



Bydgoszcz, 16 lipca 2018 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WPS.IX.431.1.13.2018.BG/ACz/DS

**Pani  
Katarzyna Struś  
Dyrektor  
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1  
w Trzemiętowie oraz  
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 4  
w Karolewie**

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art.122, 186 pkt 3 i art. 197 a ust. 1 i 2 oraz art.197 b ustawy z dnia 9 czerwca 2011r.o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2018 r. poz. 998 z późn.zm.) oraz § 20 i § 21 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz.U. poz. 1477), w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1, Trzemiętowo 17, 86-014 Sicienko oraz w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 4 Karolewo 12, 86-022 Dobrcz (zwanymi dalej POW lub Placówkami) przeprowadzona została w dniach 22 i 27 czerwca 2018 r. kontrola doraźna w trybie uproszczonym.

Kontrola przeprowadzona została przez:

- B.G. – starszego inspektora wojewódzkiego Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, kierującego zespołem inspektorów,
- A.Cz. – starszego inspektora wojewódzkiego Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy
- D.S. – starszego inspektora wojewódzkiego Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy

na podstawie Upoważnienia Nr 402/2018 z dnia 21 czerwca 2018 r.

w zakresie:

Wyjaśnienie na wniosek Biura Rzecznika Praw Dziecka sytuacji wychowanków Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Trzemiętowie i Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 4 w Karolewie, w związku ze zmianą miejsca funkcjonowania placówki.

W wyniku przeprowadzonej kontroli działalność jednostki w badanym zakresie ocenia się pozytywnie.

W związku z pismem z Biura Rzecznika Praw Dziecka dotyczącym sytuacji dzieci przebywających w Placówkach Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 1 w Trzemiętowie

i w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 4 w Karolewie przeprowadzono kontrolę doraźną, mającą na celu zbadanie sytuacji wychowanków, w związku z planowanym przeniesieniem miejsca funkcjonowania placówek.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowę z panią Katarzyna Struś - Dyrektorem Centrum Administracyjnego Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych, panią [REDAKTOWANO] wychowawcą-koordynatorem POW Nr 4 w Karolewie, panią [REDAKTOWANO] - psychologiem. Ponadto oświadczenia pisemne złożyli: pani [REDAKTOWANO] - zastępująca koordynatora POW Nr 1 oraz Starosta Bydgoski - Wojciech Porzych. Podczas kontroli przeprowadzono również z wychowankami obu placówek.

Na podstawie zgromadzonego materiału, ustalono:

#### I. Dotyczy Placówki Opiekuńczo- Wychowawczej Nr 1 w Trzemiętowie.

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowę z Dyrektorem Centrum Administracyjnego Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych - Katarzyną Struś, która wyjaśniła, co następuje: modernizacja budynku w Trzemiętowie rozpoczęta została na kilka miesięcy przed objęciem przez nią stanowiska dyrektora. Wychowankowie POW Nr 1 w Trzemiętowie byli świadkami remontu i posiadali wiedzę, iż po zakończeniu prac zostaną przeniesieni do tego budynku. Z informacji posiadanych przez Dyrektora wynikało, iż POW Nr 1 ma mieścić się na pierwszym piętrze (zgodnie z planem oraz decyzją administracyjną Wydziału Budownictwa Starostwa Powiatowego w Bydgoszczy), natomiast podczas rozmowy (w dniu 15.06.2018 r.) dzieci z POW Nr 1 oznajmiły, iż ww. placówka, zgodnie z ich wiedzą, ma być zlokalizowana na drugim piętrze. Taką informację dzieci uzyskały rzekomo od byłego Dyrektora placówki – pana [REDAKTOWANO]. Wychowankowie byli rozczarowani, iż ich placówka ma być na I piętrze, nie potrafili jednak uzasadnić powodów, dla których taka lokalizacja jest dla nich istotna. Podczas tego spotkania, w którym uczestniczył również psycholog placówki – pani [REDAKTOWANO] dzieci poruszały tematy związane z lokalizacją pokoju wychowawców, pracownika socjalnego, wypowiadając się słownictwem i stwierdzeniami osób dorosłych, co może świadczyć o konflikcie pomiędzy pracownikami placówki a Dyrekcją. W trakcie rozmowy wyjaśniono dzieciom dlaczego ich miejsce zamieszkania będzie na I piętrze oraz zapewniono, iż będą mogli urządzić pokoje według własnych potrzeb i zainteresowań.

