



Bydgoszcz, dnia 16 stycznia 2019 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WPS.III.9421.4.33.2018.SSz/KG

**Pani
Katarzyna Jaskólska
Prezes Zarządu
Kujawsko-Pomorskiego
Stowarzyszenia Pomocy
Bliźniemu „Judym”
w Kołaczkwie**

Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) - zwanego dalej rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli, przekazuje niniejsze zalecenia pokontrolne.

W dniu 12 października 2018 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnienia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Kołaczkwie - zwanym dalej schroniskiem, placówką lub jednostką.

Zakres kontroli obejmował zbadanie standardu obiektu w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, standardu podstawowych usług świadczonych w schronisku oraz kwalifikacji osób świadczących usługi w jednostce - w związku ze złożeniem przez kilka gmin wniosków o wpisanie placówki do rejestru miejsc w których gmina udziela tymczasowego schronienia, prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego.

Okres objęty kontrolą dotyczył stanu bieżącego działalności jednostki.

Celem kontroli było ustalenie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli. Przedmiotowy protokół w dniu 10 grudnia 2018 r. został podpisany przez kierownika jednostki podlegającej kontroli.

Schronisko prowadzone jest przez Kujawsko - Pomorskie Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Judym”.

W kwestii standardu świadczonych usług, biorąc pod uwagę takie kryteria jak: okres i forma ich świadczenia zespół inspektorów nie stwierdził nieprawidłowości.

Możliwość świadczenia przez placówkę większości usług (m.in. opieka higieniczna, zapewnienie usług aktywizacyjnych, pomoc w załatwianiu spraw osobistych, zatrudnienie w wystarczającej ilości opiekunów z odpowiednimi kwalifikacjami), których zakres określony jest w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896) – zwanego dalej rozporządzeniem, nie budziła zastrzeżeń.

Uchybienia dotyczą zakresu dwóch usług określonych w rozporządzeniu:

Po pierwsze - w pokoju mieszkalnym można przygotować wyłącznie gorący napój, natomiast posiłek można przygotować w kuchni, która znajduje się w odrębnym budynku.

Po drugie - schronisko nie zatrudnia pracownika socjalnego. Obydwie kwestie naruszają standard określony w cytowanym wyżej rozporządzeniu.

Zespół inspektorów dokonał oględzin budynku oraz jego pomieszczeń tj. pokoju mieszkalnego, pomieszczeń sanitarnych i ogólnodostępnych pod kątem spełnienia standardu według kryteriów określonych w przepisach.

Na dzień kontroli jednostka dysponowała czterema miejscami dla osób bezdomnych. Ustalono, że budynek w którym znajduje się schronisko pełni dwie funkcje: w jednej części mieści się schronisko a w drugiej noclegownia. Jest to budynek parterowy do którego prowadzi podjazd. W części budynku przeznaczonym na schronisko znajdują się sanitariaty, pomieszczenie do prania i suszenia oraz pokój mieszkalny. Natomiast pozostałe pomieszczenia (m.in. jadalnia, kuchnia, pomieszczenia biurowe, pokój spotkań indywidualnych, magazyn odzieży) znajdują się w osobnych budynkach lub przyległych do schroniska. Podczas kontroli stwierdzono, że dostęp do pomieszczenia biurowego oraz pokoju spotkań indywidualnych jest utrudniony dla osób niepełnosprawnych.

Ponadto w ocenie zespołu inspektorów pomieszczenia ogólnodostępne, a w szczególności kuchnia i jadalnia powinny stanowić integralną część obiektu w którym

usytuowane jest schronisko. Ich odrębna lokalizacja może powodować poważne utrudnienie dla klientów placówki i jest niezgodne z przyjętymi standardami.

Kontrola wykazała, że powierzchnia oraz wyposażenie pokoju mieszkalnego, a także ilość łazienek i toalet odpowiada przepisom prawa w tym zakresie. Schronisko nie posiada jednak łazienki dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Poza tym ustalono, że z pomieszczeń sanitarnych korzystają również osoby przebywające w noclegowni co jest absolutnie niedopuszczalne.

Ustawa o pomocy społecznej nie zabrania prowadzenia w jednym budynku noclegowni i schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Należy jednak zwrócić uwagę, że każda z przedmiotowych placówek, tworząc odrębną strukturę organizacyjną, powinna spełniać wszystkie standardy określone odrębnie dla każdej z tych form udzielania schronienia w rozporządzeniu. Nie jest zatem możliwe łączenie poszczególnych pomieszczeń (np. sanitariatów) na wspólny użytek odrębnych typów placówek.

Nieprawidłowości w obszarze standardu świadczonych usług a w szczególności standardu obiektu powodują, że jednostka na chwilę obecną nie spełnia minimalnych wymogów określonych w rozporządzeniu i tym samym nie może znaleźć się w rejestrze miejsc w których gmina udziela tymczasowego schronienia, prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego.

Wobec powyższego Wojewoda Kujawsko-Pomorski ocenia działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą **negatywnie**¹.

Na podstawie § 17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli wskazuje się kierownika jednostki jako osobę odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości oraz za podjęcie działań w celu ich usunięcia.

W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego, przekazując powyższe uwagi i wnioski, Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca:

1. W zakresie standardu świadczonych usług: zatrudnić w jednostce pracownika socjalnego.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

¹ Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosuje 5 stopniową skalę oceny: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowością, pozytywna nieprawidłowościami, negatywna (Zarządzenie nr 371/2017 Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 11 grudnia 2017 r.). Przez uchybienie – należy rozumieć odstępstwo od stanu pożądanego o charakterze wyłącznie formalnym, nie powodujące następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonywania zadań. Przez nieprawidłowość – należy rozumieć działanie lub zaniechanie, które z punktu widzenia kryteriów kontroli jest nielegalne, niegospodarne, niecelowe lub nierzetelne, a w przypadku kontroli wykonywania zadań – nieskuteczne, niewydajne lub nieoszczędne.

2. W zakresie standardu obiektu: podjąć działania w kierunku dostosowania budynku oraz jego pomieszczeń do wymogów określonych w rozporządzeniu.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

Zgodnie z art. 128 ust. 1 - 7 ustawy o pomocy społecznej:

1. Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126 cyt. wyżej ustawy, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko - Pomorskiego

Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 130 ust. 1 i 131 ustawy o pomocy społecznej.

Wojewoda Kujawsko-Pomorski

