz potwierdzają wykonanie świadczeń opieki zdrowotnej od momentu przyjęcia wezwania do czasu zakończenia medycznych czynności ratunkowych.

Do zadań dyspozytora medycznego na podstawie art. 27 ust.1 pkt. 4 i 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym zbieranie aktualnych informacji o dostępnych w rejonie operacyjnym jednostkach systemu oraz ich gotowości, a także do takiego kierowania ruchem zespołów ratownictwa medycznego, aby zapewnić jak najbardziej efektywne wykorzystanie posiadanych zasobów. Dyspozytor medyczny, zarządzający „ruchem” zespołów ratownictwa medycznego na przypisanym mu obszarze, powinien mieć wiedzę, do jakiego szpitala udają się zespoły ratownictwa medycznego. Posiada on również bieżącą informację o liczbie zespołów ratownictwa medycznego oczekujących w szpitalnym oddziale ratunkowym, o zasobach poszczególnych podmiotów leczniczych, w tym o liczbie miejsc wolnych w oddziałach anestezjologii i intensywnej terapii oraz blokach operacyjnych, czasowych włączeniach oddziałów szpitalnych z działalności leczniczej, nagłych awariach. Decyzja co do kierunku transportu pacjenta z miejsca zdarzenia jest podejmowana każdorazowo w odniesieniu do danego przypadku, ponieważ sytuacja w najbliższym szpitalnym oddziale ratunkowym lub jednostce organizacyjnej szpitala wyspecjalizowanej w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego może bardzo szybko ulec zmianie, co z kolei uniemożliwi udzielenie osobie będącej w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego właściwej pomocy.

Optymalny czas dotarcia do chorego jest określony w ustawie o ratownictwie medycznym - to znaczy, że plan zabezpieczenia medycznego ma być tak zorganizowany aby od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego mediana czasu dotarcia (w skali każdego miesiąca) powinna być nie większa niż 8 minut - w mieście

powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 15 minut - poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Trzeba jednak brać pod uwagę to, że każdy przypadek pacjenta może być inny.

Analiza stenogramów rozmów dyspozytora medycznego z osobą wzywającą wykazała, iż zgodnie z obowiązującymi w myśl § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r. poz. 66) w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Toruniu „Procedurami wspomagającymi podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego”, dyspozytorzy medyczni nie przeprowadzają wywiadu medycznego zgodnie z procedurą. Stenogramy rozmów wykazały bowiem, że mimo takiego obowiązku dyspozytorzy medyczni nie przestrzegają „Wytycznych do obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach kierowanych do dyspozytorni medycznej w SWD PRM”:

dot. analizy stenogramu (Skrzynki):

- nie podają kodu dyspozytora medycznego przyjmującego zgłoszenie,
- nie potwierdzają numeru telefonu zgłaszającego Procedura „duszność”;
- nie ustalono czasu trwania duszności, pozycji pacjenta, sinicy centralnej czy obwodowej, koloru i wilgotności skóry, kaszlu. Nie uzyskano informacji o obecności krwi w płwocinie.
- nie zapytano o możliwe obrażenia.
- nie ustalono, czy napady duszności występowały wcześniej i jakie było ich nasilenie.
- nie zadano pytania o inne objawy niepokojące osobę wzywającą.
- nie uzyskano danych osoby wzywającej.

Szczegółowo opisano to na str. 9.

dot. analizy stenogramu (Szafarnia):

- nie podają kodu dyspozytora medycznego przyjmującego zgłoszenie.
- nie potwierdzono adresu.
- nie potwierdzają numeru telefonu zgłaszającego Procedura „wypadek komunikacyjny”;
- nie wykonano doprecyzowania miejsca zdarzenia.
- nie sprawdzono reakcji na ból, nie ustalono koloru ust i skóry.
- nie ustalono, jakiego rodzaju i stopnia są trudności w oddychaniu.
- nie wykazano dodatkowych obrażeń.
- nie zalecono ułożenia poszkodowanego w pozycji bocznej (możliwy uraz kręgosłupa).
- nie uzyskano danych pacjenta.
- Nie uzyskano danych osoby wzywającej

Szczegółowo opisano to od str. 20.

Należy wyraźnie podkreślić, iż w myśl rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. poz. 66) **każde** przyjęcie zgłoszenia o zdarzeniu przez dyspozytora medycznego powinno odbywać się zgodnie z ramowymi procedurami przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego. Wojewódzki

Szpital Zespolony w Toruniu wprowadził z dniem 12 czerwca 2017 r. „Wytyczne do obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach kierowanych do dyspozytorni medycznej w SWD PRM”. Opracowane wytyczne przeznaczone są do stosowania w zakresie:

- ogólnych zasad postępowania dyspozytora medycznego;
- postępowania dyspozytora medycznego w przypadku odebrania w SWD PRM zdarzenia kierowanego z CPR lub od dyspozytora Policji lub PSP;
- zasad postępowania dyspozytora medycznego w przypadku zgłoszenia z obszaru działania innej dyspozytorni medycznej;
- zasad postępowania dyspozytora medycznego w przypadku konieczności użycia zespołu ratownictwa medycznego z obszaru działania innej dyspozytorni medycznej.

Ad 3.

Dotyczy wyjaśnienia nieprawidłowości w związku z przesłaną notatką z Dyspozytorni Medycznej Olsztyn przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w zakresie: rozpatrzenia zgłoszenia nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu, przekazanym przez Pana K. K. Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, polegającej na przesłaniu formatki zgłoszeniowej z Dyspozytorni Medycznej Toruń dotyczącej wypadku motocyklisty w miejscowości Szafarnia w gminie Kurzętnik w dniu 20 sierpnia 2017 r. z godziną przyjęcia zgłoszenia 13:36 i zadysponowanym wcześniej ZRM C1001 z Golubia-Dobrzynia, który został odwołany w tym samym dniu o godz., 13:43 (powód odwołania, inna lokalizacja zdarzenia). Lokalizacja zdarzenia na mapie pokazana była w dalszym ciągu na województwo Kujawsko-Pomorskie, gmina Golub-Dobrzyń. Dyspozytor Medyczny w Olsztynie potwierdził przyjęcie formatki i zadysponował ZRM do zdarzenia. Następnie oddzwonił do Dyspozytora Medycznego Toruń z pytaniem, dlaczego bez informacji telefonicznej otrzymuje takie poważne zgłoszenie, z opóźnieniem czasowym od przyjęcia zgłoszenia, dyspozytor Medyczny w Toruniu tłumaczył, że początkowo zadysponowana była karetka C1001(zlecenie nr KZW/17/P/00474184), a następnie okazało się, że to jednak województwo warmińsko-mazurskie, powiat Nowe Miasto Lubawskie, gmina Kurzętnik, dlatego przesłali zgłoszenie do Dyspozytorni Medycznej w Olsztynie.

Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 29 sierpnia 2017 r. wystosował do Pani Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu pismo, sygn.: WBZK.III.431.1.2017.MŚ o ustosunkowanie się do zarzutów stawianych w przedmiotowym piśmie, treść pisma: „[...] w związku ze zgłoszeniem nieprawidłowości w pracy dyspozytorni medycznej w Toruniu, przekazanym przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, polegającej na niezgłoszeniu do dyspozytorni medycznej w Olsztynie zadysponowania przez dyspozytora medycznego w Toruniu zespołu ratownictwa medycznego C1001 w dniu 20 sierpnia 2017 r. (ok. godz. 13:36) do wypadku motocyklisty w miejscowości Szafarnia, gmina Kurzętnik, zakres prowadzonej kontroli w Państwie jednostce rozszerza się o przedmiotowe zdarzenie.

W związku z powyższym proszę Panią Dyrektor o przesłanie do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy następujących danych:

- kartę zlecenia wyjazdu ZRM do opisanego zdarzenia;
- stenogram rozmowy z osobą zgłaszającą zdarzenie;

- oświadczenie dyspozytora medycznego pełniącego dyżur w tym czasie na temat przedmiotowego zdarzenia;
- informację, o powiadomieniu (stenogram rozmowy) dyspozytora medycznego właściwego do miejsca zdarzenia (dyspozytor medyczny w Olsztynie);
- potwierdzenie zgłoszenia do Lekarza Koordynatora Ratownictwa Medycznego o zadysponowaniu ZRM poza rejon operacyjny.

Przedmiotowe materiały (notatki, wyjaśnienia, stenogramy, skany dokumentów) proszę przestać w formie załączników na adres mailowy: j.g.@bydgoszcz.uw.gov.pl oraz w formie przesyłki pocztowej (oryginały dokumentów oraz pliki na nośniku danych) w terminie do 8 września 2017 [...].

Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 29 sierpnia 2017 r. wystosował do Pana M. K. Prezesa Zarządu ZOZ Szpitala Powiatowego Sp. z o. o. w Golubiu-Dobrzyniu pismo, sygn.: WBZK.III.431.1.2017.MŚ z dnia 29 sierpnia 2017 r. o przesłanie następujących danych, treść pisma:

„[...] w związku z prowadzoną kontrolą, Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, zwraca się z uprzejmą prośbą o przesłanie następujących danych które są niezbędne w prowadzonej kontroli:

- kserokopię „kart zleceń wyjazdów przez zespół ratownictwa medycznego stacjonującego w Golubiu-Dobrzyniu - C1001”. Kserokopia dotyczy wszystkich wyjazdów zespołu do zdarzeń w dniu 20 sierpnia 2017 r. w godzinach: 13⁰⁰- 14⁰⁰ dotyczy to również realizowanych w tym czasie wyjazdów;
- oświadczenie kierownika ZRM dotyczące przyjęcia zgłoszenia do miejscowości Szafarnia gmina Kurzętnik, województwo warmińsko-mazurskie w dniu 20 sierpnia 2017 r. od dyspozytora medycznego w Toruniu oraz późniejszego odwołania i przekierowania do innego zdarzenia;
- proszę o wskazanie w oświadczeniu kierownika ZRM, czy do wyjazdu o którym mowa w piśmie została w SWDPRM wydana karta zlecenia wyjazdu.

Przedmiotowe materiały proszę przestać w formie załączników na adres mailowy: j.g.@bydgoszcz.uw.gov.pl oraz przesyłki pocztowej w terminie do 8 września 2017 r. [...].

Prezes Zarządu ZOZ Szpitala Powiatowego Sp. z o. o. w Golubiu-Dobrzyniu w dniu 30 sierpnia 2017 r. przesłał zespołowi kontrolnemu pisemne oświadczenie pielęgniarki dyspozytora Pani R. A. o następującej treści: „[...] dnia 20.08.2017 roku o godz. 13;36 ZRM C1001 stacjonujący w Golubiu-Dobrzyniu otrzymał zgłoszenie o wypadku komunikacyjnym w miejscowości Szafarnia gm. Golub-Dobrzyń. O godz. 13:43 dyspozytor medyczny M. B. z dyspozytorni Toruń odwołuje wyjazd. Do w/w zdarzenia została wydana w SWDPRM karta zlecenia wyjazdu (w załączniku). We wskazanych godzinach 13:00 do 14:00 nie było innych zleceń wyjazdu [...]”

Analiza przesłanej karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego Szpitala Powiatowego Sp. z o. o. w Golubiu-Dobrzyniu potwierdziła przypadek wyjazdu zespołu podstawowego C1001 do miejscowości Szafarnia. Z karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego o numerze zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00474184 wynika, że wyjazd miał miejsce w dniu 20.08.2017 r. Czas przyjęcia wezwania wpisano godzinę 13:36; w adresie lub miejsce zdarzenia wpisano: Szafarnia - bez ulicy; nr domu: 1. W opisie miejsca zdarzenia wpisano: przed figurką skręcić w prawo w polną drogę i prosto; tel. do świadka 882 872 205. Powód wezwania: wypadek komunikacyjny motocyklista leży

na boku, charczy, brak kontaktu słownego, krew na czole i nosie oraz w uchu, kod pilności - 1. Dane pacjenta - brak; płeć - mężczyzna. Nazwisko - brak; określenie wzywającego - inne świadek. Dane wzywającego - brak; sposób wezwania - telefonicznie nr tel. ...; powiadomiono policję; w uwagach dokonano wpisu - odwołujący: 33; powód odwołania: odwołane, inna lokalizacja zdarzenia. W podjęciu decyzji dotyczącego wyjazdu - odwołanie ZRM. Identyfikator zespołu - C1001; identyfikator pojazdu C1001; natomiast rodzaj wyjazdu - na sygnale; typ zespołu - specjalistyczny. W dacie przekazania zlecenia do ZRM figuruje wpis: 2017-08-20, 13:36; skład zespołu to: kierownik ZRM - lekarz J.K.; członek ZRM - kierowca S.W.; członek ZRM - W.W. Zlecenie przekazano do: Dyspozytornia Medyczna Olsztyn (DM 1401); czas: godz. 13:44; kod dyspozytora medycznego: DM 1401-059; zlecenie odwołał - M.B.; Kod dyspozytora medycznego - DM0201-107; kod dyspozytora medycznego zlecającego wyjazd ZRM: DM0201-107. W części III karty zlecenia wpis: udzielono pomocy w rejonie operacyjnym. Czas realizacji zlecenia: czas wyjazdu ZRM godz. 13:37; czas powrotu do miejsca wyczekiwania godz. 13:43; podpis i pieczęć kierownika ZRM J.K. lekarz medycyny.

Dane o zdarzeniu przekazane w formie formatki (operator nr 112) przez Zastępcę Kierownika Centrum Powiadamiania Ratunkowego:

Nr zdarzenia: ZD/184827/BYD/2017;

Data utworzenia zdarzenia: 2017-08-20 13:35:55;

Data modyfikacji zdarzenia: 2017-08-28 13:17:07;

Opis: w stronę Tereszewa, motocyklista;

Kategoria główna: komunikacja drogowa;

Kategoria podrzędna: komunikacja drogowa, wypadek;

Dane o zdarzeniu - powiązane zgłoszenia:

ZG/846839/BYD/2017;

ZG/846928/BYD/2017;

Dane o zdarzeniu - dołączone służby

SWD Toruń - wiodąca – dyspozytor prm - przekazane - 2017-08-20; 13:35:55;

KP Policji Golub-Dobrzyń - dyspozytor G. G. - zakończone - 2017-08-20; 13:35:55;

SWD Olsztyn - wiodąca – dyspozytor prm - zakończone - 2017-08-20; 13:44:40;

Dane o zdarzeniu - operator

Operator obsługujący - J. W.;

Operator przyjmujący - J. W.;

Dane o zdarzeniu - opis

2017-08-20 - 13:35:55 - w stronę Tereszewa - J. W.;

Dane o zdarzeniu - lokalizacja zdarzenia

Województwo: warmińsko-mazurskie;

Powiat: nowomiejski;

Gmina Kurzętnik - obszar wiejski;

Miasto - Szafarnia;

Ulica - Szafarnia;

Nr budynku - nieznane.

Informacje o zgłaszającym - brak

Opis sytuacji P. R. dyspozytora głównego dyspozytorni medycznej w Olsztynie z dnia 28.08.2017 r.

„[...] Pełniąc dyżur kierownika zmiany w dniu 20.08.2017 r. otrzymałem formatkę zgłoszenia od DM Toruń wypadek motocyklisty w miejscowości Szafarnia w gm. Kurzętnik godzina przyjęcia zgłoszenia 13:36 i już zadysponowanym wcześniej ZRM C1001, który został

odwołany 13:43 (powód inna lokalizacja zdarzenia). Lokalizacja zdarzenia na mapie pokazana była w dalszym ciągu na woj. kujawsko-pomorskie gm. Golub-Dobrzyń. Potwierdziłem przyjęcie formatki, ZRM został zadysponowany przez dysp. Zachód.

Następnie, oddzwoniłem do DM Toruń z zapytaniem, dlaczego bez informacji telefonicznej otrzymaliśmy takie poważne zgłoszenie, z opóźnieniem czasowym od przyjęcia - odpowiedź była, że początkowo zadysponowana była karetka C1001, a potem okazało się, że to jednak nasze województwo powiat i gmina (warm.- maz., pow. Nowe Miasto Lubawskie, gm. Kurzętnik) więc przestali je do nas. [...]”.

Karta zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego wystawiona przez dyspozytornię medyczną w Olsztynie:

Z karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego o numerze zlecenia wyjazdu KZW/17/Z/00180925 wynika, że wyjazd miał miejsce w dniu 20.08.2017 r. Czas przyjęcia wezwania wpisano godzinę 13:36, w adresie lub miejsce zdarzenia wpisano: Szafarnia - bez ulicy a nr domu 1. W opisie miejsca zdarzenia wpisano: współrzędne z mapy; przed figurkę skrócić w prawo w polną drogę, i prosto, tel. do świadka Powód wezwania: wypadek komunikacyjny motocyklista leży na boku, charczy, brak kontaktu słownego, krew na czole i nosie oraz w uchu, kod pilności - 1. Dane pacjenta - brak, płeć - brak. , nazwiska - brak, określenie wzywającego - inne świadek, Dane wzywającego – brak, sposób wezwania - telefonicznie nr tel. ..., powiadomiono policję, inne RAT 8, w uwagach - brak jakiegokolwiek adnotacji. W podjęciu decyzji dotyczącego wyjazdu - zadysponowanie ZRM innego dysponenta. Identyfikator zespołu - N22 43, identyfikator pojazdu NNM 03040, natomiast rodzaj wyjazdu - na sygnale, typ zespołu - specjalistyczny. W dacie przekazania zlecenia do ZRM figuruje wpis 2017-08-20; 13:47, a skład zespołu to: kierownik ZRM - lekarz M.R., członek ZRM-kierowca O.W., członek ZRM - R.D. Zlecenie przekazano - do: brak danych, zlecenie odwołał - brak danych kod dyspozytora medycznego zlecającego wyjazd (DM 1401-052), czas: godz. 13:44, kod dyspozytora medycznego: DM 1401-059. W części III karty zlecenia wpis udzielono pomocy w rejonie operacyjnym, przekazano lotniczemu ZRM. Czas realizacji zlecenia: czas wyjazdu ZRM godz. 13:50, czas przybycia do miejsca zdarzenia godz. 14:04. Czas przekazania pacjenta do LZRM godz. 15:10. Czas powrotu do miejsca wyczekiwania godz. 15:21. Wydano kartę medycznych czynności ratunkowych dla lotniczego ZRM, wykonano zabiegi dezynfekcyjne po zakończeniu wyjazdu, nie wystawiono karty zgłoszenia choroby zakaźnej. Brak podpisu i pieczętki kierownika ZRM.

Stenogramy rozmów opracowane przez zespół kontrolny na podstawie nagrań rozmów operatorów numeru alarmowego 112 i dyspozytorów medycznych 999 przesłanych przez Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu:

Stenogram przeprowadzonej rozmowy operatora numeru alarmowego 112 z osobą zgłaszającą zdarzenie - wypadek motocyklisty dnia 20.08.2017 r. (godz. 13:35:18 - koniec 13:35:57) - stenogram z Torunia

ONA: operator numeru alarmowego 112

Z: Zgłaszający wezwanie brak jakichkolwiek danych (kto zgłasza, nazwisko i imię, jest nr telefonu 882 872 205)

ONA: operator 41, w czym mogę pomóc:

Z: dzień dobry, proszę Panią, chciałbym zgłosić tutaj taki wypadek w Szafarni koło Tereszewa, motocyklista się przewrócił;

ONA: Szafarnia, a gdzie to jest, dokładnie, gdzie on się tam przewrócił?

Z: jakby Pani jechała z Nowego Miasta w stronę Tereszewa;
ONA: w stronę Tereszewa?
Z: tak;
ONA: ale czy tam jest ten motocyklista?
Z: no jest tam leży i tak charczy, nie mogę, nie wiem, nie jestem w stanie mu pomóc;
ONA: dobra;
Z: nie wiem czy jest tam pijany, czy?
ONA: dobra, już łączę do pogotowia, proszę się nie rozłączać;
Z: dobrze.
Koniec rozmowy

Stenogram przekierowania rozmowy przez operatora numeru alarmowego 112 do pogotowia dot. wypadku motocyklisty. Nie wiadomo kto przyjął rozmowę: prawdopodobnie Dyspozytor w Toruniu, dnia 20.08.2017 r. godz. 13:36:10 - koniec rozmowy 13:36:51

**D: Dyspozytor medyczny przyjmujący zgłoszenie - (prawdopodobnie DM Toruń)
Z: Zgłaszający wezwanie - brak jakichkolwiek danych (kto zgłasza, nazwisko i imię, jest nr telefonu - ...)**

Z: Szafarnia?
D: tak, łączę;
Z: poproszę;
D: halo;
Z: halo, dzień dobry, proszę Panią, ja jestem w Szafarni, jakiś motocyklista leży na drodze, yyy..., charczy, krew mu leci z nosa, czy tam skąd i po prostu na boku leży;
D: no dobrze, ale oddycha, tak? Jak charczy to oddycha;
Z: tak, tak wygląda jakby spał, ale co, nie wiem?
D: dobrze, Pan jest koło Niego?
Z: tak jestem koło Niego;
D: ale Pan zagada do Niego, czy Pana słyszy, czy jakiś bliższy kontakt z Nim jest?
Z: halo, halo, halo, kolego, halo, kolego
Koniec rozmowy cz.1 rozmowy.

Dalszy ciąg rozmowy cz. 2, dnia 20.08.2017 r. godz. 13:36:51 do godz. 13:39:07

Z: nie wiem tak jak przedtem robił, robi teraz;
D: Proszę Pana karetkę już zadysponowałem, proszę mi powiedzieć jeszcze, tam widać u niego jakieś obrażenia, krew gdzieś leci?
Z: krew z czoła i z nosa i coś tam w uchu widzę jakąś krew;
D: ma Pan jakieś materiały opatrunkowe przy sobie?
Z: yyy.... apteczkę mam tam w samochodzie;
D: to proszę wziąć tę apteczkę i podejść do tego pana, trójkąt rozłożyć, żeby było bezpiecznie;
Z: ale to jest polna droga, wie Pan;
D: polna droga, teraz Pan mi powie, jak tam dojechać, to zaczniemy od tego, mam Szafarnia 1 zaznaczone tutaj;
Z: wie Pan co, jak się jedzie od stadniny ... (druga osoba podpowiada: koni) ..., ten to oni od KR nie, ta jak się nazywa ... (zwraca się do drugiej osoby) ... od W. K. ale kawałek dalej trzeba jechać;

D: to inaczej, to jest ktoś w stanie na główną drogę tam dojechać, tam gdzie oni by tam jechali, gdzie mieli by tam skręcić?

Z: no to my wycofamy i będziemy tam czekać na karetkę;

D: tylko ja bym chciał, żeby z tym Panem motocyklistą ktoś tam został jednak, ktoś musi zostać;

Z: (zwraca się do drugiej osoby) ... ktoś musi zostać ... (odpowiedź niewyraźna) ... a co ja tam mogę, no nie my tam nie pomożemy;

D: ale wie Pan tam nie możemy zostawić samego, bo ktoś ciągnikiem będzie jechał czy czymś innym i go najedzie;

Z: no wie Pan szedł facet jakiś, jechał tym? skuterem z dziećmi, pojechali prosto;

D: no już niestety takie społeczeństwo mamy, no na działanie pewnych osób nie jestem..;

Z: wie Pan co, to trzeba jechać prosto do Szafarni;

D: gdzie?

Z: i przed figurką trzeba w prawo skręcić;

D: momencik, przed figurką (zapisuje);

Z: w prawo;

D: skręcić w prawo w polną drogę?

Z: i jechać prosto, cały czas prosto jechać;

D: i dojadę na tego motocyklistę, tak?

Z: tak, tak, czekamy tutaj, ja się wycofam;

D: wie Pan co, ja bym jeszcze prosił, proszę nie używać tego telefonu przez najbliższy czas, bo być może ja będę potrzebował, by się dodzwonić, powiedzmy kierowca karetki na przykład, dobrze?

Z: dobrze, dobrze;

D: dziękuję ślicznie, jakby się coś działo proszę dzwonić pod trzy dziewiątki;

Z: dobrze;

D: dziękuję.

Koniec rozmowy cz. 2

Analiza stenogramu rozmowy:

Ogólna procedura przyjęcia wezwania:

1. Przyjmujący zgłoszenie nie przedstawił się.
2. Uzyskano nazwę miejscowości i punkty orientacyjne
3. Nie potwierdzono adresu
4. Nie potwierdzono numeru telefonu zgłaszającego
5. Ustalono, jakie są objawy.
6. Ustalono płeć poszkodowanego
7. Dalsze postępowanie wg procedury WYPADEK KOMUNIKACYJNY

Procedura WYPADEK KOMUNIKACYJNY:

1. Bezpieczeństwo wzywającego - polecono zabezpieczyć
2. Doprecyzowanie miejsca zdarzenia - nie wykonano
3. Określono liczbę osób i pojazdów

Zadysponowano zespół.

4. Ustalono, że pacjent jest nieprzytomny.

Procedura NIEPRZYTOMNY:

1. Ustalono, że przyczyną jest wypadek komunikacyjny, na polnej drodze, stąd niebezpieczeństwo dla wzywającego jest znikome.
2. Pacjent nie porusza się, nie otwiera oczu, nie sprawdzono reakcji na ból. (ustalono, że oddech jest charczący, nie ustalono koloru ust i skóry). Przyjęto, że pacjent oddycha prawidłowo.
 - a) nie określono, jakiego rodzaju i stopnia są trudności w oddychaniu
 - b) ustalono obecność krwi z czoła, nosa, ucha
 - c) nie wykazano dodatkowych obrażeń
 - d) nie zalecono ułożenia poszkodowanego w pozycji bocznej (możliwy uraz kręgosłupa)
3. Nie uzyskano danych pacjenta
4. Nie uzyskano danych osoby wzywającej
5. Przekazano formację o wysłaniu zespołu
6. Poinformowano o konieczności ponownego kontaktu w razie pogorszenia stanu poszkodowanego.

Stenogram przeprowadzonej rozmowy operatora numeru alarmowego 112 z dyżurnym KP Policji w Golubiu-Dobrzyniu w sprawie zgłoszenia zdarzenia - wypadek motocyklisty 20.08.2017 r. (godz. 13:38:00 do godz. 13:39:20), dotyczy ustalenia miejsca zdarzenia.

ONA: operator numeru alarmowego 112
P: dyżurny KP Policji w Golubiu-Dobrzyniu

ONA: operator 41, słucham;

P: dzień dobry Policja KP w Golubiu-Dobrzyniu nie wiem bo od Pani otrzymałem zakładkę wypadku drogowego w Szafarni?

ONA: yhm;

P: z tego co pisze, ale z tego opisu nie bardzo rozumiem o co chodzi, w stronę Tereszewa, motocyklista?

ONA: no tak, wypadek jest motocyklista, leży na drodze, jest pogotowie również powiadomione;

P: ale Tereszewo nie mamy takiej miejscowości w ogóle;

ONA: w stronę no nie wiem, tak mi powiedział ten zgłaszający, tak zapisałam jak on mi to mówił;

P: i to jest Szafarnia, gmina Radomin? Bo jest kilka Szafarni. No bo mówię, ja wysłałem patrol do Szafarni, z tym że mówię, nie mamy Tereszewa, nie mamy w ogóle takiej miejscowości, nie. Ja to przyjąłem i wysłałem policjantów;

ONA: dobra, zaraz, momencik, bo ewentualnie, bo to widzę że ten zgłaszający, Nowe Miasto Lubawskie ... (nie zrozumiałe);

P: no właśnie;

ONA: no, bo ... (nie zrozumiałe);

P: i jak to się ma do tej naszej Szafarni, bo to jest 3 km od Golubia?

ONA: dobra, to wie Pan co, chyba że ja się po prostu jeszcze połączę tutaj z pogotowiem, bo pogotowie i tak mnie przełączyło do Torunia, jak Pan tam mówił?

P: dobra, ja najwyżej jak coś, da mi Pani znać, ja to zrobię, że to jest po prostu ... (nie zrozumiałe);

ONA: dobra, ja zaraz oddzwonię do tego zgłaszającego i zaraz was powiadomię;

P: dobra i Pani mi powie wtedy jaka jednostka, to ja już sobie ... (nie zrozumiałe) ... te jednostki;

ONA: tak, dobra, dobra, super, dzięki, na razie.

Koniec rozmowy

Stenogram przeprowadzonej rozmowy operatora numeru alarmowego 112 z osobą zgłaszającą zdarzenie - wypadek motocyklisty 20.08.2017 r. (godz. 13:40:17 do godz. 13:41:10), dotyczy ustalenia miejsca zdarzenia przez operatora 41.

ONA: operator numeru alarmowego 112

Z: Zgłaszający wezwanie - brak jakichkolwiek danych (kto zgłasza, nazwisko i imię, jest nr telefonu - ...)

Z: Tak, słucham?

ONA: Pan powie, ta Szafarnia to w której gminie będzie?

Z: yyy....., to jest gmina Kurzętnik;

ONA: gmina Kurzętnik?

Z: ta, na Tereszowa trzeba jechać do Nowego Miasta na Tereszowa trzeba jechać;

ONA: zaraz momencik, niech Pan nie rozłącza się jeszcze ... (dłuższa przerwa ok. 31 sekund) ... bo to jest powiat, który Pan mi powie szybciej jeszcze?

Z: Nowe Miast Lubawskie;

ONA: Nowe Miasto Lubawskie, dobra dziękuję wtedy.

