

**Informacja do BIP o wynikach kontroli doraźnej
Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” ul. Pszczela 20, 87-800 Włocławek**

sporządzona w oparciu o Ustawę z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016 r., poz.1764) art. 4 ust.1 pkt 1 w związku z art. 6 ust. 1 pkt 4 ppkt a

I. Cel kontroli:

Wyjaśnienie nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki opiekuńczo-wychowawczej zgłoszonych przez Rzecznika Praw Dziecka.

II. Czas przeprowadzenia kontroli: w dniach 26 i 30 sierpnia 2016 r. (kontrola doraźna).

III. Opis ustalonego stanu faktycznego oraz jego ocena:

W związku z pismem z Biura Rzecznika Praw Dziecka dotyczącym nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania placówki, a w szczególności zastrzeżeń w zakresie przestrzegania praw wychowanków (kwestia właściwego wyżywienia, opieki medycznej, odzieży, środków czystości, niewłaściwych kontaktów pomiędzy wychowankami a Dyrektorem placówki) kontrolujący realizację zadań z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej przeprowadzili w dniach 26 i 30 sierpnia 2016 r. kontrolę doraźną mającą na celu ustalenie stanu faktycznego w tym zakresie.

Na podstawie analizy dokumentacji, informacji uzyskanych od Siostry Dyrektor, rozmów z wychowankami oraz przeprowadzonej ankiety ustalono, co następuje:

1. W zakresie wyżywienia:

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez Siostrę Dyrektor jadłospisy w placówce układane są przez s. [REDAKTOWANE], która posiada uprawnienia potwierdzone stosownym dokumentem. Wychowanki otrzymują: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację. Wszystkie posiłki przygotowywane są przez dwie osoby zatrudnione w kuchni. Posiłki spożywane są w jadalni, a wychowanki mają dostęp do podstawowych produktów żywnościowych pomiędzy posiłkami.

Ponadto na podstawie badanej dokumentacji stwierdzono, iż w dniu 8.04.2016 r. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny we Włocławku przeprowadził w placówce kontrolę sanitarną kompleksową obejmującą między innymi ocenę jadłospisu za okres od 28.03.2016 r. do 10.04.2016 r. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

W trakcie kontroli sprawdzono również magazyny z żywnością oraz w sposób wybiórczy terminy ważności niektórych artykułów. Magazyny utrzymane w czystości, nie stwierdzono przeterminowanych artykułów.

Z informacji przekazanych przez Siostrę Dyrektor wiadomo, iż przy układaniu jadłospisów uwzględnia się preferencje wychowanek, czego dowodem jest przeprowadzona ankieta w czerwcu br., dotycząca wyżywienia.

Analiza ankiet wskazuje, iż dziewczęta posiadają bardzo odmienne preferencje w tym zakresie, co utrudnia sporządzanie jadłospisów odpowiadających jednocześnie wszystkim dziewczętom. Ponadto przy planowaniu jadłospisu konieczne jest uwzględnianie zasad zdrowego żywienia.

Podczas kontroli inspektorzy kontrolujący rozmawiali z wychowankami obecnymi w placówce oraz przeprowadzili anonimową ankietę dotyczącą warunków życia i funkcjonowania

w placówce. Na dzień kontroli obecnych było 9 dziewcząt w wieku od 14 -17 lat (w tym 4 uczennice szkoły ponadgimnazjalnej, 1 szkoły podstawowej, 1 gimnazjum oraz 2 wychowanki

niepełnosprawne intelektualnie - uczennice szkoły specjalnej). Z każdą dziewczynką rozmawiano indywidualnie. Zarówno dziewczęta przebywające w placówce od niedawna, jak również te przebywające od kilku czy kilkunastu lat, nie zgłaszały zastrzeżeń w zakresie ilości czy jakości wyżywienia. Wychowanki potwierdziły, iż mają dostęp do jedzenia i napojów pomiędzy posiłkami (w jadalni) mogą również po kolacji przygotować sobie kanapki do pokoju. Żadna z dziewcząt nie zgłosiła, aby kiedykolwiek zabrakło jedzenia, zawsze mogą poprosić o dokładkę zarówno zupy, jak również drugiego dania, nie ma też ograniczeń w przypadku porcji na śniadanie czy kolację.

Dwie wychowanki przekazały, że sporadycznie występują sytuacje, gdy w godzinach wieczornych (po kolacji) nie są wystawione produkty spożywcze, jednak w takim przypadku można również zwrócić się do wychowawcy, który umożliwi dostęp do kuchni celem przygotowania kanapek. W trakcie kontroli zobowiązano Siostrę Dyrektor do zapewnienia wychowankom stałego dostępu do podstawowych produktów żywnościowych przez całą dobę.