Wychowankowie wyrazili swoje wątpliwości i lęki, które dotyczyły między innymi sytuacji związanej z wychowawcami np. urlopu koordynatora – pani [REDAKTOWANO] (dzieci uzyskały informację, od pani [REDAKTOWANO], iż nie wróci do pracy, co wzbudziło ich obawy), zbyt małego pokoju dla wychowawców. Dyrektor wyjaśniła dzieciom powyższe kwestie i zapewniła, iż z każdym problemem mogą się do niej zwrócić. Szczegółowe informacje w tym zakresie w załączeniu.

Podczas kontroli rozmawiano również z psychologiem, która potwierdziła, iż wychowankowie zostali wcześniej błędnie poinformowani o miejscu zlokalizowania placówki (na II piętrze, a nie na I piętrze). Wyraziła również obawę, iż wszystkie lęki i wątpliwości dzieci mogą wynikać z informacji przekazanej im przez dorosłych. Notatka służbowa psychologa w załączeniu.

W trakcie kontroli przyjęto również pisemne oświadczenie pani [REDAKTOWANO] zastępującej koordynatora POW Nr 1 w Trzemiętowie.

W trakcie czynności kontrolnych, w dniu 22 czerwca 2017 r. inspektorzy przeprowadzili rozmowę z dziećmi obecnymi w placówce. Wychowankowie przekazali, iż otrzymali zapewnienie od byłego Dyrektora oraz pani koordynato, iż pomieszczenia ich placówki znajdować się będą na II piętrze. Na pytanie dlaczego jest to tak istotne dla nich, nie potrafili precyzyjnie odpowiedzieć. Na podstawie oględzin placówki przeprowadzonej w dniu 22 czerwca 2018 r., przez inspektorów kontrolujących, stwierdzono bowiem,

iż wszystkie pokoje oraz rozmieszczenie dodatkowych pomieszczeń na tych piętrach jest identyczne.

Dzieci potwierdziły fakt spotkania z dyrektorem placówki (w obecności psychologa) oraz informację o możliwości wyboru pokoju i jego urządzania według własnych zainteresowań, jak również kwestię indywidualnego doboru osoby w pokoju mieszkalnym.

## II. Dotyczy Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 4 w Karolewie

Zgodnie z informacjami, przekazanymi przez Dyrektora placówki, wiadomość o przeniesieniu wychowanków z POW Nr 4 do budynku w Trzemiętowie, miała zostać przekazana dzieciom, po podjęciu stosownej Uchwały przez Radę Powiatu w dniu 21 czerwca 2018 r. Do tego czasu, poprosiła osoby pracujące w placówce, aby nie przekazywali tej informacji dzieciom. Jednakże wychowawcy nie zastosowali się do ww. polecenia, czego efektem były informacje w lokalnej prasie oraz fakt, iż ta wiadomość dotarła wcześniej do wychowanków.

W dniu 20 czerwca 2018 r. pani Dyrektor zorganizowała z udziałem Starosty spotkanie z wychowawcami wszystkich placówek dotyczące zmian organizacyjnych w placówkach. Podczas spotkania poruszono również kwestie zmian w regulaminach pracy oraz przeniesienia POW Nr 4 do Trzemiętowa. Decyzja o przeniesieniu ww. placówki wynikała z kilku powodów m.in. bliskości rodziny wychowanków, faktu, iż 6 z 13 wychowanków z tej placówki od poniedziałku do piątku przebywa poza placówką (5 w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Bydgoszczy, 1 w MOS Wierzchowo Dworzec). Szczegółowe informacje w wyjaśnieniach pani Dyrektor.

Powyższa informacja spotkała się z niezadowoleniem pracowników, którzy swoje negatywne emocje przekazali spontanicznie wychowankom. W proteście przeciwko planowanej przeprowadzce dwoje wychowanków zawiesiło plakat przed Placówką o treści „nigdzie się nie przenosimy”.

Dyrektor placówki, po powzięciu powyższej informacji zdecydowała o konieczności natychmiastowego spotkania z dziećmi, które miało miejsce w dniu 21 czerwca 2018 r.