Koniec rozmowy

Stenogram przeprowadzonej rozmowy operatora numeru alarmowego 112 o numerze 41 z dyspozytorem medycznym Toruń - wypadek motocyklisty 20.08.2017 r. (godz. 13:41:26 do godz. 13:42:09), dotyczy ustalenia miejsca zdarzenia.

ONA: operator numeru alarmowego 112

D: dyspozytor medyczny w Toruniu?

D: ratownictwo;

ONA: 41 ta Szafarnia to wiecie, że to jest myślę gmina Kurzętnik, nie ten Radomin;

D: hmm, kto przyjmował Szafarnię? ... (zwraca się do osób trzecich przebywających w pomieszczeniu) ... (podpowiedź osoby trzeciej) ... Nowe Miasto Lubawskie, to jest Kurzętnik Nowe Miasto Lubawskie;

ONA: to jest inne województwo, w takim razie by wychodziło?

D: no to jest warmińsko-mazurskie;

ONA: no właśnie, a jesteśmy ... (nie rozumiałe);

D: i to Olsztyn kochana;

ONA: a to czemu to wypadło do nas? On chciał ... (nie rozumiałe);

D: ale, ale, bo jest Szafarnia w Golubiu-Dobrzyniu jeszcze nie?

ONA: no właśnie, to nie, to on mówił, że gmina Kurzętnik, możecie do Niego oddzwonić?

D: na pewno?

ONA: tak, taki mi mówił;

D: mamy zapisany numer telefonu?

ONA: mamy tutaj ...;

D: zaraz, poczekaj, zaraz będę dzwonił.

Koniec rozmowy cz. I ... i dalsza kontynuacja rozmowy cz. II:

ONA: halo;

D: halo, no podaj mi ten numer;

ONA: ..., bo to jest gmina Kurzętnik w stronę Tereszewa, powiat Nowe Miasto Lubawskie, czy wy to przekażecie (głosy w tle - nie, Radomin właśnie);

D: no dobra;

ONA: przekażecie to?

D: to przekażemy do Olsztyna;

ONA: dobra, dzięki bardzo;

D: no poczekaj jeszcze, nie rozłączaj się;

ONA: dobra;

D: tą formatkę wyślij do Olsztyna, dobra przekażemy;

ONA: ale ja nie mogę jej teraz zmienić;

D: nie, my zmienimy;

ONA: dobra;

D: dobra to z kawą do nas przy okazji;

ONA: dobra, dzięki;

D: na razie, pa;

ONA: na razie.

Koniec rozmowy cz. II

Stenogram przeprowadzonej rozmowy dyspozytora medycznego w Toruniu z osobą zgłaszającą zdarzenie - wypadek motocyklisty 20.08.2017 r. (godz. 13:42:58 do godz. 13:43:16), dotyczy ustalenia miejsca zdarzenia przez dyspozytora medycznego w Toruniu.

D: dyspozytor medyczny w Toruniu

Z: Zgłaszający wezwanie - brak jakichkolwiek danych (kto zgłasza, nazwisko i imię, jest nr telefonu - ...)

Z: Tak, słucham?

D: halo, ja jeszcze mam pytanie, to jest Szafarnia gmina Radomin, Golub-Dobrzyń?

Z: Kurzętnik;

D: Kurzętnik, dobra, bo tego właśnie nie wiedzieliśmy;

Z: ... (nie zrozumiałe) ... na Tereszewo;

D: dobra Kurzętnik, dobra to dziękuję ślicznie, proszę tam czekać, tak? Zaraz ktoś przyjedzie;

Z: dobra.

Koniec rozmowy

Opis sytuacji M. O. dyspozytora medycznego dyspozytorni medycznej w Toruniu z dnia 28.08.2017 r.:

„[...] pełniąc dyżur dyspozytora medycznego w dniu 20.08.2017 r. otrzymałem formatkę zgłoszenia od operatora z CPR Bydgoszcz, o wypadku komunikacyjnym z udziałem motocyklisty w miejscowości Szafarnia, gm. Radomin, powiat Golubsko-Dobrzyński.

Zostałem połączony ze świadkiem zdarzenia będącym na miejscu. Po zebraniu wywiadu na temat uszkodzonego oraz określeniu miejsca dojazdu, przekazałem zgłoszenie do dyspozytora dysponującego ZRM w danym rejonie tj. 0410. Który zadysponował najbliższy zespół ratownictwa medycznego, C1001 stacjonujący w Golubiu-Dobrzyniu.

Po chwili ponownie zadzwoniła Pani operator CPR z Bydgoszczy z informacją, że zdarzenie nie dotyczy miejscowości Szafarnia gm. Radomin w woj. Kujawsko-Pomorskim tylko Szafarni gm. Kurzętnik w woj. Warmińsko-Mazurskim.

Niezwłocznie wykonałem telefon do osoby wzywającej, aby upewnić się co do lokalizacji miejsca zdarzenia. Okazało się, że chodzi o Szafarnię, gmina Kurzętnik w woj. Warmińsko-

Mazurskim. Natychmiast przekazałem tą informację dyspozytorowi dysponującemu, który odwołał ZRM C1001 i niezwłocznie przekazał formatkę zdarzenia do odpowiedzialnej za ten rejon operacyjny dyspozytorowi w Olsztynie [...]”

Dyspozytor Medyczny w Toruniu stosując się do zapisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r. poz. 66) **błędnie ustalił miejsce zdarzenia oraz błędnie zadysponował zrm w rejon zdarzenia.**

Notatka służbowa J. W., operatora 41 numeru alarmowego 112 w CPR Bydgoszcz z dnia 28.08.2017 r.:

„[...] dnia 20.08.2017 o godz. 13:35:18 z nr tel. ... zostało odebrane zgłoszenie o wypadku motocyklisty. Zgłaszający podał nazwę miejscowości Szafarnia. Mapa wskazywała teren powiatu brodnickiego województwo Kujawsko-Pomorskie. Operator o godz. 13:36:05 połączył zgłaszającego do PRM Toruń oraz wysłał formatkę do KMP Golub-Dobrzyń. Po telefonie od KMP Golub-Dobrzyń operator oddzwonił o godz. 13:40:17 do zgłaszającego, który określił miejsce zdarzenia w gminie Kurzętnik woj. Warmińsko-Mazurskie. Informacja o zmianie lokalizacji została przekazana do KMP Golub-Dobrzyń (nr 7549352), który powiadomił właściwą miejscowo komendę miejską oraz PRM Toruń, który powiadomił PRM Olsztyn. O godz. 13:56:44 operator 58 odebrał telefon z ponagleniem [...]”.

Dane uzupełniające dot. wypadku koło Szafarni, przesłane przez Kierownika CPR

cd. dot karetki ...:

Z numeru ... były dwa połączenia w dniu 20.08.:

ZG/846928/BYD/2017 godz. 13:56:44

ZG/846839/BYD/2017 godz. 13:35:03

Zdarzenie ZD/184827/BYD/2017 - komunikacja wyglądała następująco:

2017-08-20 13:35:56.093 - **SICPR wysła**

```
<eventLocation> <city>Szafarnia</city> <cityTeryt>04050520848598</cityTeryt>
<commune>Radomin</commune> <communeTeryt>0405052</communeTeryt>
<district>golubsko-dobrzyński</district> <districtTeryt>0405</districtTeryt>
<state>kujawsko-pomorskie</state> <stateTeryt>04</stateTeryt> </eventLocation>
```

2017-08-20 13:36:47.493 - **SWD Toruń modyfikuje**

```
<eventLocation><buildingNumber>1</buildingNumber><city>Szafarnia</city><cityTeryt>0
4050520848598</cityTeryt><commune>Radomin</commune><communeTeryt>0405052</c
ommuneTeryt><district>golubsko-
dobrzyński</district><districtTeryt>0405</districtTeryt><state>kujawsko-
pomorskie</state><stateTeryt>04</stateTeryt><latitude>53.111851</latitude><longitude>19
.146437</longitude></eventLocation>
```

2017-08-20 13:44:40.147

SWD Toruń zmienia dyspozytornię na SW Olsztyn

2017-08-20 16:24:23.757 - **KP Policji Golub Dobrzyń modyfikuje lokalizację**

<eventLocation><buildingNumber>NIEZNANE</buildingNumber><street>SZAFARNIA</street><city>SZAFARNIA</city><cityTeryt>28120420845861</cityTeryt><commune>KURZĘTNIK - OBSZAR WIEJSKI</commune><communeTeryt>2812042</communeTeryt><district>POWIAT NOWOMIEJSKI</district><districtTeryt>2812</districtTeryt><state>WOJ. WARMIŃSKO-MAZURSKIE</state><stateTeryt>28</stateTeryt></eventLocation>

Ustosunkowanie się do pracy operatora numer 41 obsługującego zdarzenie przez kierownictwo Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy:

Wnioski zostały wyciągnięte na podstawie „Wytycznych do obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru 112 za pośrednictwem systemu teleinformatycznego SI CPR”, które obowiązuje wszystkie Centra Powiadamiania Ratunkowego w Polsce.

Poniżej wyciąg z ww. wytycznych:

„[...]”

2. ZAKRES STOSOWANIA

1. Wytyczne dotyczą operatorów numerów alarmowych realizujących zadania związane z obsługą zgłoszeń alarmowych kierowanych do CPR i dyspozytorów służb.
2. Wytyczne obowiązują w przypadku przekazania zgłoszenia alarmowego za pośrednictwem systemu teleinformatycznego SI CPR.

3. OPIS POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁOSZEŃ BĘDĄCYCH ZGŁOSZENIAMI ALARMOWYMI

- 1) Operator numerów alarmowych po usłyszeniu sygnału i podjęciu połączenia przedstawia się: „operator nr... w czym mogę pomóc?”
- 2) Operator numerów alarmowych prowadzi rozmowę w sposób spokojny i zdecydowany;

[...]”;

„[...]”

- 4) W przypadku kontynuowania połączenia, operator numerów alarmowych zadaje pytania (katalog otwarty pytań, stanowiący załącznik do wytycznych) mające na celu uzyskanie niezbędnych informacji, w szczególności w zakresie:
 - miejsca zdarzenia (w zależności od wiedzy zgłaszającego: województwo, powiat, gmina, miejscowość, nazwa ulicy, nr budynku i lokalu, piętro, numer i rodzaj drogi oraz jej kilometr,
 - rodzaju zdarzenia lub zagrożenia, w tym kategorii i podkategorii zdarzenia, zgodnie z zawartym w SI CPR katalogiem zdarzeń, celem wskazania dyspozytorowi służby (jednej lub kilku), do której należy przesłać formatkę, wraz ze wskazaniem służby wiodącej,
 - liczby osób poszkodowanych (jeśli rodzaj zdarzenia wskazuje na taką możliwość),
 - danych osoby zgłaszającej i nr telefonu do kontaktu zwrotnego (jeśli są możliwe do uzyskania),
 - opisu zdarzenia - jak najbardziej precyzyjny opis zgłoszenia/zdarzenia niezbędny do oceny zaistniałej sytuacji przez dyspozytora służby, informacje na temat innych istotnych okoliczności zdarzenia, umożliwiające podjęcie czynności przez podmioty ratownicze oraz ewentualne dodatkowe szczegóły ułatwiające lokalizację miejsca zdarzenia i szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych (w tym w szczególności numer klatki, sposób wejścia na teren, ewentualne ograniczenia w dostępie do obiektu).

- 5) Operator numerów alarmowych zebrane informacje wprowadza do formatki w systemie teleinformatycznym CPR.
- 6) Operator numerów alarmowych potwierdza osobie zgłaszającej przyjęcie zgłoszenia alarmowego.
- 7) Wypełnioną formatkę wraz z określonym w katalogu priorytetem zdarzenia operator numerów alarmowych wysyła do SWD służb.
- 8) W przypadku, gdy zachodzi konieczność przekazania formatki z jednoczesnym przekazaniem połączenia do dyspozytora służby, w szczególności do dyspozytora PRM:
 - operator numerów alarmowych informuje osobę dzwoniącą o przełączeniu rozmowy do odpowiedniej służby oraz nierozłączaniu połączenia słowami: „proszę się nie rozłączać, łączę z Policją/Strażą Pożarną/Ratownictwem Medycznym”,
 - operator numerów alarmowych przełącza zgłaszającego do trybu oczekiwania, zgłaszający słyszy zapowiedź: „proszę czekać” do momentu nawiązania trójpołączenia: operator - zgłaszający - dyspozytor służby,
 - operator numerów alarmowych przekazuje połączenie do odpowiedniej służby, przedstawia się w następujący sposób: „CPR (miasto), operator nr...”, uzyskując potwierdzenie od dyspozytora służby o dostarczeniu formatki na podstawie numeru zdarzenia oraz informuje go o nawiązaniu trójpołączenia słowami „łączę rozmowę” i nawiązuje trójpołączenie,
 - po nawiązaniu trójpołączenia, operator numerów alarmowych poprzez zwrot „Proszę mówić” wywołuje reakcję po stronie dyspozytora służby (który przedstawia się w sposób pozwalający na identyfikację, zgodnie z przepisami obowiązującymi daną służbę) i osoby zgłaszającej w celu upewnienia się, że kontakt pomiędzy nimi został nawiązany, po czym dyspozytor służby niezwłocznie informuje o przejęciu obsługi zgłoszenia.

[...];

„[...]

- 11) Kolejne zgłoszenie dotyczące tego samego zdarzenia należy traktować jako informacje uzupełniające. Operator numerów alarmowych informuje zgłaszającego o wcześniejszym przyjęciu zgłoszenia i przekazaniu go do realizacji przez odpowiednie służby/podmioty ratownicze. Powstała w wyniku zgłoszenia formatkę operator numerów alarmowych dołącza jako podobną do zarejestrowanego i przekazanego służbom zdarzenia.

W przypadku informacji mogących mieć istotne znaczenie w przebiegu prowadzonych działań ratowniczych, operator wprowadza je do formatki w SI CPR, aktualizując, a następnie przekazując ją do właściwych terytorialnie dyspozytorów służb.

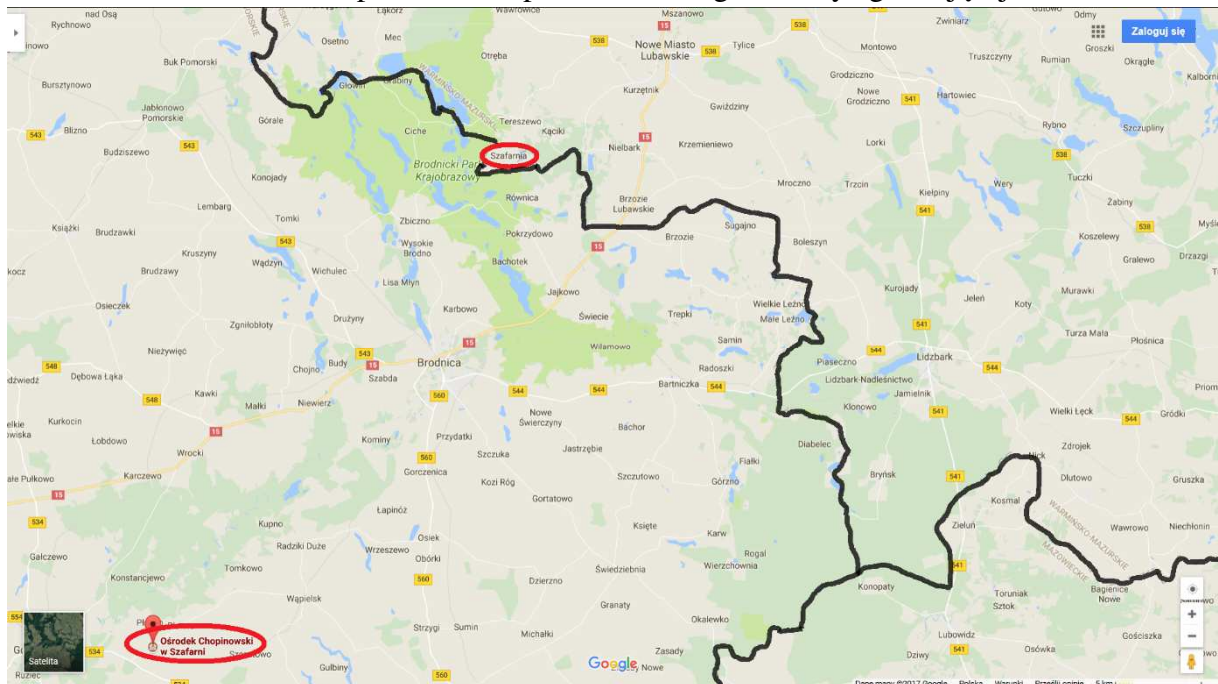
[...].

Wnioski:

- z informacji wskazanych przez zgłaszającego „gmina Kurzętnik ... trzeba jechać z Nowego Miasta na Tereszew ...” - brak sprecyzowania powiatu ale z przekazanych informacji wynika, że jest to lokalizacja w województwie warmińsko-mazurskim, tak więc formatka (ZG/846839/BYD/2017) powinna zostać przekazana do służb w województwie warmińsko-mazurskim, czyli SWD Policji w Nowym Mieście (formatka) i do Dyspozytorni Scentralizowanej w Olsztynie (formatka i rozmowa). Jednakże umiejscowienie zdarzenia w powiecie golubsko-dobrzyńskim woj. kujawsko-pomorskie spowodowało przekazanie informacji do nieodpowiednich służb. Po doprecyzowaniu lokalizacji po ok. 5 min. formatka została uzupełniona

(ZG/846928/BYD/2017), a ta istotna informacja przekazana telefonicznie do Dyspozytorni Scentralizowanej w Toruniu i Policji Golubiu-Dobrzyniu, co spowodowało przekazanie formatki medycznej do DSRM w Olsztynie i SWD Policji w Nowym Mieście.

- opis dot. zdarzenia (ZD/184827/BYD/2017) - („w stronę Tereszewa, motocyklista”) - informacje bardzo ubogie, nie wiadomo co stało się z motocyklistą (z wywiadu wynika, iż „motocyklista się przewrócił”). Brak informacji o obrażeniach jakie odniósł poszkodowany - wywiad przeprowadzony nieprawidłowo.
- brak informacji o osobie zgłaszającej - brak potwierdzenia, że telefon, z którego wykonano zgłoszenie jest numerem kontaktowym do zgłaszającego.
- brak zadbania o bezpieczeństwo poszkodowanego i osoby zgłaszającej.



Zgłoszenie zostało obsłużone niezgodnie z obowiązującymi wytycznymi do obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru 112 za pośrednictwem systemu teleinformatycznego SI CPR. Operator nie przeprowadził prawidłowo wywiadu (nieprawidłowa lokalizacja, brak doszczegółowienia obrażeń osoby poszkodowanej, brak informacji o osobie zgłaszającej).

Ad. 4.

Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 26 września 2017 r. wystosował do Pani Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu pismo, sygn.: WBZK.III.431.1.2017.MŚ o ustosunkowanie się do zarzutów stawianych w przedmiotowym piśmie, treść pisma; „[...] w ślad za pismem Koordynatora ds. Zespołów Wyjazdowych Pogotowia Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku, Pana lek. med. A. K. uprzejmie proszę o wyjaśnienie przedmiotowych uwag wraz z przesłaniem: kopii karty zlecenia wyjazdu ZRM z dnia 20 września br. nr KZW/17/P/00581723 (uczestniczące ZRM w opisanym zdarzeniu - C0512 i C 0501) wraz z stenogramem rozmowy dyspozytora medycznego z p. lek. med. A. K. oraz kopii karty zlecenia wyjazdu ZRM z dnia 13 września br. (uczestniczący ZRM w opisanym zdarzeniu - C

0501). Jednocześnie proszę o opisanie sposobu nadawania kodów pilności wyjazdów ZRM przez dyspozytorów medycznych zatrudnionych w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Toruniu. Nadmieniam, że powyższe uwagi i wyjaśnienia zostaną dołączone do akt aktualnie trwającej kontroli doraźnej w Pani jednostce [...]”.

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu w dniu 10 października 2017 r. złożyła zespołowi kontrolnemu pisemne oświadczenie dotyczące pisma lek. med. Pana A. K. Koordynatora ds. Zespołów Wyjazdowych Pogotowia Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku ze zdarzenia z dnia 20.09.2017 r.

o następującej treści: „[...] w odpowiedzi na pismo Pana lek. med. A. K. Koordynatora ds. Zespołów Wyjazdowych Pogotowia Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku z dnia 20.09.2017 r. chciałabym przedstawić co ustalono:

W dniu 20.09.2017r. dyspozytor medyczny przyjął wezwanie do Włocławka na ul. Kaliską, osoba leżąca na chodniku. Dysponującemu dyspozytorowi medycznemu system wspomagania dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wskazał jako najbliższy zespół RM C0501, który zadysponował. Po telefonie od kierownika zespołu C0501 dyspozytor dysponujący zweryfikował dostępne zespoły, według relacji dyspozytora, system wspomagania dowodzenia nie wskazywał zespołu C0512. Dyspozytor upewniając się, że zespół C0512 znajduje się w miejscu stacjonowania odwołał ZRM C0501 i przekazał zlecenie zespołowi RM C0512. Podobna sytuacja miała miejsce w dniu 13.09.2017 r. gdzie SWD PRM nie wskazał zespołu C0512 i zadysponował najbliższy wskazany przez system ZRM C0501.

Z całej zaistniałej sytuacji wynika jednoznacznie, że w zespole C0512 występuje problem techniczny, prawdopodobnie modułu GPS, przez co system wspomagania dowodzenia PRM nie wskazuje danego zespołu. Sytuacja z wadliwymi lub nie przekładanymi przy zmianie pojazdu zespołu RM modułami GPS stanie się jeszcze bardziej niebezpieczna przy uruchomieniu zastępowalności scentralizowanych dyspozytorów medycznych.

W sprawie nadawania kodów pilności chciałabym wyjaśnić, że kod nadaje dyspozytor przyjmujący po rozmowie z wzywającym, do dyspozycji ma kod 1 lub kod 2. Rodzaj wyjazdu przydziela dyspozytor dysponujący na podstawie wcześniej wybranego kodu przez dyspozytora przyjmującego, odległości do zdarzenia oraz miejsca gdzie ZRM ma się udać tj. dom, miejsce publiczne itd.

Dlatego jeśli dyspozytor przyjmujący oceniając stan pacjenta nada kod pilności 2, a do miejsca wezwania jest znaczna odległość lub pacjent znajduje się w miejscu publicznym, dyspozytor dysponujący nadaje rodzaj wyjazdu „na sygnale”. Ma to na celu utrzymanie ustawowego czasu dojazdu ZRM [...]”.

Stenogram przeprowadzonej rozmowy lekarza koordynatorem Stacji Pogotowia Ratunkowego we Włocławku z dyspozytorem medycznym nr 18 w Toruniu dotyczącej niewłaściwego zadysponowania ZRM do poszkodowanego we Włocławku w dniu 20 września 2017 r. - godz. 6⁵⁰.

D: dyspozytor medyczny z Torunia - przyjmujący rozmowę.

L: Lekarz Koordynator Stacji Pogotowia z Włocławka - dzwoniący.

D: dyspozytornia słucham?

L: halo;

D: dyspozytornia słucham?

L: dzień dobry, z kim ja rozmawiam, Koordynator Stacji Pogotowia we Włocławku.

Ja w tej chwili mam wyjazd karetką 501 do leżaka prawda, który jest na ulicy, jakiej?

D: Kaliskiej;

L: na Kaliska, Kaliskiej jest proszę Pana karetka „P” i tam jest bliżej. Niech Pan mi wytłumaczy dla czego tak się dzieje? Czy wy macie jakieś moduły tam zmienione, bo to jest niewłaściwy wyjazd?

D: nie, my nie mamy modułów zmienianych;

L: bo proszę Pana, to jest po prostu ... (przekrzykiwanie);

D: mi Kaliska 91 pokazuje mi; przerwana rozmowa i kontynuowana przez lekarza;

L: proszę Pana, oni są w bazie w tej chwili, była podobna sytuacja z wypadkiem, gdzie wypadek był, ja tego nie zgłaszałem i obecnie jest podobna sytuacja, gdzie jest wyjazd do leżaka na Kaliską, gdzie Kaliska „P” jest na miejscu a my jedziemy z Lunewil prawda, 4 kilometry prawda a oni mają pół kilometra;

D: no dobrze, czyli Państwo odmawiacie wyjazdu tak, zrealizowania;

L: proszę Pana, ja wyjechałem w tej chwili;

D: no dobrze, czyli będziecie no nie wiem, bo tu już mi się zwolnił zespół, bo cały czas wszyscy jeżdżą (przekrzykiwanie);

L: proszę Pana ja nie wiem;

D: ja nie wiem, proszę Pana, proszę Pana (przekrzykiwanie), ja mogę Panu odwołać ten wyjazd jeżeli Państwo nie chcecie go zrealizować (przekrzykiwania);

L: proszę mnie z koordynatorem połączyć;

D: słucham?

L: z koordynatorem mnie połączyć po prostu;

D: z jakim koordynatorem proszę Pana, z kim mam Pana połączyć?

L: proszę Pana ja jestem koordynatorem medycznym Stacji Pogotowia, lekarz A. K. i proszę (przekrzykiwania);

D: dyspozytor medyczny 18, jeśli chce Pan z koordynatorem rozmawiać, to proszę do Bydgoszczy dzwonić;

L: a wy nie macie koordynatora, szefa tej stacji?

D: działa od godziny 8⁰⁰ proszę Pana do 15⁰⁰ ;

L: to proszę mnie połączyć w tej chwili z koordynatorem bardzo proszę;

D: proszę Pana jest godzina 6⁵⁷ ;

L: ach od 8⁰⁰ , dobrze;

D: od 8⁰⁰ ;

L: realizuję ten wyjazd, to Pan wysłał;

D: tak, dyspozytor 18, ja zdecydowałem o tym wyjeździe;

L: dobrze, ja to realizuję proszę Pana, ale ta sprawa będzie wyjaśniana, Pan nieprawidłowo wysłał proszę Pana tą karetkę’;

D: dobrze proszę Pana, to jest Pana zdanie, ma Pan prawo mieć swoje zdanie na ten temat;

L: proszę Pana nie moje zdanie, tylko zgodnie z ustawą o ratownictwie, ta karetka jest wolna która najbliższej, ta;

D: tak mi proszę Pana pokazał system, że państwa karetka jest najbliższej do numeru 91, żeby mi system pokazał, że inna karetka ma krótszy dojazd, to bym tą karetkę wysłał, tak mi system wyrzucił, może błędnie wykazał, jeżeli Pan się z tym nie zgadza mogę odwołać ten wyjazd;

L: proszę Pana ja się, halo;

D: tak jestem cały czas, słucham?

L: proszę Pana ja muszę wykonać bo Pan mi dał, natomiast będę się w tej w tej chwili, będę się od tej odwoływać;

D: proszę Pana, ja cały czas tłumaczę, że tak mi system pokazał, nie wiem, może błędnie, system może wykonywać jakieś błędy;

L: proszę Pana;

D: słucham?

L: to wytniemy tą sprawę, bo to jest sprawa;
D: proszę Pana, to chyba nie jest duży problem, że państwo pojedziecie, to nie jest wyjazd pilny prawda, bo ja tutaj nie kierowałem, Pan sekundę poczeka ja jeszcze zobaczę jak pilny?
L: proszę Pana;
D: jest pilny, jest człowiek, proszę Pana jest człowiek, leży, oddycha, tam ktoś jest, czuć alkohol, więc proszę Panam, no;
L: ale dlaczego karetka „P” nie pojechała?
D: proszę Pana, bo trak mi system pokazał, tłumaczę jeszcze raz, że tak mi system pokazał, że tak mi system pokazał;
L: ale karetka „P” nie pojechała z Lunewil proszę Pana, skoro to nie jest pilny wyjazd?
D: dobrze, proszę Pana;
L: no proszę mi powiedzieć, no proszę Pana?
D: dobrze, jeżeli jest taki problem;
L: proszę Pana nie ma żadnego problemu;
D: proszę bardzo, tak mi proszę Pana system wyrzucił, proszę bardzo odwołany wyjazd, dziękuję bardzo, wyślę zespół, który system mi teraz wyrzuci pierwszy odwołany wyjazd, możecie wracać do siebie, dziękuję bardzo;
L: wy jesteście - przerwana rozmowa, odłożona słuchawka
Koniec rozmowy

Należy zaznaczyć, że prowadzona rozmowa odbywała się w podniosłym tonie - dotyczy głównie lekarza z Włocławka - wzajemnie przerywane rozmowy, pokrzykiwania na dyspozytora medycznego a rozmowa zakończona przerwaniem połączenia przez dyspozytora medycznego nr 18.

Na skutek przeprowadzonej rozmowy dyspozytor medyczny nr 18 podjął decyzje o odwołaniu zespołu C - 0501 do przedmiotowego zdarzenia i zadysponował inny ambulans systemu PRM C0512. W wyniku prowadzonej rozmowy na temat zasadności wyjazdu, decyzja o zadysponowaniu innego ZRM została podjęta z ponad 4 minutowym opóźnieniem.