2. W zakresie zaopatrzenia w odzież i środki czystości

Na podstawie rozmowy z Siostrą Dyrektor ustalono, iż w placówce nie obowiązuje ściśle określona stawka odzieżowa na jedną wychowankę. Zakupy dokonywane są według potrzeb, które wskazują dziewczęta i zgłaszają wychowawcy.

Wychowanki w zależności od wieku i możliwości samodzielnie kupują potrzebne rzeczy przedstawiając fakturę za dokonane zakupy. Dziewczęta w rozmowie potwierdziły powyższe informacje. Podczas kontroli w placówce sprawdzono zawartość szaf wychowanek pod kątem odzieży i obuwia. W ocenie kontrolujących wszystkie dzieci posiadały odzież i obuwie stosowne do pory roku, również ilość odzieży nie budzi zastrzeżeń. Powyższe potwierdzają prowadzone w placówce „Karty odzieżowe dla każdego wychowanka”

W zakresie środków czystości ustalono, iż wychowanki zaopatrzone są w podstawowe środki czystości (szczoteczki i pasta do zębów, szampon do włosów, żele pod prysznic, podpaski). Placówka posiada podręczny, dobrze zaopatrzonej magazyn, w którym przechowywane są zapasowe środki czystości (żele, balsamy, proszki do prania, pasty do zębów, szampony, papier toaletowy, podpaski itp.) Dodatkowe artykuły np. antyperspiranty, wody perfumowane mogą otrzymać dziewczęta w formie nagrody. Żadna z wychowanek nie zgłaszała zastrzeżeń w tym zakresie zarówno w rozmowie, jak również w ankiecie. Kontrolującym przedstawiono zestawienie sald i obrotów za okres sprawozdawczy od 1.01.2016 r. do 27.08.2016 r. dotyczący wydatków:

- na zakup odzieży - 9 095,98 zł,
- środków czystości - 3 812, 02 zł,
- leków- 3 482,45 zł,
- żywności- 31 003,87 zł.

3. W zakresie opieki medycznej:

Wszystkie wychowanki przebywające w Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” objęte są opieką medyczną. Stałą opiekę zapewnia Poradnia Pediatria we Włocławku, a dla wychowanek pełnoletnich Poradnia dla Dorosłych przy ul. Kościelnej we Włocławku. Ponadto wychowanki mają zapewnioną opiekę lekarzy specjalistów stosownie do indywidualnych potrzeb.

W placówce zatrudniona jest siostra [REDAKTURA] posiadająca dyplom pielęgniarki oraz prawo wykonywania zawodu, zgodnie z zaświadczeniem nr 300875P

Pielęgniarka prowadzi:

- 1) Zeszyt wizyt lekarskich,
- 2) Zeszyt przyjęć nowych wychowanek,

- 3) Zeszyt czystości,
- 4) Karty pobytu zawierające informacje o pobytach w szpitalach oraz o podawanych dziecku lekach.

W przypadku złego samopoczucia lub zaistnienia innych objawów chorobowych dziewczęta zgłaszają sytuację wychowawcy lub bezpośrednio do siostry pielęgniarki, która umawia wizytę do lekarza pierwszego kontaktu. Żaden przypadek nie jest lekceważony, a leki przepisywane przez lekarza na receptę wykupione. Leki zabezpieczone w sposób właściwy (zamykana szafka w pokoju pielęgniarki) i wydawane zgodnie z zaleceniami lekarza przez pielęgniarkę.

4. W zakresie kontaktów wychowanki- wychowawcy

Na podstawie rozmów i przeprowadzonej ankiety stwierdzono, iż żadna z wychowanek nie wskazywała na występowanie zjawiska przemocy, w tym przemocy werbalnej.

Żadna z dziewcząt obecnych w placówce nie potwierdziła, iż była również świadkiem niewłaściwego odnoszenia się Siostry Dyrektor do innych wychowanek. Siostra Dyrektor oświadczyła, iż nigdy nie używa wulgaryzmów w stosunku do wychowanek, co potwierdziły wychowanki. Ponadto dziewczęta stwierdziły, iż jedynie w przypadku łamania zasad obowiązujących w placówce stosuje się określone konsekwencje np. zakaz oglądania telewizji czy zakaz wyjścia poza teren placówki.

W świetle powyższego, zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania w placówce opiekuńczo-wychowawczej zgłoszone w piśmie z Biura Rzecznika Praw Dziecka nie potwierdziły się.

Na podstawie powyższych ustaleń skontrolowaną działalność oceniono pozytywnie.

Zespół kontrolny:

Samodzielny Zespół ds.

Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej

Wydziału Polityki Społecznej

Zatwierdził:

Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej