



Bydgoszcz, dnia 18 lipca 2018 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WPS.III.9421.4.16.2018.HP/SSz

**Pani
Maria Bursztyńska
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Żninie**

ZALECENIA POKONTROLNE

Wojewoda Kujawsko - Pomorski stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) - zwanego dalej rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, przekazuje niniejsze zalecenia pokontrolne.

W dniu 24 maja 2018 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnień Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Żninie – zwanym dalej również Ośrodkiem.

Tematyka kontroli dotyczyła prawidłowości działań Ośrodka w zakresie zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, tj. udzielania schronienia osobom tego potrzebującym, ze szczególnym uwzględnieniem osób kierowanych do Schroniska w Nowym Jasińcu.

Kontrolą został objęty okres od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 24 maja 2018 r. - z uwzględnieniem decyzji, przyznających świadczenia w formie skierowania do schroniska wydanych przed wyżej podanym okresem.

Celem kontroli było przedstawienie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków. Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli.

Przedmiotowy protokół w dniu 25 czerwca 2018 r. został podpisany przez Kierownika jednostki podlegającej kontroli.

W trakcie kontroli ustalono, iż w 2017 r. Ośrodek przyznał pomoc w formie schronienia 11 osobom, z czego 3 osoby były skierowane do Schroniska w Nowym Jasińcu. Na terenie gminy Żnin nie funkcjonuje żadna placówka, która zapewniałaby pomoc osobom bezdomnym.

Osoby takie w razie konieczności kierowane są do schronisk dla osób bezdomnych, działających na terenie innych gmin, które figurują w rejestrze placówek tymczasowego schronienia, prowadzonym przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego. Ponadto w celu zabezpieczenia potrzeb osób bezdomnych, Ośrodek podejmuje szeroki zakres działań, uwzględniających różne formy wsparcia, adekwatnie do indywidualnych potrzeb klienta.

Gmina Żnin nie ma podpisanych porozumień administracyjno-prawnych z innymi gminami, które prowadzą lub zlecają prowadzenie noclegowni lub schronisk dla osób bezdomnych. Porozumienia są zawierane bezpośrednio ze schroniskami, w których przebywają osoby bezdomne z terenu gminy Żnin.

Ponadto gmina Żnin ma podpisane porozumienie na 2018 rok z Kujawsko-Pomorskim Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu „JUDYM II” w Kołaczkowie na zapewnienie miejsc w noclegowni.

Rada Miejska w Żninie, stosownie do zapisów art. 97 ust. 5, podjęła uchwałę z dnia 27 października 2017 r. nr XXXVII/442/2017 w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia osobom bezdomnym.

W trakcie kontroli dokonano również szczegółowej analizy akt osób umieszczonych w placówce w Nowym Jasińcu w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 24 maja 2018 r.

Zespół Kontrolny po zapoznaniu się z dokumentacją oraz wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żninie stwierdził, iż jednostka realizując zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym w zakresie udzielania schronienia osobom tego potrzebującym – w przypadku dwóch osób naruszyła treść art. 48a ust. 5 ustawy o pomocy społecznej. Umieszczono bowiem w placówce o statusie schroniska osoby niesamodzielne, wymagające pomocy i opieki osoby drugiej. Ponadto w przypadku jednej osoby nie zastosowano zapisów art. 97 ust. 1. ustawy o pomocy społecznej – w czasie pobytu w ośrodku wsparcia w okresie marzec-grudzień 2017 r. klient ponosił odpłatność w kwocie 70% swojego dochodu, pomimo tego, iż jego dochód nie przekraczał kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej.

W dwóch przypadkach w podstawie prawnej decyzji przyznającej pomoc w formie schronienia nie uwzględniono Uchwały Rady Miejskiej w Żninie z dnia 27 października 2017 r. nr XXXVII/442/2017.

Stwierdzono też pewne nieprawidłowości w zakresie realizowania przez Ośrodek zapisu art. 48a ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym schronisko zapewnia tymczasowe schronienie osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny. Nie ze wszystkimi klientami zawarto kontrakty socjalne, a w jednym przypadku kontrakt socjalny zawierał niewystarczające zapisy w zakresie działań określonych dla klientki.