Analiza kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku potwierdziła przypadek odwołania zespołu specjalistycznego C0501 na ul. Kaliska 91 we Włocławku. Z karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego o numerze zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00581723 wynika, że wyjazd miał miejsce w dniu 20.09.2017 r. Czas przyjęcia wezwania wpisano godzinę 06:50, w adresie lub miejsce zdarzenia wpisano Włocławek, ulica Kaliska i nr domu 91. W opisie miejsca zdarzenia wpisano: między Kaliska 91, a 93 między blokami. Powód wezwania, leży, leży mężczyzna, przytomny, oddycha, prawdopodobnie pod wpływem alkoholu, kod pilności - 1. Dane pacjenta - brak, określenie wieku - brak, określenie wieku - dorosły, płeć - mężczyzna. Dane wzywającego - brak, sposób wezwania - telefonicznie, numer telefonu wzywającego - ... w uwagach dokonano wpisu - w związku z awarią systemu zadysponowano zespół który został wskazany przez system jako najbliższy, odwołujący: 18, powód odwołania: 18. W podjęciu decyzji dotyczącego wyjazdu - odwołanie ZRM. Identyfikator zespołu - C0501, identyfikator pojazdu C0501 natomiast rodzaj wyjazdu - na sygnale, typ zespołu- specjalistyczny „S”. W dacie przekazania zlecenia do ZRM figuruje wpis 2017-09-20; 06:51, a skład zespołu to: kierownik zespołu - lekarz A. K., członek ZRM, K.W. - członek ZRM, J.S. - członek ZRM - kierowca. Zlecenie odwołał H. Ś., czas: 06:59, kod dyspozytora medycznego - DM02 01-117. W części III realizacja zlecenia odnotowano: udzielono pomocy w rejonie operacyjnym, brak adnotacji co zrobiono z pacjentem. Czas

realizacji zlecenia: czas wyjazdu ZRM godz. 06:52, czas powrotu do miejsca wyczekiwania godz. 06:59, brak podpisu i pieczętki kierownika ZRM A.K.

Analiza kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku potwierdziła przypadek zadysponowania zespołu podstawowego C0512 na ul. Kaliska 91 we Włocławku. Z karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego o numerze zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00581744 wynika, że wyjazd miał miejsce w dniu 20.09.2017 r. Czas przyjęcia wezwania wpisano godzinę 06:50, w adresie lub miejsce zdarzenia wpisano Włocławek, ulica Kaliska i nr domu 91. W opisie miejsca zdarzenia wpisano: między Kaliska 91, a 93 między blokami. Powód wezwania: leży, kod pilności - 1. Dane pacjenta - brak, określenie wieku - brak, określenie wieku - brak, płeć - brak. Dane wzywającego - brak, określenie wzywającego - inne, sposób wezwania - telefonicznie, numer telefonu wzywającego - ... w uwagach dokonano wpisu - w związku z awarią systemu zadysponowano zespół, który został wskazany przez system jako najbliższy. W podjęciu decyzji dotyczącego wyjazdu - zadysponowanie ZRM innego dysponenta. Identyfikator zespołu - C0512, identyfikator pojazdu C0503 natomiast rodzaj wyjazdu - na sygnale, typ zespołu - podstawowy „P”. W dacie przekazania zlecenia do ZRM figuruje wpis 2017-09-20; 06:59, a skład zespołu to: kierownik zespołu - brak, S.R. - członek ZRM, G.R. - członek ZRM - kierowca. Zlecenie przekazano do - brak, zlecenie odwołał - brak, kod dyspozytora medycznego - DM02 01-017. W części III realizacja zlecenia odnotowano: udzielono pomocy w rejonie operacyjnym, udzielono pomocy i przewieziono do WSS we Włocławku, przekazano - IP/SOR. Czas realizacji zlecenia: czas wyjazdu ZRM godz. 07:04, czas przybycia do miejsca zdarzenia godz. 07:06, czas przekazania pacjenta w IP/SOR godz. 07:21 czas powrotu do miejsca wyczekiwania godz. 07:33, brak podpisu i pieczętki kierownika ZRM.

W ramach kontroli sprawdzono karty zlecenia wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu:

- a) za okres 01.01.2017 - 30.09.2017 roku – analiza kart wykazała długie odcinki czasu od chwili przekazania wezwania przez dyspozytora medycznego do czasu podjęcia decyzji o wyjeździe zespołu ratownictwa medycznego - ujęto tabelarycznie poniżej (Czas reakcji ZRM i Czas dojazdu ZRM został podany bezuwzględnienia sekund tj. według zapisów z kart zleceń wyjazdów ZRM w pełnych minutach):

Numer zlecenia	Miejscowość lub nazwa miejsca zdarzenia	Kod ZRM	Data i czas przyjęcia wezwania przez dyspozytora med.	Data i czas przekazania zlecenia do ZRM	Data i czas wyjazdu ZRM	Data i czas przybycia na miejsce zdarzenia przez ZRM	Czas reakcji ZRM	Czas dojazdu ZRM	Dysponent
KZW/17/P/00000408		C0107	2017-01-01 09:12:47	2017-01-01 09:13:07	2017-01-01 09:55:00	2017-01-01 09:55:00	42	42	4002
KZW/17/P/00000058	Lubicz Górny	C0310	2017-01-01 00:21:39	2017-01-01 00:41:42	2017-01-01 00:44:09	2017-01-01 00:55:07	3	14	4002
KZW/17/P/00000081		C0304	2017-01-01 00:57:06	2017-01-01 00:57:37	2017-01-01 01:00:58	2017-01-01 01:04:41	3	7	4002
KZW/17/P/00002284	Toruń	C0306	2017-01-03 18:32:28	2017-01-03 18:33:36	2017-01-03 18:36:29	2017-01-03 18:45:51	3	12	4002
KZW/17/P/00002471	Głogowo	C0306	2017-01-03 23:42:21	2017-01-03 23:42:39	2017-01-03 23:45:00	2017-01-03 23:54:07	3	12	4002
KZW/17/P/00002493		C0304	2017-01-04 01:00:16	2017-01-04 01:01:55	2017-01-04 01:04:33	2017-01-04 01:06:06	3	5	4002
KZW/17/P/00002886	Toruń	C0301	2017-01-04 14:42:49	2017-01-04 14:43:23	2017-01-04 14:46:34	2017-01-04 14:49:00	3	6	4002
KZW/17/P/00002968		C0304	2017-01-04 16:53:51	2017-01-04 16:56:42	2017-01-04 16:59:07	2017-01-04 17:05:59	3	9	4002
KZW/17/P/00003760	Wylewy	C0314	2017-01-05 18:35:31	2017-01-05 18:36:45	2017-01-05 18:39:09	2017-01-05 18:51:40	3	15	4002
KZW/17/P/00003991	Lubicz Górny	C0301	2017-01-06 03:11:54	2017-01-06 03:12:43	2017-01-06 03:25:31	2017-01-06 03:32:18	13	20	4002
KZW/17/P/00004250	Mała Nieszawka	C0306	2017-01-06 13:58:08	2017-01-06 14:07:23	2017-01-06 14:12:54	2017-01-06 14:31:10	5	24	4002
KZW/17/P/00004255	Będzin	C0303	2017-01-06 14:05:53	2017-01-06 14:10:07	2017-01-06 14:13:08	2017-01-06 14:14:35	3	4	4002
KZW/17/P/00005354	Toruń	C0302	2017-01-07 23:41:56	2017-01-07 23:42:13	2017-01-07 23:45:14	2017-01-07 23:50:53	3	8	4002
KZW/17/P/00005399	Toruń	C0302	2017-01-08 01:01:56	2017-01-08 01:02:04	2017-01-08 01:05:02	2017-01-08 01:10:04	3	8	4002
KZW/17/P/00005410	Toruń	C0303	2017-01-08 01:36:59	2017-01-08 01:37:23	2017-01-08 01:40:10	2017-01-08 01:42:24	3	5	4002
KZW/17/P/00005849	Toruń	C0301	2017-01-08 16:28:40	2017-01-08 16:31:06	2017-01-08 16:36:27	2017-01-08 16:38:06	5	7	4002
KZW/17/P/00006183	Toruń	C0302	2017-01-09 06:39:02	2017-01-09 06:39:45	2017-01-09 06:43:22	2017-01-09 06:49:48	4	10	4002
KZW/17/P/00006292	Toruń	C0302	2017-01-09 10:00:19	2017-01-09 10:00:55	2017-01-09 10:04:00	2017-01-09 10:11:00	4	11	4002
KZW/17/P/00006950	Toruń	C0306	2017-01-10 08:12:53	2017-01-10 08:13:52	2017-01-10 08:18:30	2017-01-10 08:29:09	5	16	4002
KZW/17/P/00008383	Łysomice	C0312	2017-01-12 09:47:56	2017-01-12 09:48:07	2017-01-12 10:26:19	2017-01-12 10:26:26	38	38	4002
KZW/17/P/00009055	Chodkiewicza	C0304	2017-01-13 06:51:50	2017-01-13 06:52:55	2017-01-13 06:55:03	2017-01-13 07:00:22	3	8	4002
KZW/17/P/00009172		C0304	2017-01-13 09:58:10	2017-01-13 09:59:11	2017-01-13 10:09:11	2017-01-13 10:12:05	10	13	4002
KZW/17/P/00009738	Toruń 87-100	C0302	2017-01-14 00:34:19	2017-01-14 00:34:38	2017-01-14 00:37:00	2017-01-14 00:41:48	3	7	4002
KZW/17/P/00009861	Głogowo	C0301	2017-01-14 07:42:26	2017-01-14 07:43:28	2017-01-14 07:46:02	2017-01-14 07:57:16	3	14	4002
KZW/17/P/00010825	87-148 Wyrębowice	C0312	2017-01-15 12:31:39	2017-01-15 12:31:59	2017-01-15 13:24:53	2017-01-15 13:32:06	53	61	4002
KZW/17/P/00011298	Toruń	C0303	2017-01-16 00:22:50	2017-01-16 00:22:58	2017-01-16 00:25:07	2017-01-16 00:29:27	3	7	4002

KZW/17/P/00011328	Toruń	C0310	2017-01-16 02:01:40	2017-01-16 02:01:49	2017-01-16 02:08:46	2017-01-16 02:15:34	7	14	4002
KZW/17/P/00011380	Toruń	C0303	2017-01-16 05:45:33	2017-01-16 05:46:51	2017-01-16 05:49:10	2017-01-16 05:56:04	3	10	4002
KZW/17/P/00011686	87-100 Toruń	C0301	2017-01-16 13:37:57	2017-01-16 13:38:31	2017-01-16 13:41:13	2017-01-16 13:45:37	3	7	4002
KZW/17/P/00012278	Toruń	C0301	2017-01-17 10:19:58	2017-01-17 10:22:59	2017-01-17 10:25:11	2017-01-17 10:33:48	3	11	4002
KZW/17/P/00014400	Toruń	C0301	2017-01-20 09:51:42	2017-01-20 09:52:51	2017-01-20 09:55:52	2017-01-20 10:02:33	3	10	4002
KZW/17/P/00015488	brak meldunku	C0303	2017-01-21 18:59:47	2017-01-21 19:00:10	2017-01-21 19:03:15	2017-01-21 19:05:34	3	5	4002
KZW/17/P/00015836		C0304	2017-01-22 07:05:01	2017-01-22 07:05:11	2017-01-22 07:08:00	2017-01-22 07:15:37	3	10	4002
KZW/17/P/00016275	Toruń	C0310	2017-01-22 18:19:51	2017-01-22 18:21:46	2017-01-22 18:24:07	2017-01-22 18:32:19	3	11	4002
KZW/17/P/00017273	Toruń	C0303	2017-01-24 01:03:29	2017-01-24 01:03:47	2017-01-24 01:07:21	2017-01-24 01:09:47	4	6	4002
KZW/17/P/00017317	Toruń	C0303	2017-01-24 03:19:55	2017-01-24 03:20:09	2017-01-24 03:25:56	2017-01-24 03:27:29	5	7	4002
KZW/17/P/00017357	Toruń	C0303	2017-01-24 06:27:58	2017-01-24 06:28:45	2017-01-24 06:31:36	2017-01-24 06:36:48	3	8	4002
KZW/17/P/00017490	Toruń	C0301	2017-01-24 10:15:00	2017-01-24 10:15:55	2017-01-24 10:18:41	2017-01-24 10:23:31	3	8	4002
KZW/17/P/00017862	Mała Nieszawka	C0303	2017-01-24 18:57:06	2017-01-24 19:08:24	2017-01-24 19:13:36	2017-01-24 19:20:13	5	12	4002
KZW/17/P/00018063	Toruń	C0310	2017-01-25 02:08:43	2017-01-25 02:08:58	2017-01-25 02:11:06	2017-01-25 02:16:07	3	8	4002
KZW/17/P/00018137		C0304	2017-01-25 06:45:23	2017-01-25 06:47:25	2017-01-25 06:50:35	2017-01-25 06:56:56	3	9	4002
KZW/17/P/00018636	Toruń	C0301	2017-01-25 18:58:19	2017-01-25 18:59:19	2017-01-25 19:02:51	2017-01-25 19:07:23	3	8	4002
KZW/17/P/00018970	Toruń	C0304	2017-01-26 06:26:31	2017-01-26 06:26:54	2017-01-26 06:29:32	2017-01-26 06:34:03	3	8	4002
KZW/17/P/00019091		C0306	2017-01-26 09:47:50	2017-01-26 09:48:52	2017-01-26 09:52:35	2017-01-26 09:58:15	4	10	4002
KZW/17/P/00020089		C0303	2017-01-27 15:03:47	2017-01-27 15:30:58	2017-01-27 15:34:16	2017-01-27 15:35:36	4	5	4002
KZW/17/P/00020588	87-400 Lisak	C0301	2017-01-28 06:56:31	2017-01-28 06:57:02	2017-01-28 07:00:48	2017-01-28 07:03:33	3	6	4002
KZW/17/P/00021378	brak	C0302	2017-01-29 00:22:59	2017-01-29 00:25:52	2017-01-29 00:28:16	2017-01-29 00:36:15	3	11	4002
KZW/17/P/00021948	Toruń	C0303	2017-01-29 18:07:40	2017-01-29 18:11:59	2017-01-29 18:14:36	2017-01-29 18:19:19	3	8	4002
KZW/17/P/00023127		C0304	2017-01-31 07:20:55	2017-01-31 07:21:35	2017-01-31 07:25:52	2017-01-31 07:32:16	4	11	4002
KZW/17/P/00023805	87-123 Kawęczyn	C0306	2017-02-01 00:45:27	2017-02-01 00:46:18	2017-02-01 00:49:16	2017-02-01 01:09:00	3	23	4002
KZW/17/P/00024955	Toruń	C0302	2017-02-02 12:51:56	2017-02-02 12:52:22	2017-02-02 12:56:27	2017-02-02 13:06:14	4	14	4002
KZW/17/P/00025402		C0304	2017-02-03 00:46:08	2017-02-03 00:46:18	2017-02-03 01:01:04	2017-02-03 01:05:00	15	19	4002
KZW/17/P/00025417	Toruń	C0302	2017-02-03 01:54:18	2017-02-03 01:54:23	2017-02-03 01:58:20	2017-02-03 02:06:31	4	12	4002
KZW/17/P/00025787	Toruń	C0308	2017-02-03 12:07:30	2017-02-03 12:08:41	2017-02-03 12:17:16	2017-02-03 12:24:45	9	16	4002
KZW/17/P/00026365	ZamekBierzłowski	C0302	2017-02-04 02:05:52	2017-02-04 02:06:39	2017-02-04 02:09:04	2017-02-04 02:23:56	3	17	4002

KZW/17/P/00026466	Toruń	C0301	2017-02-04 06:50:25	2017-02-04 06:50:46	2017-02-04 06:54:08	2017-02-04 07:00:57	4	10	4002
KZW/17/P/00026597	Toruń	C0308	2017-02-04 10:05:24	2017-02-04 10:05:34	2017-02-04 10:08:52	2017-02-04 10:14:45	3	9	4002
KZW/17/P/00026758	Toruń	C0303	2017-02-04 12:58:04	2017-02-04 12:58:15	2017-02-04 13:01:44	2017-02-04 13:09:41	3	11	4002
KZW/17/P/00027480	Kawęczyn	C0314	2017-02-05 06:51:19	2017-02-05 06:51:30	2017-02-05 06:55:10	2017-02-05 07:03:54	4	12	4002
KZW/17/P/00028438		C0304	2017-02-06 06:32:37	2017-02-06 06:34:16	2017-02-06 06:39:00	2017-02-06 06:43:37	5	9	4002
KZW/17/P/00029327	Toruń	C0306	2017-02-07 09:47:02	2017-02-07 09:47:17	2017-02-07 09:50:24	2017-02-07 09:59:33	3	12	4002
KZW/17/P/00030787	Toruń	C0304	2017-02-09 06:20:08	2017-02-09 06:20:15	2017-02-09 06:23:09	2017-02-09 06:30:31	3	10	4002
KZW/17/P/00031834	Toruń	C0302	2017-02-10 12:52:03	2017-02-10 12:52:41	2017-02-10 12:55:00	2017-02-10 13:00:45	3	8	4002
KZW/17/P/00032323	Toporzysko 87-134	C0302	2017-02-11 02:00:11	2017-02-11 02:00:47	2017-02-11 02:03:24	2017-02-11 02:22:51	3	22	4002
KZW/17/P/00032698	Toruń	C0302	2017-02-11 14:19:57	2017-02-11 14:20:27	2017-02-11 14:32:10	2017-02-11 14:34:30	12	14	4002
KZW/17/P/00033215	Toruń	C0303	2017-02-12 03:33:48	2017-02-12 03:34:54	2017-02-12 03:37:35	2017-02-12 03:43:34	3	9	4002
KZW/17/P/00034008	Toruń	C0303	2017-02-13 05:08:21	2017-02-13 05:08:30	2017-02-13 05:11:53	2017-02-13 05:15:08	3	7	4002
KZW/17/P/00034660	Toruń	C0303	2017-02-13 21:11:09	2017-02-13 21:11:32	2017-02-13 21:18:00	2017-02-13 21:20:00	7	9	4002
KZW/17/P/00034825	Czarnowo	C0302	2017-02-14 06:13:09	2017-02-14 06:15:46	2017-02-14 06:18:11	2017-02-14 06:40:15	3	25	4002
KZW/17/P/00035356	Wygoda 87-640	C0306	2017-02-14 19:24:44	2017-02-14 19:27:11	2017-02-14 19:31:08	2017-02-14 19:58:39	4	31	4002
KZW/17/P/00035454	87-152 Zamek Bierzgłowski	C0302	2017-02-14 21:50:56	2017-02-14 21:51:46	2017-02-14 21:55:05	2017-02-14 22:09:39	4	18	4002
KZW/17/P/00035559	Toruń	C0303	2017-02-15 01:27:30	2017-02-15 01:27:47	2017-02-15 01:30:00	2017-02-15 01:36:00	3	9	4002
KZW/17/P/00035691		C0304	2017-02-15 08:47:26	2017-02-15 08:47:52	2017-02-15 08:50:11	2017-02-15 08:54:22	3	7	4002
KZW/17/P/00036400		C0304	2017-02-16 02:45:59	2017-02-16 02:46:19	2017-02-16 02:50:58	2017-02-16 02:56:40	4	10	4002
KZW/17/P/00036445	Wielka Nieszawka	C0308	2017-02-16 05:57:24	2017-02-16 05:57:54	2017-02-16 06:00:43	2017-02-16 06:11:46	3	14	4002
KZW/17/P/00037623		C0304	2017-02-17 11:41:01	2017-02-17 11:47:24	2017-02-17 11:51:03	2017-02-17 11:59:35	4	12	4002
KZW/17/P/00037767		C0304	2017-02-17 14:42:33	2017-02-17 14:45:41	2017-02-17 14:54:32	2017-02-17 14:54:33	9	9	4002
KZW/17/P/00037896	Toruń	C0302	2017-02-17 17:23:34	2017-02-17 17:23:38	2017-02-17 17:33:38	2017-02-17 17:39:00	10	16	4002
KZW/17/P/00038245		C0304	2017-02-18 04:46:21	2017-02-18 04:46:48	2017-02-18 04:49:31	2017-02-18 04:52:48	3	6	4002
KZW/17/P/00038883	Toruń	C0303	2017-02-18 19:43:47	2017-02-18 19:44:54	2017-02-18 19:47:19	2017-02-18 19:50:21	3	6	4002
KZW/17/P/00041413	Łążyn	C0314	2017-02-21 16:30:33	2017-02-21 16:31:08	2017-02-21 17:26:19	2017-02-21 17:28:39	55	57	4002
KZW/17/P/00042665		C0304	2017-02-23 06:16:24	2017-02-23 06:16:35	2017-02-23 06:19:00	2017-02-23 06:23:37	3	7	4002
KZW/17/P/00043845	Toruń	C0303	2017-02-24 14:29:22	2017-02-24 14:29:42	2017-02-24 14:32:01	2017-02-24 14:38:09	3	9	4002

KZW/17/P/00044345	Stary Toruń	C0302	2017-02-25 03:54:14	2017-02-25 03:54:34	2017-02-25 03:57:19	2017-02-25 04:05:06	3	11	4002
KZW/17/P/00044443	Toruń	C0303	2017-02-25 08:27:20	2017-02-25 08:27:46	2017-02-25 08:30:24	2017-02-25 08:32:29	3	5	4002
KZW/17/P/00046117	87-162 Lubicz Górny	C0306	2017-02-27 03:52:49	2017-02-27 03:52:58	2017-02-27 03:55:09	2017-02-27 04:02:37	3	10	4002
KZW/17/P/00046698	Toruń	C0306	2017-02-27 17:52:25	2017-02-27 17:52:52	2017-02-27 17:55:38	2017-02-27 18:03:56	3	11	4002
KZW/17/P/00047136	Toruń	C0303	2017-02-28 08:27:00	2017-02-28 08:27:08	2017-02-28 08:30:00	2017-02-28 08:35:17	3	8	4002
KZW/17/P/00048356	Toruń	C0303	2017-03-01 14:48:27	2017-03-01 14:50:59	2017-03-01 14:58:14	2017-03-01 15:12:00	8	22	4002
KZW/17/P/00048455		C0314	2017-03-01 17:05:18	2017-03-01 17:05:55	2017-03-01 17:08:07	2017-03-01 17:22:08	3	17	4002
KZW/17/P/00048723	Toruń	C0303	2017-03-01 23:13:34	2017-03-01 23:13:58	2017-03-01 23:16:06	2017-03-01 23:20:00	3	7	4002
KZW/17/P/00048894	Toruń	C0303	2017-03-02 07:51:08	2017-03-02 07:51:59	2017-03-02 07:55:52	2017-03-02 08:00:48	4	9	4002
KZW/17/P/00050106		C0303	2017-03-03 16:03:07	2017-03-03 16:03:28	2017-03-03 16:07:00	2017-03-03 16:09:00	4	6	4002
KZW/17/P/00051561	Toruń	C0310	2017-03-05 04:14:43	2017-03-05 04:14:48	2017-03-05 04:17:00	2017-03-05 04:23:58	3	9	4002
KZW/17/P/00051931	Toruń	C0303	2017-03-05 14:10:06	2017-03-05 14:10:23	2017-03-05 14:20:19	2017-03-05 14:25:59	10	15	4002
KZW/17/P/00054122		C0314	2017-03-08 06:00:10	2017-03-08 06:00:30	2017-03-08 06:14:53	2017-03-08 06:19:40	14	19	4002
KZW/17/P/00055248	Toruń	C0303	2017-03-09 12:53:15	2017-03-09 12:53:57	2017-03-09 12:56:37	2017-03-09 13:00:00	3	7	4002
KZW/17/P/00055638	Toruń	C0303	2017-03-09 21:17:51	2017-03-09 21:18:27	2017-03-09 21:21:29	2017-03-09 21:21:46	3	3	4002
KZW/17/P/00056550	Toruń	C0306	2017-03-10 23:50:28	2017-03-10 23:51:41	2017-03-10 23:54:33	2017-03-11 00:02:44	3	11	4002
KZW/17/P/00056583	Toruń	C0306	2017-03-11 01:09:18	2017-03-11 01:09:33	2017-03-11 01:12:33	2017-03-11 01:21:05	3	12	4002
KZW/17/P/00058325	Toruń	C0303	2017-03-13 05:50:27	2017-03-13 05:50:34	2017-03-13 05:53:51	2017-03-13 05:55:25	3	5	4002
KZW/17/P/00060152	Toruń	C0306	2017-03-15 04:10:27	2017-03-15 04:10:51	2017-03-15 04:13:40	2017-03-15 04:21:07	3	11	4002
KZW/17/P/00061577		C0304	2017-03-16 17:45:03	2017-03-16 17:45:23	2017-03-16 17:48:18	2017-03-16 17:52:45	3	7	4002
KZW/17/P/00061869	Toruń	C0308	2017-03-17 00:54:09	2017-03-17 00:54:30	2017-03-17 01:19:46	2017-03-17 01:26:43	25	32	4002
KZW/17/P/00063033	Toruń	C0302	2017-03-18 09:35:58	2017-03-18 09:36:25	2017-03-18 09:39:23	2017-03-18 09:49:37	3	13	4002
KZW/17/P/00063766	Toruń	C0306	2017-03-19 01:53:02	2017-03-19 01:53:23	2017-03-19 01:56:31	2017-03-19 01:59:36	3	6	4002
KZW/17/P/00063809	Toruń	C0303	2017-03-19 03:44:53	2017-03-19 03:45:51	2017-03-19 03:48:15	2017-03-19 03:51:17	3	6	4002
KZW/17/P/00064783	87-100 Toruń	C0303	2017-03-20 06:06:55	2017-03-20 06:18:32	2017-03-20 06:21:56	2017-03-20 06:26:53	3	8	4002
KZW/17/P/00065582	Dźwierzno 87-140	C0312	2017-03-20 23:50:36	2017-03-20 23:56:58	2017-03-21 00:02:30	2017-03-21 00:04:44	6	8	4002
KZW/17/P/00066826		C0304	2017-03-22 12:28:45	2017-03-22 12:29:52	2017-03-22 12:36:17	2017-03-22 12:42:00	7	13	4002
KZW/17/P/00068494	Toruń	C0304	2017-03-24 08:54:06	2017-03-24 08:54:40	2017-03-24 09:03:14	2017-03-24 09:10:07	9	16	4002

KZW/17/P/00068627	Toruń	C0304	2017-03-24 11:39:12	2017-03-24 11:40:35	2017-03-24 11:43:03	2017-03-24 11:49:17	3	9	4002
KZW/17/P/00068724		C0301	2017-03-24 13:27:19	2017-03-24 13:28:56	2017-03-24 13:31:58		3		4002
KZW/17/P/00068796	Toruń	C0303	2017-03-24 14:34:46	2017-03-24 14:35:52	2017-03-24 14:38:01	2017-03-24 14:39:47	3	4	4002
KZW/17/P/00068917	Rogówko	C0301	2017-03-24 17:17:00	2017-03-24 17:17:28	2017-03-24 17:20:19	2017-03-24 17:28:49	3	11	4002
KZW/17/P/00069007	Toruń	C0306	2017-03-24 19:10:01	2017-03-24 19:10:45	2017-03-24 19:13:09	2017-03-24 19:23:29	3	13	4002
KZW/17/P/00070332		C0304	2017-03-26 10:03:23	2017-03-26 10:05:01	2017-03-26 10:09:41	2017-03-26 10:23:37	4	18	4002
KZW/17/P/00070582	Toruń	C0301	2017-03-26 14:57:38	2017-03-26 14:57:55	2017-03-26 15:01:59	2017-03-26 15:07:48	4	10	4002
KZW/17/P/00070939	Toruń	C0303	2017-03-26 21:51:11	2017-03-26 21:56:34	2017-03-26 22:00:00	2017-03-26 22:04:00	4	8	4002
KZW/17/P/00071512	bezdonna	C0302	2017-03-27 13:40:14	2017-03-27 13:40:52	2017-03-27 13:45:16	2017-03-27 13:45:17	5	5	4002
KZW/17/P/00072508	87-125 Silno	C0301	2017-03-28 15:06:31	2017-03-28 15:06:59	2017-03-28 15:09:09	2017-03-28 15:20:37	3	14	4002
KZW/17/P/00073020		C0301	2017-03-29 04:47:31	2017-03-29 04:47:44	2017-03-29 04:51:22	2017-03-29 04:55:45	4	8	4002
KZW/17/P/00073080	Toruń	C0303	2017-03-29 07:48:13	2017-03-29 07:48:38	2017-03-29 07:58:00	2017-03-29 08:00:00	10	12	4002
KZW/17/P/00073082		C0304	2017-03-29 07:50:17	2017-03-29 07:50:41	2017-03-29 07:54:17	2017-03-29 07:58:33	4	8	4002
KZW/17/P/00073361		C0304	2017-03-29 13:24:24	2017-03-29 13:24:39	2017-03-29 13:27:25	2017-03-29 13:33:00	3	9	4002
KZW/17/P/00073854	Wielka Nieszawka	C0308	2017-03-30 02:08:35	2017-03-30 02:08:49	2017-03-30 02:46:00	2017-03-30 02:59:04	38	51	4002
KZW/17/P/00074790	Toruń	C0303	2017-03-31 00:39:02	2017-03-31 00:39:16	2017-03-31 00:43:15	2017-03-31 00:45:02	4	6	4002
KZW/17/P/00074853		C0303	2017-03-31 03:30:54	2017-03-31 03:31:48	2017-03-31 03:37:02	2017-03-31 03:39:03	6	8	4002
KZW/17/P/00075952	Toruń	C0304	2017-04-01 07:08:31	2017-04-01 07:08:38	2017-04-01 07:12:21	2017-04-01 07:15:55	4	7	4002
KZW/17/P/00075972	Toruń	C0306	2017-04-01 07:49:19	2017-04-01 07:49:46	2017-04-01 07:54:50	2017-04-01 07:55:59	5	6	4002
KZW/17/P/00076442	Toruń	C0304	2017-04-01 16:14:42	2017-04-01 16:15:37	2017-04-01 16:19:16	2017-04-01 16:21:08	4	6	4002
KZW/17/P/00076931	Łążyń	C0302	2017-04-02 00:24:56	2017-04-02 00:29:10	2017-04-02 00:32:20	2017-04-02 00:49:28	3	20	4002
KZW/17/P/00077993	Turzno	C0312	2017-04-03 04:56:14	2017-04-03 04:56:25	2017-04-03 04:59:16	2017-04-03 05:11:21	3	15	4002
KZW/17/P/00078675		C0303	2017-04-03 18:20:14	2017-04-03 18:20:37	2017-04-03 18:23:38	2017-04-03 18:26:58	3	6	4002
KZW/17/P/00080930	Wielka Nieszawka	C0308	2017-04-05 19:43:48	2017-04-05 19:48:38	2017-04-05 20:03:19	2017-04-05 20:09:10	15	21	4002
KZW/17/P/00081253		C0308	2017-04-06 04:57:09	2017-04-06 04:57:28	2017-04-06 05:00:14	2017-04-06 05:05:53	3	8	4002
KZW/17/P/00082635		C0304	2017-04-07 10:54:17	2017-04-07 10:54:43	2017-04-07 10:59:24	2017-04-07 11:05:00	5	11	4002
KZW/17/P/00083124	Toruń	C0303	2017-04-07 18:57:32	2017-04-07 18:57:57	2017-04-07 19:03:03	2017-04-07 19:10:21	6	13	4002
KZW/17/P/00083347	Toruń	C0302	2017-04-07 22:48:26	2017-04-07 22:49:49	2017-04-07 22:52:39	2017-04-07 22:58:29	3	9	4002
KZW/17/P/00084350		C0304	2017-04-08 19:46:00	2017-04-08 19:46:38	2017-04-08 19:49:07	2017-04-08 19:53:12	3	7	4002