Spotkanie odbyło się w obecności psychologa pani [REDAKTURA]. Dzieciom wyjaśniono powody takiej decyzji.

W trakcie rozmowy uzyskano informacje, iż największe obawy wynikały z konieczności zmiany szkoły przez 2 dziewczynki. Dyrektor zapewniła, iż nie będzie to konieczne i zapewniła, że postara się zorganizować dojazd z placówki do obecnej szkoły. Z informacji przekazanej przez panią Dyrektor (podczas prowadzonej kontroli), na powyższe rozwiązanie wyraził zgodę Starosta Bydgoski.

Ponadto zaproponowano wychowankom, aby pojechać do Trzemiętowa w celu obejrzenia nowego domu. W dniu 22 czerwca 2018 r., część wychowanków razem z psychologiem pojechała z wizytą do placówki. Następnego dnia, w sobotę 23 czerwca 2018 r. pani Dyrektor kolejny raz udała się POW Nr 4 w celu spotkania z wszystkimi dziećmi. Atmosfera tego spotkania była już spokojna, dzieci omawiały rozmieszczenie w pokojach oraz wspólnie ustalono termin przeprowadzki na 1 sierpnia 2018 r.

Podczas kontroli informacji udzieliła również wychowawca-koordynator POW Nr 4 w Karolewie - p. [REDAKTURA], która oświadczyła, iż nie знаła ustaleń dotyczących przeniesienia placówki do Trzemiętowa, a pierwsze informacje przeczytała na stronie BIP, co było dla niej dużym zaskoczeniem, a następnie podczas spotkania ze Starostą w dniu 20 czerwca 2018 r. Z uwagi na zadawane przez wychowanków pytania, dotyczące

sytuacji placówki, część dzieci została poinformowana wcześniej o możliwości przeniesienia miejsca funkcjonowania placówki. Protokół przyjęcia wyjaśnień w załączeniu.

W dniu 27 czerwca 2018 r., w POW Nr 4 w Karolewie, inspektorzy kontrolujący placówkę, przeprowadzili rozmowę z wychowankami obecnymi w placówce. Dzieci powiedziały, iż informacja o przeniesieniu ich placówki do Trzemiętowa przekazana została im przez wychowawców, w różnych terminach, z uwagi na fakt, iż 6 wychowanków od poniedziałku do piątku przebywa poza placówką. W trakcie rozmowy dzieci stwierdziły, iż początkowo były zaskoczone i niezadowolone z tego faktu. Największe obawy miały 2 dziewczynki (jedna uczennica VIII klasy SP, a druga III klasa Gimnazjum), które zaniepokojone były koniecznością zmiany szkoły, a tym samym środowiska rówieśniczego. Zapewnienie, iż nie będą musiały zmienić szkoły i będą dowożone, uspokoiło wychowanki. W trakcie rozmowy część wychowanków wyraziła niezadowolenie z faktu przenosin. Wszystkie dzieci potwierdziły, iż rozmawiała z nimi pani Dyrektor oraz psycholog. Wychowankowie mieli możliwość obejrzenia nowego miejsca pobytu oraz wyboru pokoju, jak również osoby wspólnie zamieszkującej. Ponadto zapewniono im, iż będą miały wpływ na wystrój pokoi zgodnie z własnymi upodobaniami. Dzieci powiedziały, iż wspólnie z panią Dyrektorem ustalono, że będą miały czas na oswojenie się z myślą o przeprowadzce i zaplanowano termin przeniesienia na początek sierpnia, co wpłynęło pozytywnie na ich nastawienie.

W związku ze zmianami organizacyjnymi w placówkach, skutkującej przeniesieniem wychowanków zwrócono się z pismem do Starosty Bydgoskiego - Wojciech Porzycha.

Z treści pisma jasno wynika, iż było kilka powodów, dla których zdecydowano o przeniesieniu POW Nr 4 do Trzemiętowa: jedyna placówka, której jadalnia usytuowana jest w innym budynku, co związane jest z koniecznością przejścia dzieci do ww. obiektu (w porze jesienno-zimowej wymaga to ubrania wszystkich wychowanków), w placówce przebywa aktualnie 13 wychowanków, z czego 6 dzieci od poniedziałku do piątku przebywa poza placówką, 8 dzieci to rodzeństwo pochodzące z miejscowości położonej nieopodal Trzemiętowa, co ułatwia urlopowanie dzieci do ojca i dziadków.

