

Informacja do BIP o wynikach kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Wielkiej Nieszawce, ul. Toruńska 18 sporządzona w oparciu o art. 4 ust.1 pkt 1 w związku z art. 6 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r., 1764).

Przedmiotowy zakres kontroli:

Kontrola doraźna w związku z informacją dotyczącą trudnych warunków kadrowych i płacowych, przekazaną pocztą elektroniczną w dniu 23 sierpnia 2016 r. przez pracowników Domu Pomocy Społecznej w Wielkiej Nieszawce przy ul. Toruńskiej 18.

Czas przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach od 29 sierpnia 2016 r. do 7 września 2016 r. z przerwami w dniach 30-31 sierpnia 2016 r. oraz 2, 3, 5 i 6 września 2016 r.

Ustalenia kontroli:

1. Z analizy harmonogramu dyżurów opiekunów i pokojowych, raportu pielęgniarskiego, przeprowadzonych rozmów z pracownikami Domu i przedstawicielem Samorządu Mieszkańców oraz trzema mieszkankami Domu wynika, iż w Domu wykonuje się mnogość czynności pielęgnacyjnych, higienicznych, opiekuńczych, medycznych oraz czynności związanych z karmieniem mieszkańców a świadczenie usług mieszkańcom przebiega w ciągłym pośpiechu, co skutkuje pogorszeniem jakości usług i znacznym obciążeniem psychofizycznym pracowników.
2. W porze nocnej dyżur pełni 2 pracowników (opiekun i pielęgniarka), którzy zabezpieczają opiekę dla 90 mieszkańców Domu. Ilość dyżurujących pracowników nie gwarantuje zabezpieczenia nieprzewidzianych zdarzeń, które mogą wystąpić z udziałem mieszkańców.
3. W miesiącu lipcu 2016 r. w godz. od 19.00 do godz. 7.00 dyżur pełniło dwóch opiekunów bez pielęgniarki.

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego:

W wyniku przeprowadzonej kontroli kontrolowana działalność jednostki została oceniona pozytywnie z uchybieniami. Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole znak: WPS.III.9421.3.13.2016.ArK/JW./PZ podpisanym w dniu 12 października 2016 r.

Uwagi i wnioski z kontroli:

Zwiększyć obsadę pracowników bezpośrednio opiekującymi się mieszkańcami Domu oraz zapewnić obsadę pielęgniarki na wszystkich dyżurach nocnych i dziennych.
Termin wykonania zaleceń bez zbędnej zwłoki.

Zespół kontrolujący:
Oddziału Kontroli i Nadzoru
w Pomocy Społecznej

Zatwierdzam:
Dyrektor Wydziału
Polityki Społecznej