KZW/17/P/00084795		C0303	2017-04-09 05:22:23	2017-04-09 05:22:35	2017-04-09 05:25:08	2017-04-09 05:34:48	3	12	4002
KZW/17/P/00085503	Inowrocław	C0303	2017-04-09 18:25:51	2017-04-09 18:27:59	2017-04-09 18:32:17	2017-04-09 18:34:57	5	7	4002
KZW/17/P/00085940	Toruń	C0302	2017-04-10 03:21:31	2017-04-10 03:21:40	2017-04-10 03:24:06	2017-04-10 03:31:05	3	10	4002
KZW/17/P/00087444	Toruń	C0303	2017-04-11 09:35:51	2017-04-11 09:40:54	2017-04-11 09:43:54	2017-04-11 09:54:02	3	14	4002
KZW/17/P/00088079		C0304	2017-04-11 20:11:50	2017-04-11 20:15:46	2017-04-11 20:23:42		8		4002
KZW/17/P/00089548	24-150 Nałęczów	C0304	2017-04-13 06:48:00	2017-04-13 06:48:56	2017-04-13 06:51:41	2017-04-13 06:57:19	3	9	4002
KZW/17/P/00089656		C0303	2017-04-13 09:04:53	2017-04-13 09:05:20	2017-04-13 09:09:56	2017-04-13 09:15:01	4	10	4002
KZW/17/P/00090989	Toruń	C0304	2017-04-14 12:09:27	2017-04-14 12:10:03	2017-04-14 12:13:31	2017-04-14 12:17:28	3	7	4002
KZW/17/P/00091396	Toruń	C0314	2017-04-14 17:48:02	2017-04-14 17:48:34	2017-04-14 18:01:28	2017-04-14 18:10:00	13	22	4002
KZW/17/P/00092162	Wołomin	C0314	2017-04-15 10:39:57	2017-04-15 10:41:27	2017-04-15 10:44:03	2017-04-15 11:22:54	3	41	4002
KZW/17/P/00093739	Toruń	C0310	2017-04-16 17:37:56	2017-04-16 17:38:23	2017-04-16 17:41:40	2017-04-16 17:48:27	3	10	4002
KZW/17/P/00093994	Toruń	C0303	2017-04-16 21:22:16	2017-04-16 21:22:33	2017-04-16 21:28:56	2017-04-16 21:33:28	6	11	4002
KZW/17/P/00094036	Brzeg	C0302	2017-04-16 22:03:40	2017-04-16 22:03:55	2017-04-16 22:07:00	2017-04-16 22:16:44	4	13	4002
KZW/17/P/00098443		C0303	2017-04-20 05:11:07	2017-04-20 05:11:27	2017-04-20 05:14:58	2017-04-20 05:18:08	3	7	4002
KZW/17/P/00103767	87-100 Toruń	C0301	2017-04-23 07:14:37	2017-04-23 07:14:59	2017-04-23 07:17:26	2017-04-23 07:22:38	3	8	4002
KZW/17/P/00105099		C0304	2017-04-23 21:02:41	2017-04-23 21:02:54	2017-04-23 21:05:07	2017-04-23 21:09:15	3	7	4002
KZW/17/P/00105443	Toruń	C0308	2017-04-24 02:11:11	2017-04-24 02:11:46	2017-04-24 02:14:02	2017-04-24 02:24:18	3	13	4002
KZW/17/P/00109145	Pędzowo	C0302	2017-04-26 00:35:28	2017-04-26 00:35:35	2017-04-26 00:38:07	2017-04-26 00:53:24	3	18	4002
KZW/17/P/00112755		C0306	2017-04-27 22:06:24	2017-04-27 22:07:43	2017-04-27 22:10:46	2017-04-27 22:13:21	3	6	4002
KZW/17/P/00114259		C0304	2017-04-28 18:38:17	2017-04-28 18:39:17	2017-04-28 18:42:02	2017-04-28 18:49:23	3	10	4002
KZW/17/P/00114368	Toruń	C0303	2017-04-28 19:49:35	2017-04-28 19:50:34	2017-04-28 19:53:39	2017-04-28 19:56:45	3	6	4002
KZW/17/P/00122842	Czernikowo	C0314	2017-05-03 01:40:43	2017-05-03 01:41:01	2017-05-03 01:49:55	2017-05-03 01:50:53	8	9	4002
KZW/17/P/00122955		C0308	2017-05-03 04:27:34	2017-05-03 04:27:51	2017-05-03 04:32:14	2017-05-03 04:41:11	5	14	4002
KZW/17/P/00124313		C0303	2017-05-03 21:20:50	2017-05-03 21:21:04	2017-05-03 21:25:59	2017-05-03 21:29:19	4	8	4002
KZW/17/P/00130655	Bydgoszcz	C0303	2017-05-07 09:27:34	2017-05-07 09:28:06	2017-05-07 09:35:53	2017-05-07 09:43:59	7	15	4002
KZW/17/P/00132280	Toruń	C0302	2017-05-08 04:59:55	2017-05-08 05:00:05	2017-05-08 05:03:02	2017-05-08 05:08:49	3	8	4002
KZW/17/P/00132906	Toruń	C0306	2017-05-08 12:04:26	2017-05-08 12:05:54	2017-05-08 12:08:26	2017-05-08 12:15:31	3	10	4002
KZW/17/P/00134192		C0306	2017-05-09 00:20:11	2017-05-09 00:21:56	2017-05-09 00:25:05	2017-05-09 00:33:00	4	12	4002
KZW/17/P/00137410	Gronowo	C0306	2017-05-10 15:34:52	2017-05-10 15:35:57	2017-05-10 15:39:21	2017-05-10 15:55:41	4	20	4002

KZW/17/P/00139998		C0304	2017-05-11 18:25:17	2017-05-11 18:25:38	2017-05-11 18:30:02	2017-05-11 18:34:31	5	9	4002
KZW/17/P/00140606	87-100 Toruń	C0306	2017-05-12 00:01:00	2017-05-12 00:01:31	2017-05-12 00:08:41	2017-05-12 00:11:17	7	10	4002
KZW/17/P/00145524	Toruń	C0302	2017-05-14 02:48:45	2017-05-14 02:48:51	2017-05-14 02:51:47	2017-05-14 02:56:19	3	8	4002
KZW/17/P/00146101	Toruń	C0306	2017-05-14 10:45:28	2017-05-14 10:45:48	2017-05-14 10:49:53	2017-05-14 10:54:09	4	9	4002
KZW/17/P/00147145	Łazy	C0314	2017-05-14 18:23:44	2017-05-14 18:35:05	2017-05-14 18:38:00	2017-05-14 18:49:56	3	14	4002
KZW/17/P/00147279	Toruń	C0306	2017-05-14 19:19:43	2017-05-14 19:27:33	2017-05-14 19:42:30	2017-05-14 19:56:35	15	29	4002
KZW/17/P/00148162	Toruń	C0303	2017-05-15 06:46:47	2017-05-15 06:47:13	2017-05-15 06:50:34	2017-05-15 06:56:12	3	9	4002
KZW/17/P/00149829		C0304	2017-05-15 19:35:57	2017-05-15 19:36:45	2017-05-15 19:49:18	2017-05-15 19:50:51	13	14	4002
KZW/17/P/00150824	Toruń	C0303	2017-05-16 08:42:25	2017-05-16 08:42:44	2017-05-16 08:46:27	2017-05-16 08:49:24	4	7	4002
KZW/17/P/00152131	Łążynek	C0314	2017-05-16 19:04:34	2017-05-16 19:04:51	2017-05-16 19:14:12	2017-05-16 19:20:37	10	16	4002
KZW/17/P/00152792	Toruń	C0304	2017-05-17 03:09:54	2017-05-17 03:10:22	2017-05-17 03:13:02	2017-05-17 03:19:30	3	9	4002
KZW/17/P/00153065	Toruń	C0303	2017-05-17 08:11:23	2017-05-17 08:12:18	2017-05-17 08:16:18	2017-05-17 08:20:27	4	8	4002
KZW/17/P/00153943	Toruń	C0303	2017-05-17 15:04:23	2017-05-17 15:04:48	2017-05-17 15:07:35	2017-05-17 15:12:16	3	8	4002
KZW/17/P/00155959	Pakość	C0306	2017-05-18 12:34:47	2017-05-18 12:35:22	2017-05-18 12:40:59	2017-05-18 12:46:08	5	11	4002
KZW/17/P/00156370	Toruń	C0306	2017-05-18 15:57:50	2017-05-18 15:58:21	2017-05-18 16:01:41	2017-05-18 16:07:11	3	9	4002
KZW/17/P/00157104	Aleksandrów Kujawski	C0302	2017-05-18 21:14:13	2017-05-18 21:14:39	2017-05-18 21:17:01	2017-05-18 21:21:24	3	7	4002
KZW/17/P/00157869		C0308	2017-05-19 08:17:06	2017-05-19 08:17:21	2017-05-19 08:22:16	2017-05-19 08:28:53	5	11	4002
KZW/17/P/00157927		C0303	2017-05-19 08:44:53	2017-05-19 08:46:28	2017-05-19 08:50:00	2017-05-19 08:56:28	4	10	4002
KZW/17/P/00158184	Toruń	C0303	2017-05-19 10:41:14	2017-05-19 10:41:46	2017-05-19 10:44:00	2017-05-19 10:48:26	3	7	4002
KZW/17/P/00159116	Toruń	C0302	2017-05-19 16:41:17	2017-05-19 16:41:50	2017-05-19 16:44:04	2017-05-19 17:08:38	3	27	4002
KZW/17/P/00162474	Toruń	C0302	2017-05-20 21:27:38	2017-05-20 21:28:10	2017-05-20 21:31:13	2017-05-20 21:35:24	3	7	4002
KZW/17/P/00162676	Wytębowice 87- 148	C0306	2017-05-20 22:51:30	2017-05-20 22:52:48	2017-05-20 22:55:03	2017-05-20 23:02:06	3	10	4002
KZW/17/P/00163638	Toruń	C0303	2017-05-21 10:50:01	2017-05-21 10:50:44	2017-05-21 10:53:33	2017-05-21 10:56:30	3	6	4002
KZW/17/P/00169216	Wielka Nieszawka	C0303	2017-05-23 11:37:45	2017-05-23 11:39:13	2017-05-23 11:49:21	2017-05-23 11:55:13	10	16	4002
KZW/17/P/00172406	Czernikowo	C0314	2017-05-24 15:58:39	2017-05-24 15:59:25	2017-05-24 16:04:26	2017-05-24 16:05:14	5	6	4002
KZW/17/P/00173837		C0304	2017-05-25 08:12:00	2017-05-25 08:12:27	2017-05-25 08:16:45	2017-05-25 08:21:06	4	9	4002
KZW/17/P/00176323	Górsk	C0302	2017-05-26 05:55:41	2017-05-26 05:56:10	2017-05-26 06:03:05	2017-05-26 06:16:38	7	20	4002
KZW/17/P/00186771	Wąbrzeźno	C0304	2017-05-29 18:23:24	2017-05-29 18:25:40	2017-05-29 18:30:00	2017-05-29 18:34:13	5	9	4002

KZW/17/P/00188691	87-100 Toruń	C0301	2017-05-30 12:40:39	2017-05-30 12:43:53	2017-05-30 12:47:57	2017-05-30 12:49:53	4	6	4002
KZW/17/P/00190317	Toruń	C0303	2017-05-30 23:04:48	2017-05-30 23:05:27	2017-05-30 23:15:00	2017-05-30 23:22:12	10	17	4002
KZW/17/P/00194039		C0302	2017-06-01 08:48:36	2017-06-01 08:49:13	2017-06-01 08:56:16		7		4002
KZW/17/P/00196525	Toruń	C0303	2017-06-01 23:45:58	2017-06-01 23:46:19	2017-06-01 23:56:34	2017-06-02 00:01:37	10	15	4002
KZW/17/P/00196778		C0302	2017-06-02 03:57:15	2017-06-02 03:57:35	2017-06-02 04:00:09		3		4002
KZW/17/P/00197479	Toruń	C0303	2017-06-02 09:57:02	2017-06-02 09:57:22	2017-06-02 10:00:59	2017-06-02 10:11:45	3	14	4002
KZW/17/P/00203321		C0314	2017-06-03 23:59:25	2017-06-03 23:59:40	2017-06-04 00:03:39	2017-06-04 00:18:59	4	19	4002
KZW/17/P/00205571	Obecnie Toruń DPS	C0302	2017-06-04 16:28:01	2017-06-04 16:28:38	2017-06-04 16:32:33	2017-06-04 16:33:39	4	5	4002
KZW/17/P/00211727	Toruń	C0301	2017-06-06 10:28:16	2017-06-06 10:29:02	2017-06-06 10:38:53	2017-06-06 10:46:41	9	17	4002
KZW/17/P/00212510	Toruń	C0303	2017-06-06 14:41:13	2017-06-06 14:41:33	2017-06-06 14:46:27	2017-06-06 14:51:19	5	10	4002
KZW/17/P/00213333	Toruń	C0308	2017-06-06 19:10:10	2017-06-06 19:10:50	2017-06-06 19:16:58	2017-06-06 19:19:41	6	9	4002
KZW/17/P/00218297	Toruń	C0302	2017-06-08 09:30:35	2017-06-08 09:31:07	2017-06-08 10:23:00	2017-06-08 10:30:00	52	59	4002
KZW/17/P/00220661	Toruń	C0303	2017-06-08 21:43:26	2017-06-08 21:43:49	2017-06-08 21:46:11	2017-06-08 21:51:46	3	8	4002
KZW/17/P/00225771	Górsk	C0302	2017-06-10 09:27:06	2017-06-10 09:27:36	2017-06-10 09:30:17	2017-06-10 09:38:13	3	11	4002
KZW/17/P/00228577	Toruń	C0302	2017-06-10 23:48:14	2017-06-10 23:51:33	2017-06-10 23:55:13	2017-06-11 00:01:24	4	10	4002
KZW/17/P/00232961	Mała Nieszawka	C0303	2017-06-12 04:48:50	2017-06-12 05:18:43	2017-06-12 05:21:15	2017-06-12 05:34:42	3	16	4002
KZW/17/P/00233777	Krobia	C0303	2017-06-12 10:19:49	2017-06-12 10:20:48	2017-06-12 10:26:41	2017-06-12 10:32:23	6	12	4002
KZW/17/P/00238301		C0304	2017-06-13 16:24:58	2017-06-13 16:25:20	2017-06-13 16:35:02	2017-06-13 16:38:39	10	13	4002
KZW/17/P/00242348	Toruń	C0302	2017-06-14 21:00:32	2017-06-14 21:00:58	2017-06-14 21:03:02	2017-06-14 21:10:12	3	10	4002
KZW/17/P/00242785		C0302	2017-06-15 00:16:29	2017-06-15 00:17:32	2017-06-15 00:20:04	2017-06-15 00:25:03	3	8	4002
KZW/17/P/00242927	Toruń	C0308	2017-06-15 01:50:23	2017-06-15 01:51:28	2017-06-15 02:05:57	2017-06-15 02:06:41	14	15	4002
KZW/17/P/00243247		C0304	2017-06-15 06:42:37	2017-06-15 06:43:49	2017-06-15 06:54:00	2017-06-15 06:54:00	11	11	4002
KZW/17/P/00249186	Toruń	C0306	2017-06-16 22:01:55	2017-06-16 22:07:48	2017-06-16 22:10:07	2017-06-16 22:16:14	3	9	4002
KZW/17/P/00250074	Witowąż	C0314	2017-06-17 08:36:27	2017-06-17 08:38:30	2017-06-17 08:45:00	2017-06-17 08:46:00	7	8	4002
KZW/17/P/00250690	Toruń	C0303	2017-06-17 12:27:05	2017-06-17 12:27:19	2017-06-17 12:30:56	2017-06-17 12:33:26	3	6	4002
KZW/17/P/00251680		C0303	2017-06-17 18:14:35	2017-06-17 18:14:48	2017-06-17 18:17:02	2017-06-17 18:18:47	3	4	4002
KZW/17/P/00251741	Toruń	C0306	2017-06-17 18:28:43	2017-06-17 18:32:27	2017-06-17 18:36:39	2017-06-17 18:43:00	4	11	4002
KZW/17/P/00252033		C0303	2017-06-17 20:04:39	2017-06-17 20:04:59	2017-06-17 20:07:24	2017-06-17 20:12:34	3	8	4002

KZW/17/P/00252329	Toruń	C0303	2017-06-17 21:47:28	2017-06-17 21:47:49	2017-06-17 21:52:10	2017-06-17 21:57:10	5	10	4002
KZW/17/P/00252706	Toruń	C0303	2017-06-17 23:27:33	2017-06-18 00:00:26	2017-06-18 00:03:37	2017-06-18 00:06:47	3	6	4002
KZW/17/P/00253400	Toruń	C0303	2017-06-18 07:25:36	2017-06-18 07:26:02	2017-06-18 07:29:09	2017-06-18 07:37:41	3	11	4002
KZW/17/P/00257631		C0304	2017-06-19 11:34:57	2017-06-19 11:35:44	2017-06-19 11:38:32	2017-06-19 11:45:29	3	10	4002
KZW/17/P/00262799	Toruń	C0303	2017-06-20 18:35:31	2017-06-20 18:36:09	2017-06-20 18:39:08	2017-06-20 18:43:03	3	7	4002
KZW/17/P/00264904		C0304	2017-06-21 11:35:41	2017-06-21 11:37:36	2017-06-21 11:42:35	2017-06-21 11:43:39	5	6	4002
KZW/17/P/00267651	Toruń	C0303	2017-06-22 05:56:13	2017-06-22 05:57:03	2017-06-22 06:02:48	2017-06-22 06:05:09	5	8	4002
KZW/17/P/00270401	Toruń	C0306	2017-06-22 20:22:32	2017-06-22 20:22:58	2017-06-22 20:25:05	2017-06-22 20:33:53	3	11	4002
KZW/17/P/00271215	Toruń	C0306	2017-06-23 02:54:49	2017-06-23 02:55:27	2017-06-23 02:58:01	2017-06-23 03:01:46	3	6	4002
KZW/17/P/00275025	Rozgarty	C0302	2017-06-24 00:43:22	2017-06-24 00:43:41	2017-06-24 00:58:05	2017-06-24 00:58:11	15	15	4002
KZW/17/P/00277379	Golub-Dobrzyń	C0304	2017-06-24 16:47:07	2017-06-24 16:48:16	2017-06-24 16:51:26	2017-06-24 16:57:48	3	9	4002
KZW/17/P/00278547	Zławieś Wielka	C0302	2017-06-24 22:00:58	2017-06-24 22:01:40	2017-06-24 22:04:36	2017-06-24 22:25:01	3	24	4002
KZW/17/P/00279139	Toruń	C0303	2017-06-25 01:10:29	2017-06-25 01:10:46	2017-06-25 01:18:22	2017-06-25 01:22:14	8	12	4002
KZW/17/P/00289479	Toruń	C0301	2017-06-27 17:51:44	2017-06-27 18:07:14	2017-06-27 18:13:55	2017-06-27 18:21:38	6	14	4002
KZW/17/P/00305150	Lisewo	C0303	2017-07-02 10:59:31	2017-07-02 11:01:38	2017-07-02 11:04:03	2017-07-02 11:12:22	3	11	4002
KZW/17/P/00308369	Toruń	C0303	2017-07-03 10:00:33	2017-07-03 10:01:23	2017-07-03 10:06:12	2017-07-03 10:11:08	5	10	4002
KZW/17/P/00308642	Toruń	C0303	2017-07-03 11:27:03	2017-07-03 11:27:54	2017-07-03 11:30:13	2017-07-03 11:37:24	3	10	4002
KZW/17/P/00308968		C0303	2017-07-03 13:20:17	2017-07-03 13:20:41	2017-07-03 13:23:00	2017-07-03 13:28:31	3	8	4002
KZW/17/P/00309256	Toruń	C0303	2017-07-03 14:53:38	2017-07-03 14:54:13	2017-07-03 15:07:03	2017-07-03 15:07:02	13	13	4002
KZW/17/P/00309296	Toruń	C0302	2017-07-03 15:05:24	2017-07-03 15:05:43	2017-07-03 15:08:38	2017-07-03 15:13:12	3	8	4002
KZW/17/P/00311667	Toruń	C0303	2017-07-04 09:20:11	2017-07-04 09:28:55	2017-07-04 09:31:00	2017-07-04 09:38:49	3	10	4002
KZW/17/P/00313227	Torun	C0302	2017-07-04 18:28:59	2017-07-04 18:30:22	2017-07-04 18:33:35	2017-07-04 18:48:18	3	18	4002
KZW/17/P/00314481	Torun	C0302	2017-07-04 23:32:12	2017-07-04 23:33:07	2017-07-04 23:36:23	2017-07-04 23:44:45	3	11	4002
KZW/17/P/00317043	Toruń	C0303	2017-07-05 18:01:05	2017-07-05 18:02:36	2017-07-05 18:05:16	2017-07-05 18:11:20	3	9	4002
KZW/17/P/00321858		C0303	2017-07-07 08:04:00	2017-07-07 08:04:59	2017-07-07 08:11:23	2017-07-07 08:18:51	7	14	4002
KZW/17/P/00322008	Toruń	C0312	2017-07-07 08:59:26	2017-07-07 09:00:20	2017-07-07 09:03:08	2017-07-07 09:08:04	3	8	4002
KZW/17/P/00323732	bezdomny	C0306	2017-07-07 18:25:48	2017-07-07 18:26:40	2017-07-07 18:29:47	2017-07-07 18:34:45	3	8	4002
KZW/17/P/00323752	Krobia	C0301	2017-07-07 18:32:44	2017-07-07 18:33:12	2017-07-07 18:37:39	2017-07-07 18:44:40	4	11	4002
KZW/17/P/00324449	87-100 Toruń	C0301	2017-07-07 21:14:06	2017-07-07 21:14:19	2017-07-07 21:17:08	2017-07-07 21:23:01	3	9	4002

KZW/17/P/00326948	13-314 Marzęcice	C0314	2017-07-08 13:07:05	2017-07-08 13:07:44	2017-07-08 13:10:36	2017-07-08 13:22:14	3	15	4002
KZW/17/P/00334229	Toruń	C0302	2017-07-10 12:14:00	2017-07-10 12:14:10	2017-07-10 12:18:20	2017-07-10 12:20:34	4	6	4002
KZW/17/P/00334284		C0303	2017-07-10 12:28:17	2017-07-10 12:29:16	2017-07-10 12:35:23	2017-07-10 12:44:22	6	15	4002
KZW/17/P/00334805		C0303	2017-07-10 15:09:05	2017-07-10 15:09:45	2017-07-10 15:13:42	2017-07-10 15:13:43	4	4	4002
KZW/17/P/00338151		C0310	2017-07-11 14:42:52	2017-07-11 14:43:53	2017-07-11 14:46:58	2017-07-11 15:00:32	3	17	4002
KZW/17/P/00339936		C0302	2017-07-12 01:46:06	2017-07-12 01:48:12	2017-07-12 01:54:49	2017-07-12 01:57:48	6	9	4002
KZW/17/P/00340905	87-152 Dębiny	C0312	2017-07-12 10:59:09	2017-07-12 11:01:02	2017-07-12 11:04:46	2017-07-12 11:15:16	3	14	4002
KZW/17/P/00348903		C0304	2017-07-14 19:03:26	2017-07-14 19:04:32	2017-07-14 19:07:09	2017-07-14 19:09:54	3	5	4002
KZW/17/P/00354815		C0310	2017-07-16 12:55:55	2017-07-16 12:56:51	2017-07-16 12:59:14	2017-07-16 13:04:40	3	8	4002
KZW/17/P/00355655		C0303	2017-07-16 17:47:41	2017-07-16 17:48:02	2017-07-16 17:53:48	2017-07-16 18:02:13	5	14	4002
KZW/17/P/00357076	Zławieś Mała	C0303	2017-07-17 05:06:31	2017-07-17 05:06:42	2017-07-17 05:09:07	2017-07-17 05:25:59	3	19	4002
KZW/17/P/00363436	Toruń	C0303	2017-07-19 02:35:17	2017-07-19 02:36:06	2017-07-19 02:45:39	2017-07-19 02:51:37	9	15	4002
KZW/17/P/00363439		C0304	2017-07-19 02:33:55	2017-07-19 02:37:56	2017-07-19 02:42:55	2017-07-19 02:51:38	5	14	4002
KZW/17/P/00368023	Toruń	C0302	2017-07-20 12:57:59	2017-07-20 12:58:18	2017-07-20 13:02:28	2017-07-20 13:09:21	4	11	4002
KZW/17/P/00368252		C0301	2017-07-20 14:13:40	2017-07-20 14:13:56	2017-07-20 14:17:24	2017-07-20 14:18:51	4	5	4002
KZW/17/P/00368517		C0303	2017-07-20 15:38:40	2017-07-20 15:40:58	2017-07-20 15:43:00	2017-07-20 15:46:37	3	6	4002
KZW/17/P/00372030		C0304	2017-07-21 16:53:23	2017-07-21 16:54:15	2017-07-21 16:59:12	2017-07-21 17:08:31	5	14	4002
KZW/17/P/00373367		C0310	2017-07-22 01:20:48	2017-07-22 01:21:48	2017-07-22 01:24:17	2017-07-22 01:31:59	3	10	4002
KZW/17/P/00373497		C0306	2017-07-22 03:16:54	2017-07-22 03:18:41	2017-07-22 03:21:53	2017-07-22 03:26:08	3	8	4002
KZW/17/P/00373703	Toruń	C0306	2017-07-22 06:37:24	2017-07-22 06:38:04	2017-07-22 06:41:03	2017-07-22 06:44:40	3	6	4002
KZW/17/P/00375743		C0308	2017-07-22 18:11:53	2017-07-22 18:12:28	2017-07-22 18:15:13	2017-07-22 18:20:31	3	8	4002
KZW/17/P/00380622	Toruń	C0302	2017-07-24 00:09:24	2017-07-24 00:09:55	2017-07-24 00:14:57	2017-07-24 00:22:29	5	13	4002
KZW/17/P/00382181	Toruń	C0303	2017-07-24 13:10:10	2017-07-24 13:10:36	2017-07-24 13:14:10	2017-07-24 13:18:21	4	8	4002
KZW/17/P/00385120	Toruń	C0303	2017-07-25 10:28:46	2017-07-25 10:29:50	2017-07-25 10:33:03	2017-07-25 10:40:11	4	11	4002
KZW/17/P/00385995	Toruń	C0303	2017-07-25 15:21:31	2017-07-25 15:22:13	2017-07-25 15:26:12	2017-07-25 15:27:47	4	5	4002
KZW/17/Z/00128611	Lubicz Dolny	C0306	2017-07-27 00:00:25	2017-07-27 00:01:02	2017-07-27 00:05:05	2017-07-27 00:11:31	4	10	4002
KZW/17/P/00395235	brak	C0306	2017-07-29 03:51:57	2017-07-29 03:52:36	2017-07-29 03:55:09	2017-07-29 04:04:11	3	12	4002
KZW/17/P/00396596	Toruń	C0301	2017-07-29 14:20:19	2017-07-29 14:20:41	2017-07-29 14:24:44	2017-07-29 14:29:00	4	9	4002
KZW/17/P/00403797		C0310	2017-07-31 12:53:01	2017-07-31 12:53:59	2017-07-31 12:56:38		3		4002

