

Bydgoszcz, 22 grudnia 2014 r.

BKO.III.1610.8.2014

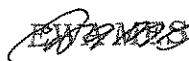
**Pani**  
**Barbara Antkiewicz**  
**Dyrektor**  
**Najwyższej Izby Kontroli**  
**Delegatura w Bydgoszczy**

W odpowiedzi na Wystąpienie pokontrolne Delegatury Najwyższej Izby Kontroli w Bydgoszczy dotyczące "Świadczenia usług publicznych osobom posługującym się językiem migowym" (Nr kontroli P/14/105), przedstawiam poniższe wyjaśnienia.

W odniesieniu do przedstawionych w wystąpieniu ocen i uwag informuję, że:

- 1) w trakcie kontroli na stronie internetowej K-P UW w Bydgoszczy oraz w punkcie ogólnodostępnym - Punkt Obsługi Klienta, zamieszczono informację o prawie do skorzystania z osoby przybranej w kontaktach z Urzędem, jak również informację o usługach wspierających komunikowanie się dedykowanych osobom uprawnionym;
- 2) w zakresie przygotowania dokumentów w formie dostępnej dla osób uprawnionych, deklaruje każdorazową pomoc asystencką kompetentnego pracownika, a powyższe działania będą dodatkowo wsparte komunikatem przedstawionym w języku migowym na stronie internetowej, z którym również będzie można się zapoznać w przypadku osobistej wizyty w Punkcie Obsługi Klienta;
- 3) w nowym roku budżetowym - 2015, planowane jest przeznaczenie środków na przeszkolenie grupy pracowników z języka migowego, w tym w Delegaturach Urzędu w Toruniu i we Włocławku, a na stronie internetowej Urzędu zostanie zamieszczony komunikat dla osób uprawnionych przetłumaczony na język migowy, który ułatwi korzystanie z przysługujących im praw i uprości załatwienie spraw w Kujawsko-Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Bydgoszczy;
- 4) w przypadku przeszkolenia większej liczby pracowników z języka migowego, w Punkcie Obsługi Klienta dostępna będzie informacja w sprawie dyżuru pracownika posługującego się językiem migowym.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI



Dyrektor Generalny  
Urzędowi Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego  
Oddziału Organizacji i Zarządzania  
Robert Baranowski     Andrzej Baranowski