Analiza faktur za pobyt w schronisku w jednym przypadku wykazała rozbieżności pomiędzy kwotą wskazaną na decyzji a przekazywaną na konto Stowarzyszenia „Jesień”. Ponadto w jednym przypadku, w decyzji kierującej do schroniska, stwierdzono rozbieżność pomiędzy odpłatnością wskazaną w procentach a wyliczoną na tej podstawie kwotą odpłatności za pobyt w schronisku ponoszoną przez klientkę w okresie marzec – czerwiec 2018 r.

Podkreśla się, iż w kwietniu 2017 roku oraz w maju 2018 roku zostały przekazane do wiadomości wszystkim Ośrodkom naszego województwa - opracowane przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej - „Wytyczne w zakresie pomocy osobom bezdomnym” oraz „Wytyczne w zakresie pomocy osobom bezdomnym w związku z nowelizacją ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 700)”, w których podane są szczegółowe zasady udzielania schronienia, jako obowiązkowego zadania gmin. Zasadne jest więc uwzględnianie ich treści w toku podejmowanych przez Ośrodki działań.

Wydział Polityki Społecznej, prowadzący kontrolę ocenia działalność kontrolowanej Jednostki w zakresie objętym kontrolą pozytywnie z nieprawidłowościami. Stwierdzone nieprawidłowości dotyczą realizacji merytorycznych zadań i wynikają z nieprecyzyjnego stosowania obowiązujących aktów normatywnych. Istniejący stan rzeczy może skutkować nieprawidłowym funkcjonowaniem jednostki pod względem merytorycznym oraz niewłaściwym wykonywaniem powierzonych zadań.

Na podstawie §17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej wskazuje się Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żninie jako osobę odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości oraz za podjęcie odpowiednich działań w celu ich usunięcia.

W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego z uwzględnieniem terminu, o którym mowa w § 16 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, przekazując powyższe uwagi i wnioski Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca:

1. W zakresie udzielania schronienia - uwzględniać unormowania prawne zawarte w art. 48a ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
termin wykonania: na bieżąco
2. Uregulować kwestię dotyczącą poniesionej przez klienta █████ odpłatności za pobyt w schronisku w miesiącach marzec-grudzień 2017 r., zgodnie z unormowaniami prawnymi zawartymi w art. 97 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
termin wykonania: bez zbędnej zwłoki
3. W każdym przypadku z osobami ubiegającymi się o pomoc w formie schronienia zawierać kontrakty socjalne – zgodnie z unormowaniami art. 48a ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. Zapisy działań, do których zobowiązuje się w kontrakcie klient, określać pod kątem aktywizacji, wyjścia z bezdomności i uzyskania samodzielności życiowej klienta.
termin wykonania: na bieżąco
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnej przyznającej pomoc w formie schronienia uwzględniać uchwałę Rady Miejskiej w Żninie z dnia 27 października 2017 r. nr XXXVII/442/2017 w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia

odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia osobom bezdomnym.

termin wykonania: na bieżąco

5. Dokonać korekty w zakresie rozbieżności pomiędzy wysokością kosztu pobytu klienta ██████ w schronisku wskazaną na decyzji a faktycznie przekazywaną na konto Stowarzyszenia „Jesień” w Nowym Jasińcu.

termin wykonania: bez zbędnej zwłoki

6. Uregulować kwestię ponoszonej przez klientkę ██████ odpłatności za pobyt w schronisku w okresie marzec-czerwiec 2018 r. dokonując stosownych zmian w decyzji administracyjnej.

termin wykonania: bez zbędnej zwłoki

W wyżej wymienionych kwestiach działalność Ośrodka wymaga podjęcia stosownych działań. Po zrealizowaniu powyższych zaleceń jednostka będzie wykonywać zadania statutowo-ustawowe, w zakresie objętym tematyką kontroli, w sposób prawidłowy.

Zgodnie z art. 128 ust. 1 - 7 ustawy o pomocy społecznej:

1. Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126 cyt. wyżej ustawy, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania

zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 130 i 131 ustawy o pomocy społecznej.

Mikołaj Bogdanowicz
Wojewoda Kujawsko-Pomorski