KZW/17/P/00404639	87-100 Toruń	C0301	2017-07-31 17:21:29	2017-07-31 17:22:12	2017-07-31 17:25:58	2017-07-31 17:28:32	3	6	4002
KZW/17/P/00407659		C0308	2017-08-01 14:41:26	2017-08-01 14:42:52	2017-08-01 14:46:30	2017-08-01 14:53:40	4	11	4002
KZW/17/P/00411107		C0308	2017-08-02 13:54:01	2017-08-02 13:58:08	2017-08-02 14:01:20	2017-08-02 14:07:36	3	9	4002
KZW/17/P/00415216	26-600 Radom	C0301	2017-08-03 17:04:42	2017-08-03 17:16:52	2017-08-03 17:19:01	2017-08-03 17:28:58	3	12	4002
KZW/17/P/00419840	Toruń 87-100	C0302	2017-08-04 22:48:00	2017-08-04 22:48:35	2017-08-04 22:55:34	2017-08-04 23:01:13	7	13	4002
KZW/17/P/00425260		C0306	2017-08-06 11:19:48	2017-08-06 11:20:53	2017-08-06 11:23:50	2017-08-06 11:28:22	3	8	4002
KZW/17/P/00425291	Stajenczynki	C0301	2017-08-06 11:33:27	2017-08-06 11:34:47	2017-08-06 11:37:09	2017-08-06 11:42:36	3	8	4002
KZW/17/P/00426378	Toruń	C0303	2017-08-06 17:12:08	2017-08-06 17:13:32	2017-08-06 17:18:37	2017-08-06 17:26:20	5	13	4002
KZW/17/P/00427828	Toruń	C0304	2017-08-07 04:52:22	2017-08-07 04:52:56	2017-08-07 05:03:05	2017-08-07 05:08:02	11	16	4002
KZW/17/P/00428472	Toruń	C0303	2017-08-07 09:59:44	2017-08-07 10:01:18	2017-08-07 10:04:24	2017-08-07 10:10:50	3	9	4002
KZW/17/P/00428950	Toruń	C0302	2017-08-07 12:26:38	2017-08-07 12:26:51	2017-08-07 12:29:29	2017-08-07 12:34:35	3	8	4002
KZW/17/P/00429457	Czernikowo	C0314	2017-08-07 15:04:02	2017-08-07 15:04:15	2017-08-07 15:07:03	2017-08-07 15:09:10	3	5	4002
KZW/17/P/00429620	Toruń	C0306	2017-08-07 15:51:52	2017-08-07 15:53:24	2017-08-07 15:56:00	2017-08-07 16:00:47	3	7	4002
KZW/17/P/00431624	Toruń	C0306	2017-08-08 08:00:41	2017-08-08 08:06:33	2017-08-08 08:18:18	2017-08-08 08:26:08	12	20	4002
KZW/17/P/00434390	Bydgoszcz	C0304	2017-08-09 01:44:54	2017-08-09 01:45:26	2017-08-09 02:14:38	2017-08-09 02:22:24	29	37	4002
KZW/17/P/00437875	87-162 Lubicz Górný	C0310	2017-08-10 03:14:33	2017-08-10 03:14:48	2017-08-10 03:17:51	2017-08-10 03:31:45	3	17	4002
KZW/17/P/00442742	Toruń	C0303	2017-08-11 14:55:53	2017-08-11 14:56:59	2017-08-11 15:01:06	2017-08-11 15:03:18	5	7	4002
KZW/17/P/00444163	Toruń	C0306	2017-08-11 21:57:52	2017-08-11 21:58:12	2017-08-11 22:02:00	2017-08-11 22:07:58	4	9	4002
KZW/17/P/00446228		C0302	2017-08-12 13:36:26	2017-08-12 13:37:12	2017-08-12 13:51:48	2017-08-12 13:57:08	14	20	4002
KZW/17/P/00453979	Zławieś Wielka	C0303	2017-08-14 16:22:39	2017-08-14 16:26:31	2017-08-14 16:34:10	2017-08-14 16:49:49	8	23	4002
KZW/17/P/00455526	Hornówek	C0314	2017-08-15 01:45:18	2017-08-15 01:45:35	2017-08-15 01:48:11	2017-08-15 01:57:08	3	12	4002
KZW/17/P/00455861		C0301	2017-08-15 06:26:34	2017-08-15 06:38:07	2017-08-15 06:42:21	2017-08-15 06:49:21	4	11	4002
KZW/17/P/00459512		C0308	2017-08-16 09:19:16	2017-08-16 09:19:56	2017-08-16 09:22:01	2017-08-16 09:23:27	3	4	4002
KZW/17/P/00462813	Toruń	C0303	2017-08-17 08:13:52	2017-08-17 08:14:14	2017-08-17 08:17:25	2017-08-17 08:32:00	3	18	4002
KZW/17/P/00464169	Chełmża	C0312	2017-08-17 15:39:30	2017-08-17 15:39:54	2017-08-17 15:56:06	2017-08-17 15:57:09	17	18	4002
KZW/17/P/00470115	Toruń	C0310	2017-08-19 10:08:48	2017-08-19 10:09:40	2017-08-19 10:12:15	2017-08-19 10:20:50	3	11	4002
KZW/17/P/00470924		C0303	2017-08-19 14:36:10	2017-08-19 14:36:47	2017-08-19 14:39:00	2017-08-19 14:46:38	3	10	4002
KZW/17/P/00479733		C0304	2017-08-22 05:55:53	2017-08-22 05:56:15	2017-08-22 06:02:17	2017-08-22 06:06:40	6	10	4002

KZW/17/P/00479735	Rombierz	C0303	2017-08-22 05:58:02	2017-08-22 05:58:21	2017-08-22 06:01:37	2017-08-22 06:08:28	3	10	4002
KZW/17/P/00480500	Wybczyk	C0306	2017-08-22 11:26:08	2017-08-22 11:27:35	2017-08-22 11:44:28	2017-08-22 11:53:07	17	26	4002
KZW/17/P/00481190	Toruń	C0306	2017-08-22 15:51:29	2017-08-22 15:52:11	2017-08-22 16:00:40	2017-08-22 16:05:35	8	13	4002
KZW/17/P/00482342	Toruń 87-100	C0302	2017-08-22 23:37:31	2017-08-22 23:37:47	2017-08-22 23:43:05	2017-08-22 23:45:52	6	8	4002
KZW/17/P/00484837		C0304	2017-08-23 19:19:23	2017-08-23 19:21:35	2017-08-23 19:24:44	2017-08-23 19:31:52	3	10	4002
KZW/17/Z/00188125	Toruń	C0302	2017-08-24 04:27:54	2017-08-24 04:28:13	2017-08-24 04:34:27	2017-08-24 04:40:23	6	12	4002
KZW/17/P/00486441	87-152 Biskupice	C0312	2017-08-24 11:21:08	2017-08-24 11:21:40	2017-08-24 11:24:05	2017-08-24 11:26:46	3	5	4002
KZW/17/P/00486694	Toruń	C0304	2017-08-24 12:43:53	2017-08-24 12:44:59	2017-08-24 12:48:05	2017-08-24 12:59:45	4	15	4002
KZW/17/P/00487071		C0304	2017-08-24 14:48:39	2017-08-24 14:49:46	2017-08-24 14:52:05	2017-08-24 14:56:19	3	7	4002
KZW/17/P/00487567	Toruń	C0306	2017-08-24 17:47:19	2017-08-24 17:48:56	2017-08-24 17:51:09	2017-08-24 18:00:58	3	12	4002
KZW/17/P/00487822		C0304	2017-08-24 19:07:31	2017-08-24 19:07:57	2017-08-24 19:10:03	2017-08-24 19:15:06	3	8	4002
KZW/17/P/00488947		C0303	2017-08-25 06:58:40	2017-08-25 07:00:14	2017-08-25 07:03:20	2017-08-25 07:09:30	3	9	4002
KZW/17/P/00499967	Toruń 87-100	C0302	2017-08-28 06:11:39	2017-08-28 06:11:48	2017-08-28 06:14:02	2017-08-28 06:19:21	3	8	4002
KZW/17/P/00504550		C0304	2017-08-29 11:41:38	2017-08-29 11:41:59	2017-08-29 11:45:21	2017-08-29 11:50:58	4	9	4002
KZW/17/P/00505898		C0306	2017-08-29 19:08:46	2017-08-29 19:09:23	2017-08-29 19:12:50	2017-08-29 19:25:55	3	16	4002
KZW/17/P/00508281		C0304	2017-08-30 14:07:56	2017-08-30 14:09:45	2017-08-30 14:15:00	2017-08-30 14:21:00	6	12	4002
KZW/17/P/00510333	Toruń	C0301	2017-08-31 05:53:40	2017-08-31 05:53:55	2017-08-31 05:56:07	2017-08-31 06:06:13	3	13	4002
KZW/17/P/00511296		C0303	2017-08-31 12:28:49	2017-08-31 12:29:25	2017-08-31 12:35:42	2017-08-31 12:38:46	6	9	4002
KZW/17/P/00512231	87-100 Toruń	C0312	2017-08-31 17:07:51	2017-08-31 17:19:59	2017-08-31 17:23:51	2017-08-31 17:32:46	4	13	4002
KZW/17/P/00512505	Toruń	C0310	2017-08-31 18:40:47	2017-08-31 18:48:27	2017-08-31 18:51:40	2017-08-31 19:01:00	3	13	4002
KZW/17/P/00513759	Toruń	C0302	2017-09-01 06:35:24	2017-09-01 06:36:13	2017-09-01 06:47:55	2017-09-01 06:48:33	11	12	4002
KZW/17/P/00517437		C0314	2017-09-02 09:59:25	2017-09-02 10:00:47	2017-09-02 10:21:36	2017-09-02 10:21:38	21	21	4002
KZW/17/P/00518020		C0303	2017-09-02 13:19:14	2017-09-02 13:20:26	2017-09-02 13:25:12	2017-09-02 13:31:52	5	11	4002
KZW/17/P/00520150	Siemoń 87-133	C0302	2017-09-03 02:16:24	2017-09-03 02:17:29	2017-09-03 02:20:19	2017-09-03 02:47:37	3	30	4002
KZW/17/P/00520429		C0303	2017-09-03 05:39:36	2017-09-03 05:40:23	2017-09-03 05:43:40	2017-09-03 05:45:51	3	5	4002
KZW/17/P/00520451	Pawłówek 86-014	C0308	2017-09-03 05:58:07	2017-09-03 05:58:45	2017-09-03 06:07:01	2017-09-03 06:07:14	9	9	4002
KZW/17/P/00523699	Toruń	C0301	2017-09-04 05:04:27	2017-09-04 05:04:53	2017-09-04 05:07:08	2017-09-04 05:15:00	3	11	4002
KZW/17/P/00525804	Toruń	C0303	2017-09-04 18:14:50	2017-09-04 18:16:17	2017-09-04 18:19:00	2017-09-04 18:22:32	3	6	4002
KZW/17/P/00527044	Toruń	C0302	2017-09-05 06:09:57	2017-09-05 06:10:10	2017-09-05 06:16:05	2017-09-05 06:20:14	6	10	4002

KZW/17/P/00532444	Chełmno	C0303	2017-09-06 17:22:49	2017-09-06 17:23:12	2017-09-06 17:26:25	2017-09-06 17:32:43	3	9	4002
KZW/17/P/00532673		C0310	2017-09-06 18:38:14	2017-09-06 18:39:26	2017-09-06 18:42:18		3		4002
KZW/17/P/00533561	Toruń	C0308	2017-09-07 01:13:03	2017-09-07 01:13:12	2017-09-07 01:16:38	2017-09-07 01:20:18	3	7	4002
KZW/17/P/00541032		C0310	2017-09-09 08:35:25	2017-09-09 08:35:33	2017-09-09 08:38:01	2017-09-09 08:49:16	3	14	4002
KZW/17/P/00544820	Obrowo	C0314	2017-09-10 05:25:23	2017-09-10 05:26:20	2017-09-10 05:30:25	2017-09-10 05:38:03	4	12	4002
KZW/17/P/00548849	Toruń	C0302	2017-09-11 08:19:40	2017-09-11 08:20:58	2017-09-11 08:32:04	2017-09-11 08:37:21	12	17	4002
KZW/17/P/00549996		C0303	2017-09-11 13:49:43	2017-09-11 13:50:51	2017-09-11 13:57:39	2017-09-11 14:09:26	7	19	4002
KZW/17/P/00552413		C0303	2017-09-12 06:52:01	2017-09-12 06:52:54	2017-09-12 06:56:24	2017-09-12 07:02:35	4	10	4002
KZW/17/P/00552709	Łążyń	C0303	2017-09-12 08:44:00	2017-09-12 08:44:21	2017-09-12 08:52:17	2017-09-12 08:55:29	8	11	4002
KZW/17/P/00555493		C0303	2017-09-13 02:08:52	2017-09-13 02:09:27	2017-09-13 02:12:23	2017-09-13 02:19:07	3	10	4002
KZW/17/P/00557554	87-125 Silno	C0301	2017-09-13 17:01:44	2017-09-13 17:02:09	2017-09-13 17:05:39	2017-09-13 17:13:09	3	11	4002
KZW/17/P/00558161	Toruń	C0310	2017-09-13 20:19:13	2017-09-13 20:20:02	2017-09-13 20:23:06	2017-09-13 20:27:40	3	7	4002
KZW/17/P/00559983	Toruń	C0304	2017-09-14 11:47:11	2017-09-14 11:47:44	2017-09-14 11:58:22	2017-09-14 12:05:55	11	18	4002
KZW/17/P/00560558	Toruń	C0302	2017-09-14 14:55:39	2017-09-14 14:56:10	2017-09-14 14:59:48	2017-09-14 15:05:35	3	9	4002
KZW/17/P/00570776		C0303	2017-09-17 11:01:07	2017-09-17 11:01:39	2017-09-17 11:04:51	2017-09-17 11:08:22	3	7	4002
KZW/17/P/00571292	Toruń	C0301	2017-09-17 13:26:03	2017-09-17 13:26:35	2017-09-17 13:30:50	2017-09-17 13:36:23	4	10	4002
KZW/17/P/00571436	Kętrzyn 11- 400	C0308	2017-09-17 14:08:52	2017-09-17 14:09:09	2017-09-17 14:21:22	2017-09-17 14:24:45	12	15	4002
KZW/17/P/00573746	Czarne Błoto 87-134	C0302	2017-09-17 22:32:33	2017-09-17 22:35:47	2017-09-17 22:46:41	2017-09-17 22:51:39	11	16	4002
KZW/17/P/00574348		C0303	2017-09-18 05:34:06	2017-09-18 05:36:08	2017-09-18 05:47:02	2017-09-18 05:52:52	11	16	4002
KZW/17/P/00574578		C0303	2017-09-18 07:35:05	2017-09-18 07:36:13	2017-09-18 07:39:19	2017-09-18 07:45:24	3	9	4002
KZW/17/P/00575161	Toruń	C0302	2017-09-18 10:32:26	2017-09-18 10:32:48	2017-09-18 11:04:51	2017-09-18 11:07:41	32	35	4002
KZW/17/P/00578198		C0304	2017-09-19 06:37:43	2017-09-19 06:38:46	2017-09-19 07:11:00	2017-09-19 07:14:10	33	36	4002
KZW/17/P/00578210		C0303	2017-09-19 06:46:07	2017-09-19 06:46:57	2017-09-19 06:49:22	2017-09-19 07:01:04	3	15	4002
KZW/17/P/00582811	Toruń	C0303	2017-09-20 12:39:59	2017-09-20 12:40:35	2017-09-20 12:43:17	2017-09-20 12:45:02	3	5	4002
KZW/17/P/00585085	87-734 Zławieś Wielka	C0312	2017-09-21 06:27:31	2017-09-21 06:27:56	2017-09-21 06:48:42	2017-09-21 06:55:07	21	28	4002
KZW/17/P/00585804	Toruń	C0302	2017-09-21 10:56:54	2017-09-21 10:57:17	2017-09-21 11:00:48	2017-09-21 11:05:11	3	8	4002
KZW/17/P/00590014		C0303	2017-09-22 14:57:22	2017-09-22 14:57:47	2017-09-22 15:01:27	2017-09-22 15:06:58	4	9	4002
KZW/17/P/00591754	Toruń	C0310	2017-09-23 01:01:45	2017-09-23 01:02:27	2017-09-23 01:05:21	2017-09-23 01:09:57	3	7	4002

KZW/17/P/00599592	Toruń	C0306	2017-09-25 02:10:06	2017-09-25 02:11:39	2017-09-25 02:14:39	2017-09-25 02:19:05	3	8	4002
KZW/17/P/00601325		C0303	2017-09-25 13:14:06	2017-09-25 13:14:42	2017-09-25 13:17:59	2017-09-25 13:20:19	3	6	4002
KZW/17/P/00604379	Toruń	C0303	2017-09-26 09:37:26	2017-09-26 09:37:54	2017-09-26 09:47:06	2017-09-26 09:57:57	10	20	4002
KZW/17/P/00604400		C0304	2017-09-26 09:43:21	2017-09-26 09:44:18	2017-09-26 09:49:18	2017-09-26 10:00:43	5	16	4002
KZW/17/P/00614223	Toruń	C0302	2017-09-28 22:11:41	2017-09-28 22:12:23	2017-09-28 22:15:14	2017-09-28 22:18:45	3	6	4002
KZW/17/P/00614536	Toruń	C0303	2017-09-29 00:58:59	2017-09-29 00:59:25	2017-09-29 01:05:12	2017-09-29 01:08:45	6	9	4002
KZW/17/P/00615545		C0304	2017-09-29 10:33:38	2017-09-29 10:36:31	2017-09-29 10:52:24	2017-09-29 10:54:23	16	18	4002

W analizowanych przypadkach, w których czas wyjazdu ZRM do zdarzeń od chwili przekazania zgłoszenia przez dyspozytora medycznego był równy lub przekraczał 3 minuty (był w trzeciej minucie), realizacja wyżej opisanych zdarzeń przez zespoły ratownictwa medycznego w ustawowych parametrach czasowych była zagrożona przed rozpoczęciem wyjazdów ZRM do zdarzeń. W okresie od 1 stycznia do 30 września 2017 r. na 19 731 wyjazdów ZRM w 375 przypadkach, tj. 1,90 % w stosunku do wszystkich wyjazdów, personel zespołów ratownictwa medycznego przemieszczał się do ambulansów powyżej 2 minut (w trzeciej minucie). Sytuacja ta spowodowała, że co 50 wyjazd ZRM był narażony na przekroczenie lub przekraczał czas dojazdu ZRM na miejsce zdarzenia, jeszcze nie wyjeżdżając z miejsca stacjonowania. Należy nadmienić, że ambulanse zlokalizowane są w bliskiej odległości od pomieszczeń socjalnych personelu zespołów ratownictwa medycznego - zatem czas wyjazdu ZRM do zdarzeń powinien w tych lokalizacjach oscylować w granicach od 1 do maksymalnie 2 minut.

- b) za październik 2017 r. - do dyspozytorni w Toruniu obejmującej powiaty: toruński, chełmiński, wąbrzeski, brodnicki, golubsko-dobrzyński, rypiński, aleksandrowski, lipnowski, radziejowski, włocławski w miesiącu październiku br. wpłynęło 67 zgłoszeń dotyczących zgonów, z czego 10 zostało przyjętych - tym samym zadysponowano ZRM. Wyjazdy miały miejsce kolejno w dniach:
- 2 października br. - 1 wyjazd, nr zlecenia 626407;
 - 3 października br. - 1 wyjazd, nr zlecenia 632579;
 - 5 października br. - 1 wyjazd, nr zlecenia 640310;
 - 6 października br. - 1 wyjazd, nr zlecenia 644545;
 - 18 października br. - 1 wyjazd, nr zlecenia 697825;
 - 19 października br. - 1 wyjazd, nr zlecenia 703962;
 - 22 października br. - 3 wyjazdy, nr zleceń: 719622, 718235, 718238;
 - 29 października br. - 1 wyjazd, nr zlecenia 754548.

Zgodnie z art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. *o zawodach lekarza i dentysty* (Dz. U. 2011 r. Nr 277, poz. 1634, z późn. zm.) osobą uprawnioną do stwierdzenia zgonu jest lekarz, na podstawie osobiście wykonanych badań i ustaleń, z zastrzeżeniem sytuacji określonych w odrębnych przepisach.

W art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. *o cmentarzach i chowaniu zmarłych* (Dz. U. 1959 Nr 11 poz. 62 z późn. zm.) czytamy, iż: „Zgon i jego przyczyna powinny być ustalane przez lekarza, leczącego chorego w ostatniej chorobie”. Podmioty upoważnione do stwierdzania zgonu określa również Rozporządzenie Ministra zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 3 sierpnia 1961 r. *w sprawie stwierdzania zgonu i jego przyczyny* (Dz. U. 1961 r. Nr 39, poz. 201 i 202), wydanego na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. *o cmentarzach i chowaniu zmarłych*. Powyższe przepisy wyraźnie mówią o tym, iż zgon oraz jego przyczyna winny być ustalone przez lekarza leczącego chorego w ostatniej chorobie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy żaden lekarz nie leczył zmarłego w okresie 30 dni przed nastąpieniem zgonu lub lekarz leczący zmarłego zamieszkuje w odległości większej niż 4 km od miejsca, w którym znajdują się zwłoki oraz jeśli lekarz ten z powodu choroby, tudzież innych uzasadnionych przyczyn nie może dokonać oględzin zwłok w ciągu 12 godzin od chwili wezwania. W ww. sytuacjach kartę zgonu wystawia lekarz, który został wezwany na miejsce nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania oraz podczas czynności ratunkowych stwierdził zgon.

Stwierdzenie zgonu jest także możliwe przez lekarza ZRM, o ile wchodzi on w skład takiego zespołu, z zastrzeżeniem powyższych wyjaśnień. Uregulowane jest to ustawą

z dnia 8 września 2006 r. o *Państwowym Ratownictwie Medycznym* (Dz. U. z 2016 r. poz. 1868 z późn. zm.).

Państwowe Ratownictwo Medyczne jest systemem powołanym w celu niesienia pomocy osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Zgodnie z art. 3 pkt. 10 ustawy o *Państwowym Ratownictwie Medycznym*, zespoły ratownictwa medycznego (ZRM) podejmują medyczne czynności ratunkowe w warunkach pozaszpitalnych. Medyczne czynności ratunkowe natomiast są świadczeniami opieki zdrowotnej w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w myśl art. 3 pkt. 4 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o *Państwowym Ratownictwie Medycznym*. Wedle powyższego, ZRM nie mogą być dysponowane tylko i wyłącznie w celu stwierdzenia zgonu.

- c) analiza kart zleceń zrm za okres styczeń - wrzesień 2017 roku wykazała braki personelu w postaci lekarza w zespołach ratownictwa medycznego typu „S”:

styczeń 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 8⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000403, kierownik zespołu P. K.;
- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 11¹⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000484, kierownik zespołu P. K.;
- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000523, kierownik zespołu P. K.;
- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁰³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000647, kierownik zespołu P. K.;
- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁵¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000689, kierownik zespołu P. K.;
- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000706, kierownik zespołu P. K.;
- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 18³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000813, kierownik zespołu A. R.;
- data: 01.01.2017, czas przyjęcia wezwania 22¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000938, kierownik zespołu A. R.;
- data: 02.01.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁴¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00000998, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.01.2017, czas przyjęcia wezwania 16²¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00007238, zgodnie z kartą zlecenia wyjazdu ZRM w pozycji skład ZRM nie określono kierownika zespołu;
- data: 11.01.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁴⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00007978, kierownik zespołu R. G.;
- data: 11.01.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁴⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00007985, kierownik zespołu R. G.;
- data: 11.01.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00008078, kierownik zespołu R. G.;
- data: 11.01.2017, czas przyjęcia wezwania 22³², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00008155, kierownik zespołu R. G.;

- data: 11.01.2017, czas przyjęcia wezwania 23²², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00008197, kierownik zespołu R. G.;
- data: 11.01.2017, czas przyjęcia wezwania 23²², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00008206, kierownik zespołu R. G.;
- data: 12.01.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00008198, kierownik zespołu R. G.;
- data: 12.01.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00008208, kierownik zespołu R. G.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 14⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017702, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017775, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 17³⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017801, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 18¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017827, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁰⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017938, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017967, kierownik zespołu W. J.;
- data: 30.01.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00022652, kierownik zespołu R. G.;
- data: 30.01.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00022710, kierownik zespołu R. G.;
- data: 30.01.2017, czas przyjęcia wezwania 17³⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00022758, kierownik zespołu R. G.

Brak lekarza - w 7 dniach w których odbyło się 27 wyjazdów ZRM na 294 wszystkich wyjazdów tj. 9,18%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 05.01.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00003637, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 05.01.2017, czas przyjęcia wezwania 18¹¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00003737, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 05.01.2017, czas przyjęcia wezwania 19²⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00003788, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 05.01.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00003880, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 06.01.2017, czas przyjęcia wezwania 1²⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00003963, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 09.01.2017, czas przyjęcia wezwania 14³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00006485, kierownik zespołu M. N.;
- data: 09.01.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00006530, kierownik zespołu M. N.;
- data: 09.01.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00006566, kierownik zespołu M. N.;

- data: 09.01.2017, czas przyjęcia wezwania 21¹², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00006727, kierownik zespołu M. N.;
- data: 10.01.2017, czas przyjęcia wezwania 3²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00006862, kierownik zespołu M. N.;
- data: 23.01.2017, czas przyjęcia wezwania 15¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00016927, kierownik zespołu M. S.;
- data: 23.01.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁴¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00016995, kierownik zespołu M. S.;
- data: 23.01.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017095, kierownik zespołu D. B.;
- data: 23.01.2017, czas przyjęcia wezwania 21¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017199, kierownik zespołu D. B.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 1⁰³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017273, kierownik zespołu D. B.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 3¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017317, kierownik zespołu D. B.;
- data: 24.01.2017, czas przyjęcia wezwania 6²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00017357, kierownik zespołu D. B.;

Brak lekarza - w 6 dniach w których odbyło się 17 wyjazdów ZRM na 321 wszystkich wyjazdów tj. 5,30%.

luty 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 10.02.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁴², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031978, kierownik zespołu M. T.;
- data: 10.02.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00032024, kierownik zespołu M. T.;
- data: 10.02.2017, czas przyjęcia wezwania 19²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00032095, kierownik zespołu M. P.;
- data: 10.02.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁵⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00032197, kierownik zespołu M. P.;
- data: 11.02.2017, czas przyjęcia wezwania 06⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00032399, kierownik zespołu M. P.;

Brak lekarza - w 2 dniach w których odbyło się 5 wyjazdów ZRM na 254 wszystkich wyjazdów tj. 1,97%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 02.02.2017, czas przyjęcia wezwania 15¹⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00025038, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 02.02.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00025104, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 02.02.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁰³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00025208, kierownik zespołu T. C.;

- data: 02.02.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁵³, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00025236, kierownik zespołu T. C.;
- data: 02.02.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁰⁴, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00025292, kierownik zespołu T. C.;
- data: 02.02.2017, czas przyjęcia wezwania 22³⁵, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00025353, kierownik zespołu T. C.;
- data: 03.02.2017, czas przyjęcia wezwania 01¹³, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00025408, kierownik zespołu T. C.;
- data: 03.02.2017, czas przyjęcia wezwania 02³⁷, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00025434, kierownik zespołu T. C.;
- data: 03.02.2017, czas przyjęcia wezwania 04⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00025475, kierownik zespołu T. C.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 08²⁶, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027520, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027556, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 09³⁴, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027593, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁰³, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027622, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 11⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027677, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 11⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027712, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 13¹⁹, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027813, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 13³⁴, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027837, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027949, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁴¹, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027985, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00027992, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰³, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00028051, kierownik zespołu J. K.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 20¹¹, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00028145, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 05.02.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00028191, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 06.02.2017, czas przyjęcia wezwania 00¹⁶, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00028314, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 06.02.2017, czas przyjęcia wezwania 01⁰¹, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00028403, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 06.02.2017, czas przyjęcia wezwania 06⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00028449, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 09.02.2017, czas przyjęcia wezwania 15³³, nr zlecenia wyjazdu
KZW/17/P/00031159, kierownik zespołu A. G.;

- data: 09.02.2017, czas przyjęcia wezwania 16³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031209, kierownik zespołu A. G.;
- data: 09.02.2017, czas przyjęcia wezwania 17²⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031249, kierownik zespołu A. G.;
- data: 09.02.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031310, kierownik zespołu A. G.;
- data: 09.02.2017, czas przyjęcia wezwania 20¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031377, kierownik zespołu A. G.;
- data: 09.02.2017, czas przyjęcia wezwania 21²⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031423, kierownik zespołu A. G.;
- data: 10.02.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031427, kierownik zespołu A. G.;
- data: 10.02.2017, czas przyjęcia wezwania 02¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031541, kierownik zespołu A. G.;
- data: 10.02.2017, czas przyjęcia wezwania 02⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031549, kierownik zespołu A. G.;
- data: 16.02.2017, czas przyjęcia wezwania 06⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00036459, kierownik zespołu - brak (było tylko 2 ratowników);
- data: 23.02.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00043205, kierownik zespołu J. G.;
- data: 23.02.2017, czas przyjęcia wezwania 19¹⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00043225, kierownik zespołu J. G.;
- data: 23.02.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁴⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00043279, kierownik zespołu J. G.;
- data: 23.02.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00043324, kierownik zespołu J. G.;
- data: 23.02.2017, czas przyjęcia wezwania 23⁵⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00043380, kierownik zespołu J. G.;
- data: 24.02.2017, czas przyjęcia wezwania 05²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00043473, kierownik zespołu J. G.;
- data: 24.02.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00043510, kierownik zespołu J. G.;

