

**Informacja do BIP o wynikach kontroli doraźnej przeprowadzonej
w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubaniu**

*sporządzona na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 1 w związku z art. 6 ust. 1 pkt 4 ppkt a ustawy z dnia 06.09.2001r.
o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015r. poz.2058)*

Cel kontroli:

Ocena działalności jednostki kontrolowanej w zakresie podejmowanych działań w formie pracy socjalnej.

Przedmiot kontroli:

- świadczenie pracy socjalnej w środowisku Pani [REDAKTOWANE],
- wizytacja w miejscu zamieszkania Pani [REDAKTOWANE] i jej córki Pani [REDAKTOWANE];
- rozmowa z sołtysem.

Czas przeprowadzania kontroli:

Czynności kontrolne prowadzono w dniu 7 sierpnia 2015r.

Ustalenia kontroli:

W toku czynności kontrolnej ustalono:

- niespełnianie wymogów wynikających z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej w zakresie liczby zatrudnianych pracowników socjalnych w jednostce kontrolowanej;
- sytuacja Pani [REDAKTOWANE] oraz rodziny jej córki Pani [REDAKTOWANE] znana była GOPS w Lubaniu, córka regularnie korzystała z różnych form pomocy,
- podstawę utrzymania 4 osobowej rodziny stanowi emerytura Pani [REDAKTOWANE] oraz świadczenie z tytułu opieki nad matką (specjalny zasiłek opiekuńczy w dniu 10 marca 2015r.) przyznany córce – Pani [REDAKTOWANE], a także doraźne świadczenia finansowe z GOPS;
- pracownik socjalny nierzetelnie odzwierciedlił sytuację w środowisku Pani [REDAKTOWANE] w wywiadach środowiskowych. Nie zawarł informacji na temat warunków bytowych i sytuacji życiowej Pani [REDAKTOWANE], na temat hospitalizacji Pani [REDAKTOWANE], na temat osób zobowiązanych do alimentacji, na temat wypełniania obowiązków przez córkę Panią [REDAKTOWANE] wobec matki, na temat usposobienia Pani [REDAKTOWANE] jak i stosunków panujących pomiędzy nią, a pozostałymi członkami rodziny. Nie odnotowano zapisów o ewentualnej przemocy w środowisku zamieszkania Pani [REDAKTOWANE];
- nie rozeznano szczegółowo sytuacji w środowisku Pani [REDAKTOWANE] i nie wykorzystano wszystkich możliwych form pomocy w celu poprawy bytu Pani [REDAKTOWANE]. Pracownik socjalny podejmował sporadycznie i mało skutecznie działania o charakterze pracy socjalnej, które nie zostały odnotowane w wywiadach środowiskowych. Żaden wpis z działań o charakterze pracy socjalnej nie dotyczył bezpośrednio Pani [REDAKTOWANE];
- niezbędne opracowanie indywidualnego planu pomocy rodzinie Pani [REDAKTOWANE] ze szczególnym uwzględnieniem pracy socjalnej, a także zastosowanie kontraktu socjalnego z powodu bezradności opiekuńczo – wychowawczej;
- wizja lokalna potwierdziła niemożliwość dalszego przebywania Pani [REDAKTOWANE] w dotychczas zajmowanym pomieszczeniu;
- sytuacja w środowisku Pani [REDAKTOWANE] znana jest sołtysowi.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole z kontroli. Przedmiotowy protokół w dniu 9 grudnia 2015r. został podpisany przez kierownika jednostki kontrolowanej. Do protokołu nie zostały wniesione zastrzeżenia.

W związku z dokonanymi ustaleniami, jednostce kontrolowanej zalecono:

1. dostosowanie zatrudnienia pracowników socjalnych do norm wynikających z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej,
2. sporządzanie wywiadów środowiskowych w sposób odzwierciedlający stan faktyczny zastany w środowisku z uwzględnieniem sytuacji mieszkaniowej, rodzinnej, zdrowotnej wszystkich członków rodziny,
3. zobowiązanie pracowników socjalnych do dokumentowania pracy socjalnej w wywiadach środowiskowych zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz zasadą pisemności w postępowaniu administracyjnym,
4. wnikliwe opracowywanie indywidualnych planów pomocy ze szczególnym uwzględnieniem pracy socjalnej oraz z w szczególności z powodu bezradności opiekuńczo – wychowawczej, stosowanie kontraktów socjalnych,
5. szczegółowe rozeznanie sytuacji w środowisku i wykorzystanie możliwych form pomocy w kierunku poprawy sytuacji osoby znajdującej się w trudnej sytuacji materialno – bytowo – zdrowotnej.

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego, uwagi i wnioski:

Stwierdzone nieprawidłowości, odnoszące się do realizacji zadań merytorycznych wynikają z niedostatecznego stosowania obowiązujących przepisów prawa przy wykonywaniu zadań ustawowych. Istniejący stan rzeczy skutkuje nieprawidłowym wykonywaniem powierzonych zadań w zakresie przedmiotu kontroli, a w szczególności nieobjęciem Pani [REDAKTOR] wymaganą formą pomocy z powodu nierozznania potrzeb i niewykorzystania dostępnych możliwości.


Kontrolowaną działalność oceniono negatywnie. Po zrealizowaniu wskazanych zaleceń jednostka w zakresie kontrolowanym wykonywać będzie zadania zgodnie z wymogami.

Zespół kontrolujący:

Starszy Inspektor Wojewódzki Starszy inspektor wojewódzki
 
Lidia Lewandowska Barbara Makowska

Oddziału Kontroli i Nadzoru w Pomocy Społecznej
Wydziału Polityki Społecznej

Akceptuję:
Zup WJEWODY
Kujawsko-Pomorskiego


Dorota Haas
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej