



Bydgoszcz, 17 grudnia 2018 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WPS.III.9421.4.20.2018.SSz/EP

Pani
Anna Wienconek
Kierownik
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Złotnikach Kujawskich

Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) - zwanego dalej rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli, przekazuje niniejsze zalecenia pokontrolne.

W dniu 23 maja 2018 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnień Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotnikach Kujawskich - zwanym dalej Ośrodkiem lub OPS.

Tematyka kontroli dotyczyła prawidłowości działań Ośrodka w zakresie realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym tj. udzielania schronienia osobom tego potrzebującym, ze szczególnym uwzględnieniem osób kierowanych do „Infirmerii”- Schroniska dla bezdomnych mężczyzn, prowadzonego przez Koło Grudziądzkie Towarzystwa Pomocy im. Św. Alberta w Grudziądzu ul. Parkowa 22/24.

Kontrolą został objęty okres od dnia 23 września 2016 r. (data skierowania osoby bezdomnej do „Infirmerii”) do dnia 11 maja 2018 r. - z uwzględnieniem decyzji, przyznających świadczenia w formie skierowania do schroniska wydanych przed wyżej podanym okresem.

Celem kontroli było przedstawienie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków. Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli.

Przedmiotowy protokół w dniu 13 sierpnia 2018 r. został podpisany przez Kierownika jednostki podlegającej kontroli.

Inspektorzy nadzoru i kontroli Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy zaobserwowali w ramach działań nadzoru - stosowaną w województwie praktykę przyjmowania do schronisk, noclegowni, osób wymagających ze względu na wiek lub stan zdrowia całodobowej opieki.

W ocenie Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Wydziału Polityki Społecznej KPUW w Bydgoszczy - noclegownia i schronisko, nie są placówkami właściwymi do przyjmowania osób wymagających całodobowej opieki.

W związku z przeprowadzoną kontrolą w Schronisku dla osób bezdomnych mężczyzn „Infirmeria” w Grudziądzu, prowadzonego przez Koło Grudziądzkie Towarzystwa Pomocy im. Św. Alberta w Grudziądzu ul. Parkowa 22/24 (figuruje w rejestrze Wojewody, ale jako placówka udzielająca tymczasowego schronienia) - podjęte zostały, działania kontrolne w tych jednostkach pomocy społecznej, które kierowały swoich mieszkańców do tego Schroniska.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że OPS realizując zadanie wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, przede wszystkim podejmuje działania profilaktyczne mające na celu ograniczenie zjawiska bezdomności na terenie Gminy Złotniki Kujawskie. Działania te polegają na bardzo intensywnej pracy socjalnej realizowanej przez pracowników socjalnych.

Rada Miejska w Złotnikach Kujawskich, stosownie do zapisów art. 97 ust. 5 cyt. wyżej ustawy, podjęła uchwałę z dnia 22 czerwca 2015 r., Nr VII/51/2015 *w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia, w których udzielane są osobom bezdomnym świadczenia z pomocy społecznej w formie schronienia, posiłku oraz ubrania osobom tego pozbawionym*. Kontrola wykazała, że dokument zawiera zapis umożliwiający pobieranie odpłatności za pobyt w schronisku od osoby której dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego – co jest niezgodne z art. 97 ust.1 ustawy o pomocy społecznej.

W trakcie kontroli dokonano szczegółowej analizy akt osoby umieszczonej w Schronisku dla osób bezdomnych mężczyzn „Infirmeria” w Grudziądzu. Stwierdzono,

że ustalając odpłatność klienta za pobyt w ośrodku wsparcia nie zastosowano zapisów wspomnianego wyżej artykułu ustawy o pomocy społecznej, pobierając od klienta określoną kwotę pomimo tego, iż jego dochód nie przekraczał kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej.

Podkreśla się, iż w kwietniu 2017 roku oraz w maju 2018 roku zostały przekazane do wiadomości wszystkim Ośrodkom naszego województwa - opracowane przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej - „Wytyczne w zakresie pomocy osobom bezdomnym” oraz „Wytyczne w zakresie pomocy osobom bezdomnym w związku z nowelizacją ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 700)”, w których podane są szczegółowe zasady udzielania schronienia, jako obowiązkowego zadania gmin.

Zasadne jest więc uwzględnianie ich treści w toku podejmowanych przez Ośrodki działań.

Wydział Polityki Społecznej, prowadzący kontrolę ocenia działalność kontrolowanej Jednostki w zakresie objętym kontrolą **pozytywnie z nieprawidłowościami**¹.

Stwierdzone nieprawidłowości odnoszą się do sposobu realizacji świadczeń pomocy społecznej. Wynikają one z niedostatecznego stosowania obowiązujących przepisów prawnych przy wykonywaniu zadań ustawowych. Istniejący stan rzeczy może skutkować nieprawidłowym funkcjonowaniem jednostki pod względem merytorycznym oraz niewłaściwym wykonywaniem powierzonych zadań.

Na podstawie § 17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej wskazuje się Kierownika Ośrodka w jako osobę odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości oraz za podjęcie odpowiednich działań w celu ich usunięcia.

W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego z uwzględnieniem terminu, o którym mowa w § 16 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, przekazując powyższe uwagi i wnioski Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca:

1. Podjąć działania w zakresie zmiany błędnego zapisu w Uchwale Nr VII/51/2015 Rady Miasta w Złotnikach Kujawskich z dnia 22 czerwca 2015 r., w *sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia, w których*

¹ Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosuje 5 stopniową skalę oceny: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowością, pozytywna nieprawidłowościami, negatywna (Zarządzenie nr 371/2017 Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 11 grudnia 2017 r.). Przez uchybienie – należy rozumieć odstępstwo od stanu pożądanego o charakterze wyłącznie formalnym, nie powodujące następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonywania zadań. Przez nieprawidłowość – należy rozumieć działanie lub zaniechanie, które z punktu widzenia kryteriów kontroli jest nielegalne, niegospodarne, niecelowe lub nierzetelne, a w przypadku kontroli wykonywania zadań – nieskuteczne, niewydatne lub nieoszczędne.

udzielane są osobom bezdomnym świadczenia z pomocy społecznej w formie schronienia, posiłku oraz ubrania osobom tego pozbawionym.

termin wykonania: bez zbędnej zwłoki

2. Uregulować kwestię ponoszonej przez klienta (XXXXX) odpłatności za pobyt w schronisku w okresie marzec 2017 r. – styczeń 2018 r., dokonując stosownych zmian w decyzji administracyjnej.

termin wykonania: bez zbędnej zwłoki

W wyżej wymienionych kwestiach działalność Ośrodka wymaga podjęcia stosownych działań. Po zrealizowaniu powyższych zaleceń OPS wykonywać będzie zadania statutowo-ustawowe w wymaganym wymiarze.

Zgodnie z art. 128 ust. 1 - 7 ustawy o pomocy społecznej:

1. Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126 cyt. wyżej ustawy, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 130 ust. 1 i 131 ustawy o pomocy społecznej.

Wojewoda Kujawsko-Pomorski