Brak lekarza - w 9 dniach w których odbyły się 43 wyjazdy ZRM na 307 wszystkich wyjazdów tj. 14,01%.

marzec 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 24.03.2017, czas przyjęcia wezwania 11¹⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00068917, kierownik zespołu A. R.;
- data: 24.03.2017, czas przyjęcia wezwania 19³¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00069016, kierownik zespołu A. R.;
- data: 24.03.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁴², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00069087, kierownik zespołu A. R.;
- data: 24.03.2017, czas przyjęcia wezwania 22²⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00069180, kierownik zespołu A. R.;

Brak lekarza - w 1 dniu w których odbyły się 4 wyjazdy ZRM na 307 wszystkich wyjazdów tj. 1,61%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 23.03.2017, czas przyjęcia wezwania 14⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00067908, kierownik zespołu M. B.;
- data: 23.03.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁰⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00067952, kierownik zespołu M. B.;
- data: 23.03.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁵⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00068076, kierownik zespołu M. B.;
- data: 23.03.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00068240, kierownik zespołu M. B.;
- data: 24.03.2017, czas przyjęcia wezwania 02¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00068336, kierownik zespołu M. B.;
- data: 30.03.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00074423, kierownik zespołu P. G.;
- data: 30.03.2017, czas przyjęcia wezwania 23¹², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00074744, kierownik zespołu P. G.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 01¹⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00074811, kierownik zespołu P. G.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 00³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00074790, kierownik zespołu P. G.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 01¹⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00074811, kierownik zespołu P. G.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 03³⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00074853, kierownik zespołu P. G.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00074946, kierownik zespołu T. J.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁰⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00075050, kierownik zespołu T. J.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 11²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00075112, kierownik zespołu T. J.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁴⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00075198, kierownik zespołu T. J.;
- data: 31.03.2017, czas przyjęcia wezwania 14¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00075289, kierownik zespołu T. J.;

Brak lekarza - w 4 dniach w których odbyło się 15 wyjazdów ZRM na 307 wszystkich wyjazdów tj. 4,88%.

kwiecień 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 15³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091238, kierownik zespołu Ł. K.;

- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 16³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091313, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091422, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 19²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091513, kierownik zespołu P. K.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091549, kierownik zespołu P. K.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 21²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091651, kierownik zespołu P. K.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091707, kierownik zespołu P. K.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 23⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091748, kierownik zespołu P. K.;
- data: 15.04.2017, czas przyjęcia wezwania 01¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091826, kierownik zespołu P. K.;
- data: 15.04.2017, czas przyjęcia wezwania 02⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091848, kierownik zespołu P. K.;
- data: 15.04.2017, czas przyjęcia wezwania 04⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00091898, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 06⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093181, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 08¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093244, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 11²², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093416, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 14²⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093569, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 15²⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093624, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 17²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093722, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 18¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093776, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 20¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00093926, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.04.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094072, kierownik zespołu P. K.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁵¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094424, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁵⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094477, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 10¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094541, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094671, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 14⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094802, kierownik zespołu M. T.;

- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094868, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00094975, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00095227, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 17.04.2017, czas przyjęcia wezwania 22³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00095357, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 18.04.2017, czas przyjęcia wezwania 00¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00095424, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 21.04.2017, czas przyjęcia wezwania 15¹⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00100967, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 21.04.2017, czas przyjęcia wezwania 15³⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00100970, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 21.04.2017, czas przyjęcia wezwania 18²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00101219, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 21.04.2017, czas przyjęcia wezwania 21¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00101504, kierownik zespołu M. T.;
- data: 21.04.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00101554, kierownik zespołu M. T.;
- data: 22.04.2017, czas przyjęcia wezwania 02²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00101792, kierownik zespołu M. T.;
- data: 22.04.2017, czas przyjęcia wezwania 03⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00101792, kierownik zespołu M. T.;
- data: 22.04.2017, czas przyjęcia wezwania 05⁵⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00101911, kierownik zespołu M. T.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00115044, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00115185, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 11⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00115394, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 13³², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00115632, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 15¹¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00115772, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 16³⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00115930, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 18³², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00116139, kierownik zespołu P. K.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 20³⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00116356, kierownik zespołu P. K.;
- data: 29.04.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁵³, nr. zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00116482, kierownik zespołu P. K.;

Brak lekarza - w 8 dniach w których odbyło się 47 wyjazdów ZRM na 269 wszystkich wyjazdów tj. 17,47%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 13.04.2017, czas przyjęcia wezwania 17¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00090143, kierownik zespołu T. J.;
- data: 13.04.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁴⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00090295, kierownik zespołu T. J.;
- data: 13.04.2017, czas przyjęcia wezwania 20³⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00090351, kierownik zespołu T. J.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00090543, kierownik zespołu T. J.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00090558, kierownik zespołu T. J.;
- data: 14.04.2017, czas przyjęcia wezwania 01¹⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00090570, kierownik zespołu T. J.;
- data: 20.04.2017, czas przyjęcia wezwania 16¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00099282, kierownik zespołu M. N.;
- data: 20.04.2017, czas przyjęcia wezwania 16¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00099325, kierownik zespołu M. N.;
- data: 20.04.2017, czas przyjęcia wezwania 19²⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00099594, kierownik zespołu M. N.;
- data: 20.04.2017, czas przyjęcia wezwania 20²², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00099682, kierownik zespołu M. N.;
- data: 20.04.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00099785, kierownik zespołu M. N.;
- data: 20.04.2017, czas przyjęcia wezwania 22³⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00099860, kierownik zespołu M. N.;
- data: 20.04.2017, czas przyjęcia wezwania 22³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00099867, kierownik zespołu M. N.;
- data: 21.04.2017, czas przyjęcia wezwania 06³⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00100152, kierownik zespołu M. N.;
- data: 27.04.2017, czas przyjęcia wezwania 16³¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00112131, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 27.04.2017, czas przyjęcia wezwania 18²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00112371, kierownik zespołu M. B.;
- data: 27.04.2017, czas przyjęcia wezwania 18²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00112410, kierownik zespołu M. B.;
- data: 27.04.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁵⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00112525, kierownik zespołu M. B.;
- data: 27.04.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00112754, kierownik zespołu M. B.;
- data: 27.04.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00112758, kierownik zespołu M. B.;
- data: 28.04.2017, czas przyjęcia wezwania 04⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00113082, kierownik zespołu M. B.;
- data: 28.04.2017, czas przyjęcia wezwania 07¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00113197, brak kierownika zespołu oraz pozostałych członków zespołu;

- data: 28.04.2017, czas przyjęcia wezwania 07¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00113200, brak kierownika zespołu oraz pozostałych członków zespołu;

Brak lekarza - w 6 dniach w których odbyły się 23 wyjazdy ZRM na 302 wszystkich wyjazdów tj. 7,62%.

maj 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 12.05.2017, czas przyjęcia wezwania 19³¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00142511, kierownik zespołu A. R.;
- data: 12.05.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00142582, kierownik zespołu A. R.;
- data: 12.05.2017, czas przyjęcia wezwania 21³², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00142794, kierownik zespołu A. R.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 02²⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00143184, kierownik zespołu A. R.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 04⁵⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00143280, kierownik zespołu A. R.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00177609, kierownik zespołu M. T.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00177905, kierownik zespołu M. T.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁴¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00178015, kierownik zespołu M. T.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁵⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00178351, kierownik zespołu M. T.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 22¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/001785325, kierownik zespołu M. T.;
- data: 27.05.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00178746, kierownik zespołu M. T.;
- data: 27.05.2017, czas przyjęcia wezwania 03⁴⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00179003, kierownik zespołu M. T.;

Brak lekarza - w 5 dniach w których odbyło się 12 wyjazdów ZRM na 251 wszystkich wyjazdów tj. 4,78%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 04.05.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00125939, kierownik zespołu K. K.;
- data: 04.05.2017, czas przyjęcia wezwania 18³¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00125990, kierownik zespołu K. K.;
- data: 04.05.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00126217, kierownik zespołu P. P.;

- data: 04.05.2017, czas przyjęcia wezwania 23¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00126407, kierownik zespołu P. P.;
- data: 11.05.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00129659, kierownik zespołu M. S.;
- data: 11.05.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00129919, kierownik zespołu M. S.;
- data: 11.05.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁰⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00140466, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 11.05.2017, czas przyjęcia wezwania 23²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00140582, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 12.05.2017, czas przyjęcia wezwania 00²⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00140627, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 09²⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00143543, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00143717, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 12¹⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00143892, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00144333, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 16¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00144397, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 17¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00144505, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 17³⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00144618, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 20¹², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00144891, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 13.05.2017, czas przyjęcia wezwania 23³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00145305, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00145724, kierownik zespołu P. T.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 07³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00145758, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 08³⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00145845, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 09⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00145978, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 12¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00146276, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 13⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00146402, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁰⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00146797, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁵⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00147065, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 19³¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00147289, kierownik zespołu D. Ż.;

- data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 23³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00147817, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 15.05.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00147888, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 15.05.2017, czas przyjęcia wezwania 03³³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00147981, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 15.05.2017, czas przyjęcia wezwania 04²⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00148023, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 15.05.2017, czas przyjęcia wezwania 06⁴⁶, nr. zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00148162, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00174885, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 16¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00174980, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 17²⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00175134, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00175367, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00175531, kierownik zespołu P. T.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 22¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00175849, kierownik zespołu P. T.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁵¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00175915, kierownik zespołu P. T.;
- data: 25.05.2017, czas przyjęcia wezwania 23⁵⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00175986 kierownik zespołu P. T.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁴⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00176042, kierownik zespołu P. T.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 02¹⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00176143, kierownik zespołu P. T.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁰⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00176405, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00176504, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 10¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00176793, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00176862, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 11⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00176985, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 13⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00177201, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 26.05.2017, czas przyjęcia wezwania 14³², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00177423, kierownik zespołu P. Z.;

Brak lekarza - w 8 dniach w których odbyło się 49 wyjazdów ZRM na 309 wszystkich wyjazdów tj. 15,86%.

czerwiec 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 05.06.2017, czas przyjęcia wezwania 14²⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00208789, kierownik zespołu R. P.;
- data: 09.06.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00223225, kierownik zespołu P. K.;
- data: 09.06.2017, czas przyjęcia wezwania 17³⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00223557, kierownik zespołu P. K.;
- data: 09.06.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00223894, kierownik zespołu P. K.;
- data: 09.06.2017, czas przyjęcia wezwania 20³⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00224238, kierownik zespołu P. K.;
- data: 09.06.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00224453, kierownik zespołu P. K.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 04³¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00225220, kierownik zespołu P. K.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 07³⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00225478, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 09³⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00225817, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 11²⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00226185, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 12¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00226330, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 18²¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00227481, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 19²⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00227709, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00228032, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 23²², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00228484, kierownik zespołu A. R.;
- data: 10.06.2017, czas przyjęcia wezwania 23⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00228623, kierownik zespołu A. R.;
- data: 16.06.2017, czas przyjęcia wezwania 10²¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00247083, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.06.2017, czas przyjęcia wezwania 11⁵⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00247383, kierownik zespołu P. K.;
- data: 16.06.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁵⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00247591, kierownik zespołu P. K.;
- data: 17.06.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁵⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00250771, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.06.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁴⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00251428, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.06.2017, czas przyjęcia wezwania 17³⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00251576, kierownik zespołu M. T.;

- data: 17.06.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁰³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00251838, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.06.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁰⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00252384, kierownik zespołu M. T.;
- data: 17.06.2017, czas przyjęcia wezwania 22³³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00252475, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.06.2017, czas przyjęcia wezwania 03²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00253112, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.06.2017, czas przyjęcia wezwania 06¹², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00253298, kierownik zespołu M. T.;

Brak lekarza - w 6 dniach w których odbyło się 28 wyjazdów ZRM na 261 wszystkich wyjazdów tj. 10,73%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 07.06.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁰⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00216306, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 07.06.2017, czas przyjęcia wezwania 19²⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00216719, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 07.06.2017, czas przyjęcia wezwania 20⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00216977, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 08.06.2017, czas przyjęcia wezwania 01¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00217512, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 08.06.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00220137, kierownik zespołu B. G.;
- data: 08.06.2017, czas przyjęcia wezwania 20¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00220384, kierownik zespołu B. G.;
- data: 08.06.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00220661, kierownik zespołu B. G.;
- data: 09.06.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁴⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00221081, kierownik zespołu B. G.;
- data: 09.06.2017, czas przyjęcia wezwania 05⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00221358, kierownik zespołu B. G.;
- data: 29.06.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00295827, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.06.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁴⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00296193, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.06.2017, czas przyjęcia wezwania 18³⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00296337, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.06.2017, czas przyjęcia wezwania 19²⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00296509, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.06.2017, czas przyjęcia wezwania 20³⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00296704, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.06.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00296935, kierownik zespołu M. P.;
- data: 29.06.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00297062, kierownik zespołu M. P.;

- data: 30.06.2017, czas przyjęcia wezwania 00²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00297204, kierownik zespołu M. P.;
- data: 30.06.2017, czas przyjęcia wezwania 03¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00297373, kierownik zespołu M. P.;

Brak lekarza - w 6 dniach, w których odbyło się 18 wyjazdów ZRM na 302 wszystkie wyjazdy tj. 5,96%.

lipiec 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 03.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14⁵⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00309459, brak kierownika - było 2 ratowników medycznych i kierowca;
- data: 03.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17³³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00309748, brak kierownika - było 2 ratowników medycznych i kierowca;
- data: 03.07.2017, czas przyjęcia wezwania 18¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00309909, brak kierownika - było 2 ratowników medycznych i kierowca;
- data: 12.07.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00342245, kierownik zespołu M. P.;
- data: 17.07.2017, czas przyjęcia wezwania 09⁰³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00357548, kierownik zespołu W. J.;
- data: 17.07.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00357902, kierownik zespołu W. J.;
- data: 17.07.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00358123, kierownik zespołu W. J.;
- data: 17.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14²⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00358574, kierownik zespołu W. J.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 09¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00360841, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 11³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00361237, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁴⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00361432, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13⁴⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00361595, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00361778, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁵¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00361986, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00362227, kierownik zespołu M. T.;
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00362308, kierownik zespołu M. T.;

- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/003624818, kierownik zespołu M. T.; 18⁵³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00362756, kierownik zespołu M. T.; 20³⁰, nr zlecenia wyjazdu
- data: 18.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00363093, kierownik zespołu M. T.; 22⁴³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 19.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00363649, kierownik zespołu M. T.; 06⁰⁷, nr zlecenia wyjazdu
- data: 19.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00364143, kierownik zespołu P. K.; 10⁰⁷, nr zlecenia wyjazdu
- data: 19.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00364293, kierownik zespołu P. K.; 10⁵¹, nr zlecenia wyjazdu
- data: 19.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00364735, kierownik zespołu P. K.; 13²⁵, nr zlecenia wyjazdu
- data: 19.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00365157, kierownik zespołu P. K.; 15⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu
- data: 19.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00365359, kierownik zespołu P. K.; 16⁵¹, nr zlecenia wyjazdu
- data: 20.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00367570, kierownik zespołu W. J.; 10³⁷, nr zlecenia wyjazdu
- data: 20.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00367900, kierownik zespołu W. J.; 12¹¹, nr zlecenia wyjazdu
- data: 20.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00368041, kierownik zespołu W. J.; 13⁰³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 20.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00368252, kierownik zespołu W. J.; 14¹³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 20.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00368579, kierownik zespołu W. J.; 16⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu
- data: 20.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00369437, kierownik zespołu W. J.; 21⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00368897, kierownik zespołu W. J.; 00⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00370122, kierownik zespołu W. J.; 04⁴², nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00370197, kierownik zespołu W. J.; 05⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00370583, kierownik zespołu M. T.; 09¹¹, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00371192, kierownik zespołu M. T.; 12²⁶, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00371575, kierownik zespołu M. T.; 14³⁴, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00371684, kierownik zespołu M. T.; 15⁰³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00371837, kierownik zespołu M. T.; 15⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00372503, kierownik zespołu M. T.; 19³⁴, nr zlecenia wyjazdu

- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania 21¹¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00372811, kierownik zespołu M. T.;
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania 22⁴⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00373053, kierownik zespołu M. T.;
- data: 21.07.2017, czas przyjęcia wezwania 23³⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00373159, kierownik zespołu M. T.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 05²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00373618, kierownik zespołu M. T.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 05²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00373659, kierownik zespołu M. T.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 05⁵⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00373660, kierownik zespołu M. T.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁴⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00373803, kierownik zespołu A. R.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13³⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00374825, kierownik zespołu A. R.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 15³³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00375212, kierownik zespołu A. R.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 15³³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00375299, kierownik zespołu A. R.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00375526, kierownik zespołu A. R.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 20¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00376182, kierownik zespołu T. W.;
- data: 22.07.2017, czas przyjęcia wezwania 22³¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00376626, kierownik zespołu T. W.;
- data: 23.07.2017, czas przyjęcia wezwania 00⁴⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00376992, kierownik zespołu T. W.;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 08¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381200, kierownik zespołu W. J. i kierowca;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 08³⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381270, kierownik zespołu W. J. i kierowca;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 10³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381667, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 11³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381869, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13¹², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00382193, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 16²⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00382766, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 20¹⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00383542, kierownik zespołu W. J.;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 21²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00383780, kierownik zespołu W. J.;
- data: 25.07.2017, czas przyjęcia wezwania 06³², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00384536, kierownik zespołu W. J.;
- data: 25.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00385701, kierownik zespołu A. R.;

- data: 25.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14²⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00385824, kierownik zespołu A. R.;
- data: 25.07.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00386070, kierownik zespołu A. R.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁵³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00387951, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 11¹², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00388525, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 11³⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00388600, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00388796, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00388874, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00126875, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00126887, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00127125, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00127334, kierownik zespołu P. K.;
- data: 26.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00388874, kierownik zespołu P. K.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00389363, kierownik zespołu W. J.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 11³⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00389642, kierownik zespołu W. J.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00390093, kierownik zespołu W. J.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00390250, kierownik zespołu W. J.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00390529, kierownik zespołu W. J.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00390950, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00391124, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 21⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00391415, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 03³⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00391935, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 04⁴³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00391996, kierownik zespołu Ł. K.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00392381, kierownik zespołu A. R.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁴⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00392979, kierownik zespołu A. R.;

- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13⁴², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00393155, kierownik zespołu A. R.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13⁴², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00393184, kierownik zespołu A. R.;
- data: 29.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14²⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00396596, kierownik zespołu P. K.;

Brak lekarza - w 16 dniach, w których odbyło się 91 wyjazdów ZRM na 302 wszystkie wyjazdy tj. 30,13%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 05.07.2017, czas przyjęcia wezwania 16¹⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00316747, kierownik zespołu M. S. bez ratowników medycznych;
- data: 05.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17⁰⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00316908, kierownik zespołu M. S. bez ratowników medycznych;
- data: 05.07.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00317043, kierownik zespołu M. S. bez ratowników medycznych;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁴¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381130, kierownik zespołu lekarz - brak, ratowników med. - brak;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 09¹⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381396, kierownik zespołu lekarz - brak, ratowników med. - brak;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 09⁴⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381499, kierownik zespołu lekarz - brak, ratowników med. - brak;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381603, kierownik zespołu lekarz - brak, ratowników med. - brak;
- data: 24.07.2017, czas przyjęcia wezwania 09⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00381717, kierownik zespołu lekarz - brak, ratowników med. - brak;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 15⁴⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00390362, kierownik zespołu D. S.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 17²¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00390636, kierownik zespołu D. S.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00390930, kierownik zespołu D. S.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 19⁵¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00391096, kierownik zespołu D. S.;
- data: 27.07.2017, czas przyjęcia wezwania 23⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00391577, kierownik zespołu D. S.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁴⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00392669, kierownik zespołu P. T.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 12⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00393020, kierownik zespołu P. T.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 13⁴², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00393154, kierownik zespołu P. T.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 14⁵⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00393363, kierownik zespołu P. T.;
- data: 28.07.2017, czas przyjęcia wezwania 15¹⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00393465, kierownik zespołu P. T.;

Brak lekarza - w 3 dniach w których odbyło się 13 wyjazdów ZRM na 354 wszystkie wyjazdy tj. 3,67%.

sierpień 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 05.08.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00420840, kierownik zespołu R. G.;
- data: 05.08.2017, czas przyjęcia wezwania 14²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00421948, kierownik zespołu R. G.;
- data: 05.08.2017, czas przyjęcia wezwania 16⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00422263, kierownik zespołu R. G.;
- data: 05.08.2017, czas przyjęcia wezwania 18⁰⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00422710, kierownik zespołu R. G.;
- data: 06.08.2017, czas przyjęcia wezwania 03⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00424267, kierownik zespołu R. G.;
- data: 06.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 07²⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00424652, kierownik zespołu A. R.;
- data: 06.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 10⁰³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00425030, kierownik zespołu A. R.;
- data: 06.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 11⁰⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00425217, kierownik zespołu A. R.

Brak lekarza - w 2 dniach, w których odbyło się 8 wyjazdów ZRM na 298 wszystkie wyjazdy tj. 2,69%.

ZRM C0303 stacjonujący w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 47/51:

- data: 03.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 16²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00415063, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 03.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 19¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00415633, kierownik zespołu D. B.;
- data: 03.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 23⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00416420, kierownik zespołu D. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 03¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00416670, kierownik zespołu D. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 06⁴¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00416899, kierownik zespołu D. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 08³⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00417137, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 10⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00417372, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 11⁵², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00417736, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 12²³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00417830, kierownik zespołu M. B.;

- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 14⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00418173, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 19⁰⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00419154, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 19³⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00419257, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 20¹⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00419403, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 23⁰⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00419871, kierownik zespołu M. B.;
- data: 04.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 23²⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00419947, kierownik zespołu M. B.;
- data: 05.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 04⁰³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00420371, kierownik zespołu M. B.;
- data: 10.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 14⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00439441, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 10.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 15⁴⁰, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00439575, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 10.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 18⁴¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00440076, kierownik zespołu P. Z.;
- data: 10.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 21²⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00440590, kierownik zespołu M. P.;
- data: 10.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 22³⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00440801, kierownik zespołu M. P.;
- data: 11.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 01¹¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00441026, kierownik zespołu M. P.;
- data: 11.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 14⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00442742, kierownik zespołu D. Ż.;
- data: 24.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 14³⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00487042, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 24.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 17⁰², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00487431, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 24.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 19²⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00487900, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 24.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 22⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00488399, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 25.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 04²⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00488784, kierownik zespołu H. Ś.;
- data: 25.08.2017, czas przyjęcia zgłoszenia 06⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00488947, brak kierownik zespołu - sami ratownicy medyczni.

Brak lekarza - w 8 dniach, w których odbyło się 29 wyjazdów ZRM na 344 wszystkich wyjazdów 8,43%.

wrzesień 2017 r.:

ZRM C0301 stacjonującego w Toruniu przy ul. Konstytucji 3 Maja 40a:

- data: 05.08.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00420840, kierownik zespołu R. G.; 08⁵⁴, nr zlecenia wyjazdu
- data: 07.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00533390, kierownik zespołu P. Z.; 15⁵³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 07.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00535929, kierownik zespołu P. Z.; 19⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu
- data: 07.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00535969, kierownik zespołu P. Z.; 19⁰⁵, nr zlecenia wyjazdu
- data: 07.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00536164, kierownik zespołu P. Z.; 20¹¹, nr zlecenia wyjazdu
- data: 07.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00536463, kierownik zespołu P. Z.; 21⁴⁹, nr zlecenia wyjazdu
- data: 14.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00560831, kierownik zespołu M. B.; 18³³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 14.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00560832, kierownik zespołu M. B.; 18³³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 14.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00561773, kierownik zespołu M. B.; 18³³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 15.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00560832, kierownik zespołu M. N.; 00²⁵, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00586513, kierownik zespołu T. C.; 14⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00587042, kierownik zespołu T. C.; 18⁰², nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00587318, kierownik zespołu T. C.; 19³⁴, nr zlecenia wyjazdu
- data: 21.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/005876506, kierownik zespołu T. C.; 20²³, nr zlecenia wyjazdu
- data: 28.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00613083, kierownik zespołu T. C.; 16²⁷, nr zlecenia wyjazdu
- data: 28.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00613137, kierownik zespołu T. C.; 16²⁷, nr zlecenia wyjazdu
- data: 28.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00613280, kierownik zespołu T. C.; 16²⁷, nr zlecenia wyjazdu
- data: 28.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00613314, kierownik zespołu T. C.; 17²⁹, nr zlecenia wyjazdu
- data: 28.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00613679, kierownik zespołu M. N.; 19¹⁶, nr zlecenia wyjazdu
- data: 28.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00614262, kierownik zespołu M. N.; 20²⁸, nr zlecenia wyjazdu
- data: 29.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00614536, kierownik zespołu M. N.; 00⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu
- data: 29.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00614598, kierownik zespołu M. N.; 1⁵², nr zlecenia wyjazdu
- data: 29.09.2017, czas przyjęcia wezwania KZW/17/P/00614705, kierownik zespołu M. N.; 3⁵⁵, nr zlecenia wyjazdu

Brak lekarza - w 6 dniach, w których odbyło się 21 wyjazdów ZRM na 272 wszystkich wyjazdów tj. 7,72%.

Podsumowanie okresu styczeń – wrzesień 2017 r.:

Łącznie w okresie od stycznia do września 2017 r. w obsadzie zespołów Ratownictwa Medycznego typu „S” nie było lekarza - w 123 dniach, w których odbyło się 498 wyjazdów ZRM na 5330 wszystkich wyjazdów w omawianym okresie tj. 9,34%.

d) w okresie od stycznia do września 2017 r. zrm-y typu „S” w kilku przypadkach wyjechały do poszkodowanych bez pełnej obsady:

- ZRM C0301, data: 09.02.2017, czas przyjęcia wezwania 21¹⁷, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00031416, kierownik zespołu, lekarz A. J. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0301, data: 9.05.2017, czas przyjęcia wezwania 08⁵⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00134661, kierownik zespołu, lekarz A. J. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0303, data: 11.05.2017, czas przyjęcia wezwania 09¹³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00138857, kierownik zespołu, lekarz S. S. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0303, data: 14.05.2017, czas przyjęcia wezwania 07⁰¹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00145724, kierownik zespołu, ratownik medyczny P. T. - kierowca - brak pozostałych członków zespołu, w tym lekarza;
- ZRM C0303, data: 19.06.2017, czas przyjęcia wezwania 09³³, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00257212, kierownik zespołu, lekarz S. S. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0303, data: 15.07.2017, czas przyjęcia wezwania 09⁴⁹, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00350613, kierownik zespołu lekarz J. K. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0303, data: 15.07.2017, czas przyjęcia wezwania 10⁵⁸, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00350812, kierownik zespołu lekarz J. K. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0303, data: 16.07.2017, czas przyjęcia wezwania 00³⁴, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00353296, kierownik zespołu lekarz J. K. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0303, data: 16.07.2017, czas przyjęcia wezwania 04¹⁶, nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00353679, kierownik zespołu lekarz J. K. - brak pozostałych członków zespołu;
- ZRM C0303, data: 18.08.2017, czas przyjęcia wezwania 07²², nr zlecenia wyjazdu KZW/17/P/00466137, kierownik zespołu lekarz T. K. - brak pozostałych członków zespołu;

Na przełomie września i października 2016 r. w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Toruniu wprowadzono System Wspomagania Dowodzenia dla dyspozytorni medycznej i zespołów wyjazdowych. Podstawowym zadaniem wprowadzonego systemu jest optymalizacja procesu zarządzania siłami i środkami podlegającymi ww. Systemie Powiadamiania Ratunkowego. Aplikacja umożliwia wymianę informacji pomiędzy

stacjonarnym stanowiskiem dowodzenia wspomagającym pracę dyspozytora medycznego, a stacją mobilną, która jest do dyspozycji zespołów ratownictwa medycznego. Dzięki stacji mobilnej zespoły ratownictwa medycznego mogą odbierać, uzupełniać oraz drukować elektroniczną kartę zlecenia wyjazdu zespołu. Informacje, które nanoszone są na mobilne stacje stanowią bazę do rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia. Dzięki aplikacji SWD PRM poprawiła się jakość pracy oraz przepływ informacji w WSzZ w Toruniu, i tak:

- SWD posiada lokalizację GPS - umożliwia to szybkie zlokalizowanie miejsca zdarzenia przez ZRM;
- stacja mobilna - dzięki niej uproszczono proces komunikacji pomiędzy dyspozytorem medycznym, a ZRM. Stacja pozwala na teleinformatyczne odbieranie zgłoszeń o zdarzeniu. Dodatkowo umożliwia wysyłanie statusów o rodzaju wykonywanej czynności przez ZRM do stacjonarnego stanowiska dyspozytorskiego. Dzięki temu dyspozytor medyczny zna aktualny status czynności wykonywanych przez poszczególne zespoły;
- moduł raportowy - umożliwia tworzenie raportów na podstawie danych zgromadzonych w bazie raportowej;
- moduł administracyjny - stanowiący integralną część SWD. Wspomaga on pracę dyspozytora medycznego i pozwala na konfigurację elementów umieszczonych w różnych poziomach Systemu;

Dysponent zatrudnia 20 dyspozytorów medycznych, pełniących dyżury w systemie zmianowym.