Informacja o przeniesieniu placówki miała zostać przekazana dzieciom, po podjęciu Uchwały przez Radę Powiatu, jednak wychowawcy nie zastosowali się do tego polecenia, przekazując dzieciom wiadomość wcześniej. Negatywne emocje wychowawców, związane ze zmianami organizacyjnymi, w tym dotyczące regulaminu pracy (wprowadzane przez nowego Dyrektora) miały wpływ na wychowanków. Ostatecznie jednak po szybkiej reakcji Dyrektora i psychologa udało się emocje wyciszyć.

#### Reasumując:

W ocenie osób kontrolujących, odnosząc się do sytuacji wychowanków POW Nr 1 w Trzemiętowie – dzieci od początku posiadały wiedzę, iż po zakończeniu prac remontowych będą umieszczone w nowych pomieszczeniach. Wychowankowie byli błędnie poinformowani, iż ich placówka zlokalizowana będzie na II piętrze, stąd wiadomość, iż jest to I piętro początkowo była dla nich zaskoczeniem. Po rozmowach oraz oględzinach pomieszczeń placówki emocje dzieci wyciszyły się. Aktualnie wychowankowie są w trakcie urządzania swoich pokoi.

W odniesieniu do wychowanków POW Nr 4 w Karolewie – wychowawcy, przekazując informacje o przeniesieniu placówki do Trzemiętowa, zareagowali bardzo emocjonalnie, co udzieliło się dzieciom przebywającym w tym czasie w placówce. Z uwagi na fakt, iż decyzja nie została jeszcze podjęta przez Radę Powiatu nie było sensu przekazywania tej informacji wcześniej. Po poinformowaniu wychowanków, wsparcia udzieliła psycholog-pani [REDAKTOWANE]. Z informacji przekazanej kontrolującym przez psychologa wynika,

iż dzieci bardzo szybko pogodziły się z nową sytuacją, która w początkowym okresie była dla nich zaskoczeniem, a emocje wychowawców, były dla nich dodatkowym obciążeniem. W trakcie czynności kontrolnych dzieci nie demonstrowały negatywnych odczuć i potwierdziły, iż zapewniono im czas na przygotowanie się do przeprowadzki.

Zgodnie z art.180 pkt 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych należy do zadań własnych powiatu, a tym samym sposób organizacji pieczy wynika ze specyfiki i potrzeb danego powiatu.

Na podstawie zgromadzonych informacji i dokonanych ustaleń inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej nie stwierdzili uchybień w działaniach podejmowanych w stosunku do wychowanków POW Nr 1 i POW Nr 4.

Kontrolę wpisano do książki kontroli pod numerem 11/2018 w Książce kontroli Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Trzemiętowie w dniu 22 czerwca 2018 r. oraz pod numerem 4/2018 w Książce kontroli Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Karolewie Nr 4 w dniu 2018 roku 27 czerwca 2018 r.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz wystąpienia pokontrolnego przekazuje się kierownikowi kontrolowanej jednostki, za potwierdzeniem odbioru.

Na podstawie art. 197 d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 rozporządzenia w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego, zgłosić do niego zastrzeżenia.

Wojewoda, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zastrzeżeń, przedstawia stanowisko w sprawie ich uwzględnienia lub nieuwzględnienia.

W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę kontrolowana jednostka jest obowiązana, w terminie 30 dni od dnia otrzymania stanowiska wojewody, o którym mowa powyżej, do powiadomienia Wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę kontrolowana jednostka jest obowiązana, w terminie 30 dni od otrzymania stanowiska, do powiadomienia Wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

W przypadku przyjęcia wystąpienia pokontrolnego bez zastrzeżeń, kontrolowana jednostka jest obowiązana, w terminie 30 dni, do powiadomienia Wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych.

Ponadto wskazuje się, iż zgodnie z art. 198 ust. 1 ww. ustawy o wspieraniu rodziny *kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 10 000 zł.*

*(podpis i pieczęć Wojewody)*