Dyspozytorzy medyczni zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o PRM prowadzą następującą dokumentację medycznych czynności ratunkowych: dziennik pracy Pogotowia Ratunkowego, karta zlecenia wyjazdu zrm, księga raportów dyspozytorskich. W tym miejscu dyspozytor medyczny przejmuje kontrolę nad danym zgłoszeniem. Zespoły wyjazdowe podstawowe „P” przy podejmowaniu decyzji na miejscu zdarzenia mogą korzystać z konsultacji telefonicznej z lekarzem zespołu specjalistycznego „S”.

Na mocy ustawy z dnia 16 grudnia 2015 r., zmieniającej ustawę o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (DZ. U. z 2015 r. poz. 2198) oraz wydanych na jej podstawie rekomendacji Ministra Zdrowia, termin koncentracji dyspozytorni medycznych upłynął z dniem 30 czerwca 2017 r. W warunkach województwa kujawsko-pomorskiego w ramach procesu koncentracji dyspozytorni medycznych została zmniejszona ich liczba z 20 do dwóch, zlokalizowanych (odpowiednio) w Bydgoszczy, przy ul. Grudziądzkiej 9-15 i w Toruniu, przy ul. Legionów 70-76. Zgodnie z harmonogramem liniowym koncentracji wygaszania dyspozytorni medycznych w województwie kujawsko-pomorskim dyspozytornia medyczna w Toruniu została wygaszona w październiku 2016 r. i w tej chwili nastąpiło planowane zakończenie wdrażania koncentracji dyspozytorni medycznej w Toruniu, która funkcjonuje w oddziale centrum powiadamiania ratunkowego w Toruniu, przy ul. Legionów 70-76 (jednostka organizacyjna Wojewody Kujawsko-Pomorskiego).

W wyniku tych zmian dyspozytor medyczny dysponuje ambulansem systemu PRM, kierując się zasadą najbliższego ZRM względem miejsca zdarzenia, bez konieczności uwzględniania granic administracyjnych powiatów i gmin oraz rejonów i obszarów operacyjnych dysponentów.

W roku 2016 ZRM podległe pod Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu wyjeżdżały do 24 354 wezwań, w których występowało zagrożenie życia - w porównaniu do 2015 roku, ilość wyjazdów zmniejszyła się o 1,12% (z 24 631).

W miastach powyżej 10 tys. mieszkańców w roku 2016 odnotowano 19 699 interwencji, tj. o 3,07% mniej niż w 2015 r. (20 322) natomiast poza miastami powyżej 10 tys.

mieszkańców w roku 2016 odnotowano 4 655 interwencji, tj. o 8,03 % więcej niż w 2015 r. (4 309).

Zespoły ratownictwa medycznego w roku 2016 w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców wyjeżdżały do 18 380 zdarzeń w czasie krótszym niż 15 minut, tj. o 4,43% mniej niż w 2015 r. (19 232) natomiast poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców w roku 2016 wyjeżdżały do 4 123 zdarzeń w czasie krótszym niż 20 minut, tj. o (2,11%) więcej niż w 2015 r. (4 038).

W roku 2016 r. w porównaniu z rokiem ubiegłym zwiększyła się ilość wyjazdów do zdarzeń w przedziale 16-25 i więcej minut o 36,00% (z 1 361 do 1 851).

Wskaźnik przekroczenia ustawowych norm czasowych w stosunku do wszystkich wyjazdów wyniósł **8,23% za rok 2016** i jest jednym z najgorszych wskaźników w województwie. W miastach powyżej 10 tys. mieszkańców w roku 2016 odnotowano 1 319 przypadków przekroczenia ustawowej normy czasu pow. 15 minut, tj. o 21,01% więcej niż w roku 2015 (1 090) - wskaźnik w stosunku do wszystkich wyjazdów wyniósł **7,18** - natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców w roku 2016 odnotowano 532 przypadki, w których ZRM wyjeżdżały w czasie dłuższym niż 20 minut, tj. o 96,31% więcej niż w roku 2015 (271) - wskaźnik przekroczeń w stosunku do wszystkich wyjazdów wyniósł **12,90%**.

Działanie Wojewody w zakresie ratownictwa medycznego ma swoje odzwierciedlenie w budżecie zadaniowym gdzie miernikiem zadania „ratownictwo medyczne” jest mediana czasu dojazdu zespołów ratownictwa medycznego do osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Cel zadania miał zostać osiągnięty poprzez: właściwe rozmieszczenie jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz dalszą dyslokację istniejących zespołów ratownictwa medycznego na terenie województwa kujawsko-pomorskiego; wykorzystanie ambulansów systemowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie; optymalne zakontraktowanie przez Oddział Wojewódzki NFZ ilości zespołów ratownictwa medycznego zgodnej z liczbą ambulansów ujętych w „Wojewódzkim Planie Działania Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego Województwa Kujawsko-Pomorskiego”.

Do monitorowania realizacji zadania stosuje się analizy kwartalne, półroczne oraz roczne z czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego przez poszczególnych dysponentów według określonych narzędzi badawczych przekazanych do wykonania zakładom opieki zdrowotnej, którzy są dysponentami systemu PRM.

Dla Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Toruniu w roku 2016:

- **wartość mediany** dojazdu ZRM do osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego:
 - w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **8,70 min.** - norma wynosi 8 min. (**mediana została przekroczona o 0,7 min., tj. o 42 sek.**);
 - poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **13,65 min.** - norma wynosi 15 min.;
- **wartość trzeciego kwartyła** dojazdu ZRM do osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego:
 - w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **11,25 min.** - norma wynosi 12 min.;
 - poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **17,89 min.** - norma wynosi 20 min.

Dla porównania powyższych danych dla województwa kujawsko-pomorskiego w roku 2016:

- **wartość mediany** dojazdu ZRM do osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego:
 - w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **6,74 min.** - norma wynosi 8 min.;

- **poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła 10,79 min.** - norma wynosi 15 min.;
- **wartość trzeciego kwartyła** dojazdu ZRM do osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego:
 - **w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła 9,39 min.** - norma wynosi 12 min.;
 - **poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła 14,98 min.** - norma wynosi 20 min.

Jednym z podstawowych mierników służących do oceny skuteczności funkcjonowania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego jest czas dotarcia zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego do przybycia ZRM na miejsce zdarzenia. Czas dotarcia badany jest w skali każdego miesiąca za pomocą ustalenia **wartości mediany, trzeciego kwartyła oraz maksymalnego czasu dotarcia na miejsce zdarzenia**. Mediana czasu dotarcia ZRM-ów nie może być większa niż 8 minut w mieście powyżej 10 tys. mieszkańców i 15 minut poza miastem pow. 10 tys. mieszkańców, trzeci kwartył czasu dotarcia ZRM-ów nie może być większy niż 12 minut w mieście powyżej 10 tys. mieszkańców i 20 minut poza miastem pow. 10 tys. mieszkańców oraz maksymalny czas dotarcia ZRM-ów nie powinien przekraczać 15 minut w mieście powyżej 10 tys. mieszkańców i 20 minut poza miastem pow. 10 tys. mieszkańców:

ROK 2016

1. W 2016 r. zespół podstawowy (P7) Volkswagen Crafter, nr. rejestracyjny GD 974KM, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu przy ul. Pera Jonssona 7 (stadion), kod zespołu **C0302** - wykonał 3338 wyjazdów, w porównanie do analogicznego okresu roku ubiegłego odnotował więcej wyjazdów do zdarzeń o 7,85%, tj. o 243 wyjazdy (w 2015 r. było 3 095). Na 3 338 wyjazdów w **339 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe**, wskaźnik przekroczenia ustawowych norm czasu w stosunku do wszystkich wyjazdów wynosi 11,30% , w 2015r. było 181 przekroczeń, odnotowano wzrost przekroczeń o 87,29%. Z tej ilości 230 wyjazdów dotyczyło przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców - w porównaniu do tego samego okresu roku ubiegłego odnotowano znaczny wzrost, bo aż o 107 przekroczeń - w 2015 r. były 123. Poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 109 takich przypadków co w porównaniu do roku 2015 ilość wzrosła o 51 takich zdarzeń, tj. o 87,93% (w 2015 r. było 58).

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P7” (C0302)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	9,58 - przekroczenie o 1,58	19,67 - przekroczenie o 4,67	
luty	9,76 - przekroczenie o 1,76	18,36 - przekroczenie o 3,36	
marzec	9,03 - przekroczenie o 1,03	17,71 - przekroczenie o 2,71	
kwiecień	9,54 - przekroczenie o 1,54	14,91	
maj	9,15 - przekroczenie o 1,15	17,23 - przekroczenie o 2,23	
czerwiec	9,45 - przekroczenie o 1,45	22,83 - przekroczenie o 7,83	
lipiec	8,96 - przekroczenie o 0,96	17,50 - przekroczenie o 2,50	
sierpień	9,12 - przekroczenie o 1,12	14,50	
wrzesień	8,72 - przekroczenie o 0,72	17,38 - przekroczenie o 2,38	
październik	9,14 - przekroczenie o 1,14	15,85 - przekroczenie o 0,85	

listopad	9,07 - przekroczenie o 1,07	15,31 - przekroczenie o 0,31	
grudzień	8,95 - przekroczenie o 0,95	18,79 - przekroczenie o 3,79	
Mediana za rok 2016	9,18 - przekroczenie o 1,18	16,83 - przekroczenie o 1,83	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 12 miesiącach) oraz za cały rok, o 1,18 min.**
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 10 miesiącach) jak i za cały rok o 1,83 min.**

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **wyniosła 9,18 min.** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **wyniosła 16,83 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P7” (C0302)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	12,55 - przekroczenie o 0,55	24,25 - przekroczenie o 4,25	
luty	12,39 - przekroczenie o 0,39	25,22 - przekroczenie o 5,22	
marzec	11,58	25,15 - przekroczenie o 5,15	
kwiecień	12,56 - przekroczenie o 0,56	21,00 - przekroczenie o 1,00	
maj	11,87	20,65 - przekroczenie o 0,65	
czerwiec	12,38 - przekroczenie o 0,38	23,12 - przekroczenie o 3,12	
lipiec	11,57	21,67 - przekroczenie o 1,67	
sierpień	11,85	18,81	
wrzesień	11,42	21,10 - przekroczenie o 1,10	
październik	11,92	21,81 - przekroczenie o 1,81	
listopad	12,10 - przekroczenie o 0,10	20,00	
grudzień	11,80	21,52 - przekroczenie o 1,52	
wartość III kwartyła za rok 2016	11,99	21,39 - przekroczenie o 1,39	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 5 miesiącach) natomiast nie było przekroczenia tego samego parametru za cały rok;**
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 10 miesiącach) oraz za cały rok (o 1,39 min.).**

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców **wyniosła 11,99 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców **wyniosła 21,39 min.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

2. W 2016 r. zespół specjalistyczny Volkswagen Crafter nr rej. GD 796LV, kod zespołu **C0303**, rok produkcji 2016, stacjonujący w Toruniu, ul. Grudziądzka 47/51 (S2), wykonał w tym okresie 2 833 interwencje, co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zwiększenie ilości interwencji o 38, tj. o 1,36 (w 2015 r. było 2 795). Na 2 833 wyjazdy **w 138 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe**, wskaźnik przekroczenia w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu wyniósł 5,12% (w 2015 r. było 107). Z tej ilości 119 wyjazdów dotyczyło przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców - w porównaniu do tego samego okresu roku ubiegłego odnotowano zwiększenie o 17 interwencji (w 2015 r. odnotowano 102 takie przypadki). Poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 19 przekroczeń ustawowej normy czasu tj. 20 min., a w 2015 r. odnotowano 5 takich zdarzeń.

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „S2” (C0303)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	7,54	15,10 - przekroczenie o 0,10	
luty	8,34 - przekroczenie o 0,34	15,62 - przekroczenie o 0,62	
marzec	8,47 - przekroczenie o 0,47	19,00 - przekroczenie o 4,00	
kwiecień	8,16 - przekroczenie o 0,16	18,50 - przekroczenie o 3,50	
maj	8,01 - przekroczenie o 0,01	14,50	
czerwiec	7,85	16,00 - przekroczenie o 1,00	
lipiec	7,37	15,50 - przekroczenie o 0,50	
sierpień	8,32 - przekroczenie o 0,32	17,50 - przekroczenie o 2,50	
wrzesień	7,87	14,87	
październik	7,90	20,50 - przekroczenie o 5,50	
listopad	7,45	15,00	
grudzień	7,62	18,00 - przekroczenie o 3,00	
Mediana za rok 2016	7,90	15,41 - przekroczenie o 0,41	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 5 miesiącach)**, nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu w skali całego roku.
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) jak i za cały rok, o 0,41 min.**

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **wyniosła 7,90 min** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **wyniosła 15,41 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyla w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „S2” (C0303)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	9,83	22,37 - przekroczenie o 2,37	
luty	10,51	19,75	
marzec	10,06	22,00 - przekroczenie o 2,00	
kwiecień	9,91	23,87 - przekroczenie o 3,87	

maj	9,97	16,75	
czerwiec	10,08	26,50 - przekroczenie o 6,50	
lipiec	9,28	25,75 - przekroczenie o 5,75	
sierpień	10,86	23,87 - przekroczenie o 3,87	
wrzesień	9,65	17,75	
październik	9,66	27,25 - przekroczenie o 7,25	
listopad	9,20	20,50 - przekroczenie o 0,50	
grudzień	9,51	26,50 - przekroczenie o 6,50	
wartość III kwartyła za rok 2016	9,77	19,75	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie roku 2016:

- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz za cały rok;
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach)**, nie odnotowano przekroczenia za cały rok.

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **9,77 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **19,75 min.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

3. W roku 2016 zespół specjalistyczny (S1) Volkswagen Crafter, nr rej. GD 798LV, kod zespołu **C0301**, rok produkcji 2016, stacjonujący w Toruniu, przy ul. Konstytucji 3 Maja, wykonał 2 480 interwencji co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zwiększenie ilości interwencji o 72, tj. o 2,99% (w 2015 r. było 2 408). Na 2 480 wyjazdów, **w 120 przypadkach przekroczone zostały normy czasowe**, co stanowi 5,08% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu, w tym 79 wyjazdów dotyczyło czasu dojazdu w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców (powyżej 15 minut) - w porównaniu do roku 2015 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 13 (w roku 2015 odnotowano 92 przypadki przekroczenia), a 41 takich zdarzeń dotyczyło poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców, co w porównaniu do roku 2015 r. nastąpiło zwiększenie interwencji o 7 (w 2015r. - były 34).

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „S1” (C0301)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	9,65 - przekroczenie o 1,65	16,82 - przekroczenie o 1,82	
luty	9,63 - przekroczenie o 1,63	15,10 - przekroczenie o 0,10	
marzec	8,77 - przekroczenie o 0,77	13,50	
kwiecień	7,76	10,75	
maj	7,85	11,90	
czerwiec	6,98	11,36	
lipiec	8,72 - przekroczenie o 0,72	11,65	
sierpień	8,89 - przekroczenie o 0,89	12,00	
wrzesień	8,83 - przekroczenie o 0,83	13,00	
październik	8,45 - przekroczenie o 0,45	12,12	
listopad	8,60 - przekroczenie o 0,60	12,68	

grudzień	8,28 - przekroczenie o 0,28	12,88	
Mediana za rok 2016	8,55 - przekroczenie o 0,55	12,50	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz odnotowano przekroczenie ustawowej normy czasu w skali całego roku o 0,55 min.;**
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 2 miesiącach),** nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu za cały rok.

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **wyniosła 8,55 min.** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **wyniosła 12,50 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „S1” (C0301)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	12,16 - przekroczenie o 0,16	21,25 - przekroczenie o 1,25	
luty	11,91	18,25	
marzec	11,02	16,97	
kwiecień	9,57	14,31	
maj	9,77	15,08	
czerwiec	9,28	14,39	
lipiec	10,77	16,25	
sierpień	11,18	15,57	
wrzesień	11,44	15,53	
październik	10,00	15,56	
listopad	10,12	17,87	
grudzień	9,93	15,41	
wartość III kwartyła za rok 2016	10,65	16,41	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu)** nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu za cały rok;
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu)** natomiast nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu za cały rok.

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **9,77 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **19,75 min.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

4. W roku 2016 zespół podstawowy (P1) Volkswagen Crafter, nr rej. GD 799LV, kod zespołu **C0314**, rok produkcji 2016, stacjonujący w Czernikowie przy ul. Toruńskiej 20 wykonał w tym okresie 1 109 interwencji co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 71, tj. o 6,02% (w 2015r. było 1 180). Na 1 109 wyjazdów w **67 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe**, wskaźnik przekroczeń w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu wynosi 6,43%, w 2015r. było 61 - zwiększenie o 6, z tej ilości odnotowano 1 przekroczenie ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców - w 2015r. było 21 takich przypadków. Poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 66 przekroczeń, w porównaniu do roku 2015 r. odnotowano wzrost o 26 przekroczeń (w 2015r. było 40).

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P1” (C0314)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	12,29	
luty	0	13,45	
marzec	0	7,23	
kwiecień	0	11,89	
maj	0	10,32	
czerwiec	0	10,62	
lipiec	0	10,75	
sierpień	0	11,97	
wrzesień	0	9,32	
październik	0	10,62	
listopad	0	13,60	
grudzień	0	9,94	
Mediana za rok 2016	0	11,16	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **ze względu na bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów do miasta powyżej 10 tys. mieszkańców wartości mediany nie przedstawiono;**
- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i za cały rok.;

Mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tys. mieszkańców **nie policzono ze względu na bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **11,16 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P1” (C0314)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	16,90	
luty	0	16,79	
marzec	0	16,37	

kwiecień	0	14,93	
maj	0	14,18	
czerwiec	0	16,37	
lipiec	0	15,42	
sierpień	0	16,87	
wrzesień	0	12,47	
październik	0	14,12	
listopad	0	17,25	
grudzień	0	15,45	
wartość III kwartyła za rok 2016	0	15,50	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie roku 2016:

– ze względu na **bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów poza miasta powyżej 10 tys. mieszkańców wartości trzeciego kwartyła nie przedstawiono;**

– nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i za cały rok.;

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców **nie policzono ze względu na bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **15,50 min.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

5. W roku 2016 zespół podstawowy „P2” Volkswagen Crafter, nr rej. GD 970KM, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu, ul. Konstytucji 3 Maja 40A, 87-100 Toruń, kod zespołu **C0306**, wykonał w tym okresie 3 651 interwencji co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 124, tj. o 3,29% (w 2015 r. - było 3 775). Na 3 651 wyjazdów odnotowano **280 przekroczeń ustawowych norm czasowych** co stanowi 8,31% w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu. Z tego 204 przekroczenia normy czasu tj. 15 min. dotyczyły miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców, zwiększenie przekroczeń o 38, tj. 22,89% (w 2015 r. było 166) oraz 76 przekroczeń ustawowej normy czasu tj. 20 min. dotyczyło poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców, więcej o 52 w porównaniu do roku 2015 w którym były 24 przekroczenia.

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P2” (C0306)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	9,37 - przekroczenie o 1,37	15,46 - przekroczenie o 0,46	
luty	9,08 - przekroczenie o 1,06	13,69	
marzec	8,96 - przekroczenie o 0,96	14,57	
kwiecień	8,75 - przekroczenie o 0,75	15,32 - przekroczenie o 0,32	
maj	9,00 - przekroczenie o 1,00	14,15	
czerwiec	9,16 - przekroczenie o 1,16	15,55 - przekroczenie o 0,55	
lipiec	8,94 - przekroczenie o 0,94	15,00	
sierpień	9,14 - przekroczenie o 1,14	14,32	
wrzesień	8,83 - przekroczenie o 0,83	13,62	
październik	8,92 - przekroczenie o 0,92	13,86	
listopad	8,90 - przekroczenie o 0,90	13,26	
grudzień	8,61 - przekroczenie o 0,61	13,97	

mediana za rok 2016	8,96 - przekroczenie o 0,96	14,20	
---------------------	------------------------------------	-------	--

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (we wszystkich miesiącach) oraz za cały rok o 0,96 min.;**
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 3 miesiącach)** natomiast nie odnotowano przekroczenia w skali całego roku.

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **wyniosła 8,96 min.** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **wyniosła 14,20 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P2” (C0306)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	12,14 - przekroczenie o 0,14	18,95	
luty	11,89	17,17	
marzec	11,24	17,91	
kwiecień	11,62	18,30	
maj	11,43	18,67	
czerwiec	11,89	19,15	
lipiec	11,28	20,29 - przekroczenie o 0,29	
sierpień	11,89	18,33	
wrzesień	11,23	17,18	
październik	11,21	17,50	
listopad	11,34	16,97	
grudzień	10,66	17,57	
wartość III kwartyła za rok 2016	11,46	17,97	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu)** natomiast nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu w skali całego roku;
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu)** natomiast nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu w skali całego roku;

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **11,46 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **17,97 min.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

6. W roku 2016 zespół podstawowy (P3) Volkswagen Crafter, nr rej. GD 970KM, kod zespołu **C0312**, rok produkcji 2016, stacjonujący w Ostaszewie 57b, 87-148 Łysomice wykonał w tym okresie 1 196 interwencji co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zwiększenie ilości interwencji o 10, tj. o 0,84% (w 2015 r. było 1 186). Na 1 196 wyjazdów **w 137 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe**, wskaźnik przekroczeń w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu wynosi 12,94% (w 2015r. było 121 - zwiększenie o 16), z tej ilości nie odnotowano przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców ze względu na brak wyjazdów do miast powyżej 10 tys. mieszkańców - w 2015r. było 60 takich przypadków. Poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 137 przekroczeń, w porównaniu do roku 2015r. odnotowano wzrost o 26 przekroczeń (w 2015 r. było 61).

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P3” (C0312)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	17,50 - przekroczenie o 2,50	
luty	0	14,74	
marzec	0	14,58	
kwiecień	0	14,07	
maj	0	13,27	
czerwiec	0	12,36	
lipiec	0	14,09	
sierpień	0	11,97	
wrzesień	0	9,32	
październik	0	10,62	
listopad	0	13,60	
grudzień	0	9,94	
mediana za rok 2016	0	11,16	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i za cały rok - **nie było żadnego wyjazdu do miast powyżej 10 tys. mieszkańców**;
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu)** oraz nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu w skali całego roku.

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **nie została policzona ze względu na brak wyjazdów zrm-ów do miast powyżej 10 tys. mieszkańców** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców wyniosła **11,16 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P3” (C0312)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	16,90	
luty	0	16,79	

marzec	0	16,37	
kwiecień	0	14,93	
maj	0	14,18	
czerwiec	0	16,37	
lipiec	0	15,42	
sierpień	0	16,87	
wrzesień	0	12,47	
październik	0	14,12	
listopad	0	17,25	
grudzień	0	15,45	
wartość III kwartyła za rok 2016	0	15,50	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie roku 2016:

– nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i za cały rok - **nie było żadnego wyjazdu do miast powyżej 10 tys. mieszkańców;**

– nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i za cały rok;

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców **nie została policzona ze względu na brak wyjazdów zrm-ów do miast powyżej 10 tys. mieszkańców**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **15,50 min.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

7. W 2016 r. zespół podstawowy "P" Volkswagen Crafter nr rej. GD 975KM, kod zespołu **C0304**, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu, ul. Grudziądzka 47/51 (P4), wykonał w tym okresie 4 631 interwencji co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 217, tj. o 4,48% (w 2015 r. było 4 848). Na 4 631 wyjazdów **w 292 przypadkach przekroczone zostały normy czasowe**, wskaźnik przekroczenia w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu wyniósł 6,73%, w 2015 r. było 262. Z tej ilości 270 wyjazdów dotyczyło przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców - w porównaniu do tego samego okresu roku ubiegłego odnotowano zwiększenie o 22 interwencje (w 2015 r. odnotowano 248 takich przypadków przekroczenia obowiązujących norm czasowych). Poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 22 przekroczenia ustawowej normy czasu tj. 20 min, w 2015 r. odnotowano 14 takich zdarzeń.

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P4” (C0304)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,58 - przekroczenie o 0,58	0	
luty	8,00	0	
marzec	8,72 - przekroczenie o 0,72	0	
kwiecień	8,23 - przekroczenie o 0,23	0	
maj	8,14 - przekroczenie o 0,14	0	
czerwiec	7,95	0	

lipiec	7,48	0	
sierpień	8,17 - przekroczenie o 0,17	0	
wrzesień	8,33 - przekroczenie o 0,33	0	
październik	8,08 - przekroczenie o 0,08	0	
listopad	8,34 - przekroczenie o 0,34	0	
grudzień	8,33 - przekroczenie o 0,33	0	
mediana za rok 2016	8,20 - przekroczenie o 0,20	0	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz w skali roku o 0,20 min.;**
- **ze względu na bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów poza miasta powyżej 10 tys. mieszkańców wartości mediany nie przedstawiono;**

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **wyniosła 8,20 min.** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **nie policzono ze względu na bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P4” (C0304)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	11,84	0	
luty	9,87	0	
marzec	11,25	0	
kwiecień	11,06	0	
maj	10,44	0	
czerwiec	10,48	0	
lipiec	9,49	0	
sierpień	10,20	0	
wrzesień	10,15	0	
październik	9,70	0	
listopad	10,08	0	
grudzień	10,21	0	
wartość III kwartyła za rok 2016	10,36	0	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut

Podsumowanie roku 2016:

- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz za cały rok;
- **ze względu na bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów poza miasta powyżej 10 tys. mieszkańców wartości trzeciego kwartyła nie podano;**

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **10,36 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców **nie policzono ze względu na bardzo małą ilość wyjazdów zrm-ów.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

8. W 2016 r. zespół podstawowy "P" Volkswagen Crafter nr rej. GD 971KM, kod zespołu **C0308**, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu, ul. Paderewskiego 4/6 (P5), wykonał w tym okresie 2 769 interwencji co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 174, tj. o 5,91% (w 2015 r. było 2 943). Na 2 769 wyjazdów **w 200 przypadkach przekroczono ustawowe normy czasowe**, wskaźnik przekroczenia w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu wyniósł 7,79% w 2015 r. było 167. Z tej ilości 173 wyjazdy dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców - w porównaniu do tego samego okresu roku ubiegłego odnotowano zwiększenie o 21 interwencji (w 2015 r. odnotowano 152 takie przypadki przekroczenia obowiązujących norm czasowych). Poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 27 przekroczeń ustawowej normy czasu tj. 20 min, w 2015 r. odnotowano 15 takich zdarzeń.

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P5” (C0308)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,97 - przekroczenie o 0,97	15,19 - przekroczenie o 0,19	
luty	8,70 - przekroczenie o 0,70	13,75	
marzec	8,65 - przekroczenie o 0,65	14,00	
kwiecień	9,16 - przekroczenie o 1,16	13,21	
maj	9,02 - przekroczenie o 1,02	14,67	
czerwiec	8,29 - przekroczenie o 0,29	14,50	
lipiec	8,11 - przekroczenie o 0,11	14,29	
sierpień	8,48 - przekroczenie o 0,48	13,00	
wrzesień	8,24 - przekroczenie o 0,24	13,15	
październik	8,46 - przekroczenie o 0,46	13,60	
listopad	8,18 - przekroczenie o 0,18	12,79	
grudzień	8,17 - przekroczenie o 0,17	12,59	
mediana za rok 2016	8,50 - przekroczenie o 0,50	13,69	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (we wszystkich miesiącach) oraz za cały rok o 0,50 min.;**
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu) natomiast nie odnotowano przekroczenia w skali całego roku.**

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **wyniosła 8,95 min.** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **wyniosła 13,69 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P5” (C0308)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	11,93	20,87 - przekroczenie o 0,87	
luty	11,40	16,75	
marzec	11,60	15,25	
kwiecień	12,01 - przekroczenie o 0,01	15,46	
maj	12,02 - przekroczenie o 0,02	19,50	
czerwiec	10,75	16,75	
lipiec	10,10	17,87	
sierpień	11,40	15,57	
wrzesień	11,04	15,17	
październik	10,98	15,10	
listopad	10,19	22,75 - przekroczenie o 2,75	
grudzień	9,94	16,75	
wartość III kwartyła za rok 2016	11,14	15,70	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie roku 2016:
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 2 miesiącach)** natomiast nie odnotowano przekroczenie ustawowej normy czasu w skali całego roku;
 - **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 2 miesiącach)** natomiast nie odnotowano przekroczenie ustawowej normy czasu w skali całego roku;
- Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **11,14 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **15,70 min.**
- W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

9. W 2016 r. zespół podstawowy "P" Volkswagen Crafter nr rej. CT 0159J kod zespołu **C0310**, rok produkcji 2012, stacjonujący w Toruniu, ul. Włocławska 167 (P6), wykonał w tym okresie 2 347 interwencji co w porównaniu do roku 2015 odnotowano zmniejszenie ilości interwencji o 54, tj. o 2,25% (w 2015 r. było 2 401). Na 2 347 wyjazdów **w 278 przypadkach przekroczone ustawowe normy czasowe**, wskaźnik przekroczenia w stosunku do wszystkich wyjazdów zespołu wyniósł 13,44% w 2015 r. było 138 (wzrost o 101,45%). Z tej ilości 243 wyjazdy dotyczyły przekroczenia ustawowego czasu dojazdu, czyli powyżej 15 minut w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców - w porównaniu do tego samego okresu roku ubiegłego odnotowano zwiększenie o 125 interwencji (w 2015 r. odnotowano 138 takich przypadków przekroczenia obowiązujących norm czasowych). Poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców odnotowano 35 przekroczeń ustawowej normy czasu tj. 20 min, w 2015 r. odnotowano 20 takich zdarzeń.

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P6” (C0310)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	10,96 - przekroczenie o 2,96	21,25 - przekroczenie o 6,25	

luty	10,35 - przekroczenie o 2,35	16,75 - przekroczenie o 1,75	
marzec	10,66 - przekroczenie o 2,66	19,00 - przekroczenie o 4,00	
kwiecień	11,23 - przekroczenie o 3,23	19,00 - przekroczenie o 4,00	
maj	10,65 - przekroczenie o 2,65	16,00 - przekroczenie o 1,00	
czerwiec	10,07 - przekroczenie o 2,07	16,00 - przekroczenie o 1,00	
lipiec	9,94 - przekroczenie o 1,94	18,25 - przekroczenie o 3,25	
sierpień	10,12 - przekroczenie o 2,12	17,50 - przekroczenie o 2,50	
wrzesień	10,67 - przekroczenie o 2,67	15,10 - przekroczenie o 0,01	
październik	10,10 - przekroczenie o 2,10	18,10 - przekroczenie o 3,10	
listopad	10,36 - przekroczenie o 2,36	19,50 - przekroczenie o 4,50	
grudzień	8,33 - przekroczenie o 0,33	20,50 - przekroczenie o 5,50	
mediana za rok 2016	8,20 - przekroczenie o 0,20	19,00 - przekroczenie o 4,00	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (we wszystkich miesiącach) oraz za cały rok o 0,20 min.;**
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (we wszystkich miesiącach) oraz za cały rok o 4,00 min..**

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. **wyniosła 8,20 min.** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców **wyniosła 19,00 min.**

W województwie w 2016 r. mediana czasu wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **6,74 min.** a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **10,79 min.**

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach 2016 r. dla ZRM „P6” (C0310)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	13,92 - przekroczenie o 1,92	26,25 - przekroczenie o 6,25	
luty	13,59 - przekroczenie o 1,59	22,00 - przekroczenie o 2,00	
marzec	12,94 - przekroczenie o 0,94	21,33 - przekroczenie o 1,33	
kwiecień	14,14 - przekroczenie o 2,14	25,00 - przekroczenie o 5,00	
maj	12,76 - przekroczenie o 0,76	19,00	
czerwiec	12,80 - przekroczenie o 0,80	25,00 - przekroczenie o 5,00	
lipiec	12,04 - przekroczenie o 0,04	25,19 - przekroczenie o 5,19	
sierpień	12,69 - przekroczenie o 0,69	21,25 - przekroczenie o 1,25	
wrzesień	12,55 - przekroczenie o 0,55	19,19	
październik	12,57 - przekroczenie o 0,57	21,06 - przekroczenie o 1,06	
listopad	13,51 - przekroczenie o 1,51	21,75 - przekroczenie o 1,75	
grudzień	12,67 - przekroczenie o 0,67	19,50	
Wartość III kwartyła za rok 2016	12,83 - przekroczenie o 0,83	20,82 - przekroczenie o 0,82	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie roku 2016:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (we wszystkich miesiącach) oraz za cały rok o 0,83 min.;**

- wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz za cały rok o 0,82 min.;

Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **12,83 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **20,82 min.**

W województwie w 2016 r. wartość trzeciego kwartyła wyniosła: w miastach powyżej 10 tys. mieszkańców **9,39 min.**, a poza miastami powyżej 10 tys. mieszkańców **14,98 min.**

10. Wartości mediany czasu dotarcia wszystkich zrm-ów i wartości trzeciego kwartyła czasu dotarcia wszystkich zrm-ów Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu w roku 2016 przedstawiają poniższe tabele:

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach za 2016 r. dla wszystkich ZRM WSzZ w Toruniu

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	9,14 - przekroczenie o 1,14	15,74 - przekroczenie o 0,74	
luty	8,92 - przekroczenie o 0,92	14,54	
marzec	8,93 - przekroczenie o 0,93	14,15	
kwiecień	8,81 - przekroczenie o 2,14	13,58	
maj	8,74 - przekroczenie o 0,74	13,26	
czerwiec	8,54 - przekroczenie o 0,54	12,95	
lipiec	8,35 - przekroczenie o 0,35	13,72	
sierpień	8,79 - przekroczenie o 0,79	13,02	
wrzesień	8,62 - przekroczenie o 0,62	11,99	
październik	8,58 - przekroczenie o 0,58	13,17	
listopad	8,53 - przekroczenie o 0,53	13,97	
grudzień	8,47 - przekroczenie o 0,47	13,85	
mediana za 2016 r.	8,70 - przekroczenie o 0,70	13,65	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut
- Podsumowanie roku 2016:

- wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (we wszystkich miesiącach) oraz za cały rok o 0,70 min.;

- wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu) natomiast nie odnotowano przekroczenie ustawowej normy czasu w skali całego roku.

Mediana czasu dotarcia zespołu do osób, u których było zagrożenie życia w mieście powyżej 10 tys. wyniosła **8,70 min.** natomiast poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców wyniosła **13,65 min.**

Jest to jedyny dysponent, który przekroczył zakładaną medianę 8 min.

Tabela wartości III kwartyła w poszczególnych miesiącach za 2016 r. dla wszystkich ZRM WSzZ w Toruniu

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	12,13 - przekroczenie o 0,13	20,36 - przekroczenie o 0,36	
luty	11,58	18,18	
marzec	11,45	18,46	
kwiecień	11,67	17,53	

maj	11,30	16,79	
czerwiec	11,29	17,43	
lipiec	10,52	18,47	
sierpień	11,43	17,45	
wrzesień	11,09	16,20	
październik	10,80	17,45	
listopad	10,87	18,14	
grudzień	10,59	17,95	
wartość III kwartyła za 2016 r.	11,25	17,89	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie roku 2016:
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu)** natomiast nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w skali całego roku;
 - **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu)** natomiast nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu w skali całego roku;
- Wartość trzeciego kwartyła w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **11,25 min.**, a poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wyniosła **17,89 min.**

ROK 2017 (po trzech kwartałach)

1. Zespół podstawowy (P7) Volkswagen Crafter, nr. rejestracyjny GD 974KM, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu przy ul. Pera Jonssona 7 (stadion), kod zespołu C0302:

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P7” (C0302)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,66 - przekroczenie o 0,66	17,10 - przekroczenie o 2,10	
luty	8,62 - przekroczenie o 0,62	18,70 - przekroczenie o 3,70	
marzec	8,80 - przekroczenie o 0,80	17,15 - przekroczenie o 2,15	
kwiecień	8,50 - przekroczenie o 0,50	13,75	
maj	8,67 - przekroczenie o 0,67	16,00 - przekroczenie o 1,00	
czerwiec	8,47 - przekroczenie o 0,47	15,25 - przekroczenie o 0,25	
lipiec	8,66 - przekroczenie o 0,66	14,75	
sierpień	8,30 - przekroczenie o 0,30	15,33 - przekroczenie o 0,33	
wrzesień	8,37 - przekroczenie o 0,37	15,70 - przekroczenie o 0,70	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	8,18 - przekroczenie o 0,18	16,11 - przekroczenie o 1,11	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o **0,18 min.**
- wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 7 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o **1,11 min.**

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P7” (C0302)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	11,30	21,46 - przekroczenie o 1,46	
luty	11,14	25,14 - przekroczenie o 5,14	
marzec	10,89	20,50 - przekroczenie o 0,50	
kwiecień	10,69	20,67 - przekroczenie o 0,67	
maj	10,95	20,65 - przekroczenie o 0,65	
czerwiec	9,94	20,25 - przekroczenie o 0,25	
lipiec	10,81	20,65 - przekroczenie o 0,65	
sierpień	9,64	22,75 - przekroczenie o 2,75	
wrzesień	9,81	20,88 - przekroczenie o 0,88	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	10,31	20,82 - przekroczenie o 0,82	

- Kolorem czerwonym zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i po trzech kwartałach 2017 r.;
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 0,82 min.**

2. Zespół specjalistyczny Volkswagen Crafter nr rej. GD 796LV, kod zespołu C0303, rok produkcji 2016, stacjonujący w Toruniu, ul. Grudziądzka 47/51 (S2):

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „S2” (C0303)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	7,70	0	
luty	7,90	0	
marzec	7,01	0	
kwiecień	7,66	0	
maj	7,37	0	
czerwiec	7,99	0	
lipiec	8,03 - przekroczenie o 0,03	0	
sierpień	7,87	0	
wrzesień	8,12 - przekroczenie o 0,12	0	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	7,76	0	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.

Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 2 miesiącach)** natomiast po trzech kwartałach 2017 r. nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy czasu;
- **ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów poza miasta powyżej 10 tys. mieszkańców po trzech kwartałach 2017 r. wartości mediany nie podano.**

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „S2” (C0303)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	9,45	0	
luty	9,43	0	
marzec	9,10	0	
kwiecień	9,48	0	
maj	9,32	0	
czerwiec	9,68	0	
lipiec	9,63	0	
sierpień	9,28	0	
wrzesień	9,68	0	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	9,44	0	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut

Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.;
- **ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów poza miasta powyżej 10 tys. mieszkańców po trzech kwartałach 2017 r. wartości trzeciego kwartyła nie podano.**

3. Zespół specjalistyczny (S1) Volkswagen Crafter, nr rej. GD 798LV, kod zespołu **C0301**, rok produkcji 2016, stacjonujący w Toruniu, przy ul. Konstytucji 3 Maja:

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „S1” (C0301)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,47 - przekroczenie o 0,47	13,35	
luty	8,77 - przekroczenie o 0,77	12,64	
marzec	8,68 - przekroczenie o 0,68	12,94	
kwiecień	7,66	11,64	
maj	8,07 - przekroczenie o 0,07	12,05	
czerwiec	8,06 - przekroczenie o 0,06	13,66	
lipiec	8,00 - przekroczenie o 0,00	11,75	
sierpień	8,09 - przekroczenie o 0,09	13,20	
wrzesień	8,42 - przekroczenie o 0,42	14,20	

mediana po trzech kwartałach 2017 r.	8,23 - przekroczenie o 0,23	12,61	
--------------------------------------	------------------------------------	-------	--

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 8 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 0,23 min.**
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „S1” (C0301)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	10,15	16,00	
luty	10,95	16,08	
marzec	10,28	15,94	
kwiecień	9,30	14,45	
maj	9,51	15,85	
czerwiec	9,46	17,63	
lipiec	9,53	14,93	
sierpień	9,641	17,00	
wrzesień	9,70	17,95	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	9,69	15,88	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i po trzech kwartałach 2017 r.;
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

4. Zespół podstawowy (P1) Volkswagen Crafter, nr rej. GD 799LV, kod zespołu **C0314**, rok produkcji 2016, stacjonujący w Czernikowie przy ul. Toruńskiej 20

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P1” (C0314)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	13,11	
luty	0	11,88	
marzec	0	13,34	
kwiecień	0	13,65	
maj	0	13,24	

czerwiec	0	11,86	
lipiec	0	12,05	
sierpień	0	13,56	
wrzesień	0	13,79	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	0	12,97	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- **ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów do miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców ustawowej normy mediany czasu dotarcia po trzech kwartałach 2017 r. nie podano;**
- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P1” (C0314)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	16,94	
luty	0	18,00	
marzec	0	16,93	
kwiecień	0	18,46	
maj	0	16,93	
czerwiec	0	16,47	
lipiec	0	16,54	
sierpień	0	17,68	
wrzesień	0	18,11	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	0	17,19	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- **ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów do miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia po trzech kwartałach 2017 r. nie podano;**
- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

5. Zespół podstawowy „P2” Volkswagen Crafter, nr rej. GD 970KM, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu, ul. Konstytucji 3 Maja 40A, 87-100 Toruń, kod zespołu **C0306**:

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P2” (C0306)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,03 - przekroczenie o 0,03	12,55	
luty	8,42 - przekroczenie o 0,42	14,06	
marzec	8,14 - przekroczenie o 0,14	14,20	

kwiecień	8,04 - przekroczenie o 0,04	12,50	
maj	8,46 - przekroczenie o 0,46	13,90	
czerwiec	8,39 - przekroczenie o 0,39	14,33	
lipiec	8,19 - przekroczenie o 0,19	13,86	
sierpień	8,16 - przekroczenie o 0,16	13,14	
wrzesień	8,06 - przekroczenie o 0,06	12,87	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	8,19 - przekroczenie o 0,19	13,35	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 0,19 min.;**
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P2” (C0306)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	9,98	17,65	
luty	10,08	17,13	
marzec	9,95	17,17	
kwiecień	9,88	16,17	
maj	10,44	18,81	
czerwiec	10,05	18,20	
lipiec	9,81	17,20	
sierpień	9,61	18,75	
wrzesień	9,55	19,19	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	9,86	17,54	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i po trzech kwartałach 2017 r.;
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

6. Zespół podstawowy (P3) Volkswagen Crafter, nr rej. GD 970KM, kod zespołu **C0312**, rok produkcji 2016, stacjonujący w Ostaszewie 57b, 87-148 Łysomice:

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P3” (C0312)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	14,65	
luty	0	14,31	
marzec	0	14,18	
kwiecień	0	12,63	
maj	0	13,12	
czerwiec	0	11,70	
lipiec	0	13,08	
sierpień	0	13,59	
wrzesień	0	14,33	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	0	13,55	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów do miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców ustawowej normy mediany czasu dotarcia po trzech kwartałach 2017 r. nie podano;**
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P3” (C0312)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	0	19,91	
luty	0	18,85	
marzec	0	17,83	
kwiecień	0	17,02	
maj	0	17,00	
czerwiec	0	16,25	
lipiec	0	19,52	
sierpień	0	18,05	
wrzesień	0	18,06	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	0	17,92	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów do miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia po trzech kwartałach 2017 r. nie podano;**
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

7. Zespół podstawowy "P" Volkswagen Crafter nr rej. GD 975KM, kod zespołu C0304, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu, ul. Grudziądzka 47/51 (P4):

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P4” (C0304)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,16 - przekroczenie o 0,16	0	
luty	8,38 - przekroczenie o 0,38	0	
marzec	8,06 - przekroczenie o 0,06	0	
kwiecień	7,89	0	
maj	7,97	0	
czerwiec	7,90	0	
lipiec	8,02 - przekroczenie o 0,02	0	
sierpień	7,62	0	
wrzesień	8,22 - przekroczenie o 0,22	0	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	8,01 - przekroczenie o 0,01	0	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 5 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 0,01 min.;**
 - **ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów poza miasta powyżej 10 tys. mieszkańców po trzech kwartałach 2017 r. wartości mediany nie podano.**

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P4” (C0304)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	10,18	0	
luty	10,54	0	
marzec	9,78	0	
kwiecień	9,46	0	
maj	9,52	0	
czerwiec	9,80	0	
lipiec	9,78	0	
sierpień	9,16	0	
wrzesień	9,67	0	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	9,69	0	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.;**

- ze względu na małą ilość wyjazdów zrm-ów poza miasta powyżej 10 tys. mieszkańców po trzech kwartałach 2017 r. wartości trzeciego kwartyła nie podano.

8. Zespół podstawowy "P" Volkswagen Crafter nr rej. GD 971KM, kod zespołu C0308, rok produkcji 2015, stacjonujący w Toruniu, ul. Paderewskiego 4/6 (P5):

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P5” (C0308)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,16 - przekroczenie o 0,16	15,50 - przekroczenie o 0,50	
luty	8,59 - przekroczenie o 0,59	13,50	
marzec	8,39 - przekroczenie o 0,39	13,50	
kwiecień	8,38 - przekroczenie o 0,38	14,04	
maj	8,35 - przekroczenie o 0,35	13,00	
czerwiec	8,21 - przekroczenie o 0,21	12,44	
lipiec	8,08 - przekroczenie o 0,08	11,88	
sierpień	7,98	12,55	
wrzesień	7,83	12,33	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	8,18 - przekroczenie o 0,18	12,95	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 7 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 0,18 min.;**
- wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 1 miesiącu) natomiast nie odnotowano przekroczenia ustawowej normy mediany czasu dotarcia po trzech kwartałach 2017 r.

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P5” (C0308)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	10,66	18,63	
luty	11,13	17,00	
marzec	10,24	16,50	
kwiecień	10,87	15,71	
maj	11,29	15,25	
czerwiec	10,14	18,25	
lipiec	9,79	14,95	
sierpień	9,55	15,34	
wrzesień	9,36	15,17	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	9,98	15,69	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
- Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.

- Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i po trzech kwartałach 2017 r.;
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

9. Zespół podstawowy "P" Volkswagen Crafter nr rej. CT 0159J kod zespołu C0310, rok produkcji 2012, stacjonujący w Toruniu, ul. Włocławska 167 (P6):

Tabela wartości mediany po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P6” (C0310)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	10,50 - przekroczenie o 2,50	18,36 - przekroczenie o 3,36	
luty	11,21 - przekroczenie o 3,11	21,25 - przekroczenie o 6,25	
marzec	9,67 - przekroczenie o 1,67	17,00 - przekroczenie o 2,00	
kwiecień	9,91 - przekroczenie o 1,91	17,29 - przekroczenie o 2,29	
maj	9,16 - przekroczenie o 1,16	17,93 - przekroczenie o 2,93	
czerwiec	9,64 - przekroczenie o 1,64	14,83	
lipiec	9,02 - przekroczenie o 1,02	17,50 - przekroczenie o 2,50	
sierpień	8,62 - przekroczenie o 0,62	16,50 - przekroczenie o 1,50	
wrzesień	8,91 - przekroczenie o 0,91	17,80 - przekroczenie o 2,80	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	9,44 - przekroczenie o 1,44	17,26 - przekroczenie o 2,26	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:

- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 1,44 min.;**
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 8 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 2,26 min.**

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. dla ZRM „P6” (C0310)

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	12,71 - przekroczenie o 0,71	25,83 - przekroczenie o 5,83	
luty	14,15 - przekroczenie o 2,15	26,13 - przekroczenie o 6,13	
marzec	12,13 - przekroczenie o 0,13	25,00 - przekroczenie o 5,00	
kwiecień	12,36 - przekroczenie o 0,36	22,38 - przekroczenie o 2,38	
maj	11,53	21,13 - przekroczenie o 1,13	
czerwiec	12,40 - przekroczenie o 0,40	18,06	
lipiec	11,19	20,50 - przekroczenie o 0,50	
sierpień	9,79	19,50	
wrzesień	10,45	26,00 - przekroczenie o 6,00	

wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	12,02 - przekroczenie o 0,02	21,46 - przekroczenie o 1,46	
---	-------------------------------------	-------------------------------------	--

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 5 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 0,02 min.;**
 - **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 7 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 1,46 min.**

10. Wartości mediany czasu dotarcia wszystkich zrm-ów i wartości trzeciego kwartyła czasu dotarcia wszystkich zrm-ów Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu po trzech kwartałach 2017 r. przedstawiają poniższe tabele:

Tabela wartości mediany w poszczególnych miesiącach po trzech kwartałach 2017 r. dla wszystkich ZRM WSzZ w Toruniu

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	8,35 - przekroczenie o 0,35	14,47	
luty	8,59 - przekroczenie o 0,59	14,27	
marzec	8,24 - przekroczenie o 0,24	14,17	
kwiecień	8,11 - przekroczenie o 0,11	13,14	
maj	8,17 - przekroczenie o 0,17	13,58	
czerwiec	8,27 - przekroczenie o 0,27	12,92	
lipiec	8,22 - przekroczenie o 0,22	13,25	
sierpień	8,04 - przekroczenie o 0,04	13,66	
wrzesień	8,26 - przekroczenie o 0,26	14,06	
mediana po trzech kwartałach 2017 r.	8,24 - przekroczenie o 0,24	13,72	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 8 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 15 minut.
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- **wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca (w 9 miesiącach) oraz po trzech kwartałach 2017 r. o 0,24 min.;**
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy mediany czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

Tabela wartości III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r. w poszczególnych miesiącach dla wszystkich ZRM WSzZ w Toruniu

miesiąc	w mieście pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	poza miastem pow. 10 tysięcy mieszkańców (w min.)	uwagi
styczeń	10,58	18,91	
luty	10,90	18,85	
marzec	9,98	17,81	

kwiecień	9,90	17,46	
maj	9,88	17,77	
czerwiec	9,94	17,42	
lipiec	9,84	17,90	
sierpień	9,45	17,98	
wrzesień	9,68	18,40	
wartość III kwartyła po trzech kwartałach 2017 r.	9,89	18,07	

- **Kolorem czerwonym** zaznaczono przekroczony wskaźnik.
 - Norma ustawowa dla miast powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 12 minut.
 - Norma ustawowa poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców wynosi - 20 minut
- Podsumowanie trzech kwartałów 2017 r.:
- nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca jak i po trzech kwartałach 2017 r.;
 - nie wystąpiło przekroczenie ustawowej normy trzeciego kwartyła czasu dotarcia poza miastami powyżej 10 tysięcy mieszkańców w skali miesiąca oraz po trzech kwartałach 2017 r.

Ponadto przedstawiając powyższe ustalenia stwierdzono następujące nieprawidłowości, za które odpowiedzialność ponosi Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Toruniu, Pani S. S.:

1. Po analizie stenogramów rozmów dyspozytorów medycznych wynika, że wywiady medyczne nie zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi w WSzZ w Toruniu „Procedurami wspomagającymi podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego”;
2. Po analizie stenogramów rozmów dyspozytorów medycznych stwierdzono, że mimo takiego obowiązku dyspozytorzy nie udzielili niezbędnych porad w zakresie udzielania pierwszej pomocy do czasu przybycia ZRM z aktualną wiedzą medyczną;
3. Dyspozytor WSzZ w Toruniu zadysponował w miesiącu październiku 2017 r. 10 wyjazdów do zgonów ambulansami zrm systemu PRM;
4. W kartach zleceń wyjazdów zrm-ów należących do dysponenta WSzW w Toruniu wystąpiły długie odcinki czasu od chwili przekazania zgłoszenia przez dyspozytora medycznego do chwili rzeczywistego wyjazdu do zdarzeń.
5. Analiza kart zleceń zrm za okres styczeń - wrzesień 2017 roku wykazała braki personelu w postaci lekarza w zespołach ratownictwa medycznego typu „S” w ilości 498 wyjazdów;
6. Zespoły Ratownictwa Medycznego jednostki kontrolowanej przekroczyły ustawowe parametry dojazdu, o których mowa w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1868).

Zatem Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca Wojewódzkiemu Szpitalowi Zespołonemu w Toruniu:

1. Podjąć natychmiastowe działania mające na celu prowadzenie wywiadu medycznego przez dyspozytorów medycznych zgodnie z obowiązującymi w myśl § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych

- procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r. poz. 66) w WSzZ w Toruniu „Procedurami wspomagającymi podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego”;
2. W trybie pilnym wprowadzić bezwzględna zasadę prowadzenia przez dyspozytora medycznego wobec osób nieprzytomnych i nieoddychających prawidłowo, których zgłoszenie dotyczy, niezbędnych porad telefonicznych w zakresie sposobu udzielania pierwszej pomocy do czasu przybycia zespołów ratownictwa medycznego zgodnych z aktualną wiedzą medyczną (np. telefoniczny instruktaż resuscytacji krążeniowo-oddechowej);
 3. Wzmocnić nadzór merytoryczny nad pracą dyspozytorów medycznych;
 4. Przeprowadzić szkolenie dla dyspozytorów medycznych z zakresu sposobu prowadzenia wywiadu medycznego, o których mowa w § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r. poz. 66);
 5. Zaprzestać procedury dysponowania zespołów ratownictwa medycznego należących do systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego do zdarzeń typu zgon;
 6. Podjąć skuteczne działania do skrócenia odcinków czasu od chwili przekazania zgłoszenia przez dyspozytora medycznego do chwili rzeczywistego wyjazdu do zdarzeń przez zrm-y;
 7. Podjąć natychmiastowe działania mające na celu uzupełnienia braków personelu w postaci lekarza w zespołach ratownictwa medycznego typu „S”;
 8. Podjąć skuteczne działania mające na celu realizację czasu dojazdu zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1868). Przedstawić konkretne propozycje rozwiązań w tym zakresie.

Do ustaleń kontroli zawartych w Projekcie Wystąpienia Pokontrolnego jednostka kontrolowana złożyła pismo z dnia 14 grudnia 2017 r. znak: W.Sz.Z: TT-0601-40/2017. podpisane przez Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu dot. cyt. poniżej zastrzeżeń:

- [...] 1. Dotyczy analizy stenogramów str. 15 projektu wystąpienia. Dyspozytorzy medyczni W.Sz.Z. w Toruniu prowadzą wywiad zgodnie z ramowymi procedurami przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego dnia 10 stycznia 2014 r. [...];
- [...] 2. Dotyczy analizy zgłoszeń dotyczących zgonów – str. 49 projektu wystąpienia [...];
- [...] 3. Dotyczy analizy KZWRM wskazujących długie odcinki czasu od chwili przekazania wezwania przez dyspozytora medycznego do czasu podjęcia decyzji o wyjeździe ZRM. - str. od 33 do 48 projektu wystąpienia [...]; [...] kierownicy poszczególnych ZRM odnotowali niezależną od zespołu przyczynę opóźnienia wyjazdu [...];
- [...] 4. Dotyczy informacji o SWD PRM – str. 73. Kontrolujący wpisał do projektu wystąpienia informację ... [...].

Ad. 1. Przedstawione analizy stenogramów rozmów opisane w projekcie wystąpienia wykazały, że dyspozytorzy medyczni nie przeprowadzają wywiadu medycznego zgodnie z procedurą - np.: nie podają swoich kodów dyspozytora medycznego, nie potwierdzają numerów telefonów zgłaszających, nie potwierdzają oraz nie doprecyzują adresów zdarzeń

(przypadek m. Szafarnia), nie precyzują objawów niepokojących poszkodowanych (**duszność** - czas trwania duszności, pozycji pacjenta, sinicy centralnej czy obwodowej, koloru i wilgotności skóry, czy napady duszności występowały wcześniej itd.; **wypadek komunikacyjny** - nie sprawdzono reakcji na ból, nie ustalono koloru ust i skóry, nie ustalono jakiego rodzaju i stopnia są trudności w oddychaniu itd.);

Ad. 2. Po analizie wybranych i opisanych na str. 49 projektu wystąpienia kart zleceń wyjazdu zrm stwierdzono, że zespoły ratownictwa medycznego wyjeżdżały do zgonów (m. in. w powodzie wezwania (wywiad - opis) napisane jest „zgon”, w pkt. IV - Zgon zaznaczone jest „Zgon nastąpił przed przybyciem ZRM);

Ad. 3. Przedmiotowe zastrzeżenie zostało częściowo uwzględnione - na ogólną ilość 448 wyjazdów w badanym okresie (od 1 stycznia do 30 września 2017 r.), których czas wyjazdu ZRM do zdarzeń od chwili przekazania zgłoszenia przez dyspozytora medycznego był równy lub przekraczał 3 minuty (był w trzeciej minucie) - jednostka kontrolowana zgłosiła 99 przypadków wystąpienia opóźnień wyjazdu z przyczyn niezależnych od zespołu. Po weryfikacji przez zespół kontrolny uznano 73 takie przypadki - na str. 49 projektu wystąpienia zmieniono zapis, który otrzymuje brzmienie: [...] W okresie od 1 stycznia do 30 września 2017 r. na 19 731 wyjazdów ZRM w 375 przypadkach, tj. 1,90 % w stosunku do wszystkich wyjazdów, personel zespołów ratownictwa medycznego przemieszczał się do ambulansów powyżej 2 minut (w trzeciej minucie). Sytuacja ta spowodowała, że co 50 wyjazd ZRM był narażony na przekroczenie lub przekraczał czas dojazdu ZRM na miejsce zdarzenia, jeszcze nie wyjeżdżając z miejsca stacjonowania [...];

Ad.4. i 5. Uznaje się w całości zastrzeżenia dot. wpisu na str. 73:

- wersy 20 i 21 - trzeci myślnik - wykreśla się w całości;
- w wersie 27 wykreśla się zapis: „wszyscy na umowę o pracę”.

Ponadto w projekcie wystąpienia zmienia się zapis na str. 5 wers 6 i 7, które otrzymują brzmienie: „K. K., Zastępca Dyspozytora Głównego Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Toruniu złożył poniższe oświadczenie dot. zdarzenia z dnia 27 czerwca 2017 r. o brzmieniu:”

Kontrolę wpisano do książki kontroli.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje kierownik jednostki kontrolowanej, a drugi egzemplarz pozostaje w aktach kontroli.

Wojewoda
Kujawsko-Pomorski